（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot久留米

公表日　令和8年3月10日

利用児童数　44名（兄弟児含む）　回収数　22名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1		ぽっとでは、十分に活動ができるよう活動内容によって部屋を使い分けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			5		基準配置は満たしています。お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2		各部屋色別に分けて児童に分かりやすく活動を行っております。バリアフリートイレも設置しておりますが、今後も構造化を取り入れ、特性にあった環境設定に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		お気づきの点がありましたが、いつでもスタッフにお声掛けください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	21			1		個別や小集団で子ども達の状況に応じて支援プログラムの設定をしております。ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		周知が徹底できておらず申し訳ありません。現在ガイドラインで示されている支援項目が計画書に盛り込まれた様式を使用していますので、合わせてご説明ができるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		10		具体的に、交流がなかなか難しい状況ではありますが、地域でのイベントなどに参加しながら、地域の方とも交流する機会を作っていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				契約の際にご説明させていただいた分で分からない部分があれば再度ご説明させていただきますのでご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		2		年に３回、講師の方をお招きして講座や研修会を開いたり、親子参加型のイベント(ファミラボ)を実行しています。講座の際には、子ども達は別部屋でお預かりさせていただいています。 ゆっくりお話をお伺ったり、スタッフや保護者間で交流することができますので、ぜひお時間が合えばご参加下さい。 外部研修のご案内も玄関に都度掲示しますので、併せてご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		2		保護者の方に送迎をして頂いているので、その際にお話はしています。必要時はしっかりと時間をとってお話ができるのでお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		7		交流会・勉強会を目的としたファミラボや、家族参加型のイベントを年３回開催しています。今後、より交流が図れるよう内容を検討していけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		ご相談があった際には検討し迅速にお返事をするよう心掛けています。また自事業所スタッフ間だけでは、対応が難しい場合は社内専門職や関係機関と連携しより良い支援を心がけています。ご相談等あればお気軽にスタッフにお伝えください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		3		ホームページ、インスタグラムに発信しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		4		マニュアル策定や研修（訓練）は実施されていますので、今後取り組みを保護者の方に周知して頂けるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		5		今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテスト一斉メールを実施して非常災害時の際の連絡ツールの訓練も取り入れて実施しています。取り組みの様子や趣旨をきちんとお伝えできるよう検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	21	1				年間を通して安全計画を立て実施しています。今後周知して頂けるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		4		事故のないように支援を行いますが、やむを得ず発生した場合は社内マニュアルに沿って速やかにご家族へ連絡をし状況報告、対応を行います。必要時は病院受診や警察に連絡を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					