

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot基山					公表日	令和8年3月10日			
						利用児童数	4名	回収数	3名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		活動スペースについては、整理整頓を心がけて引き続き継続します。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	1	職員の方の出入り（異動・退職？、新しい方が入られた時も）がある時は、何かしらの形で報告してもらいたい。親子も「あれ？」となることがある。	今後、異動を含めてスタッフの入れ替わりが生じた際には掲示板又はお便りなどでお知らせをします。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	2	1	0	0	階段がきつい。 1Fにインターホン等設置してほしい。 適切なかどうか分かりません。	インターホンについては1階に設置は難しく、何かしらの理由で2階へ上がれない場合はお電話で事前にご連絡いただければ下まで送ります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	2	1	0	0		定期的に消毒を含めて床掃除は行っています。今後、張り替えを含めて検討します。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	3	0	0	0		送迎時の保護者の方とのコミュニケーションを大切に、スタッフ同士も日々の子どもの情報共有を密にしていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合致していると思いますか。	2	0	0	1		個別や小集団で子ども達の状況に応じて支援プログラムの設定をしております。ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると思いますか。	3	0	0	0				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供方法」が示されていると思いますか。	2	0	0	1		現在ガイドラインで示されている支援項目が計画書に盛り込まれた様式を使用しています。スタッフ全体で情報共有を行い、具体的な設定を行い、保護者の方へはモニタリングの際に支援内容について丁寧に説明するように努めます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	1		子どもの関心や興味を考慮しながらニーズも考慮しながら活動内容を検討します。		
保護者	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと交流していると思いますか。	3	0	0	0				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がなされていると思いますか。	3	0	1	0		説明が不足しており大変申し訳ございません。今後、丁寧な説明を行います。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	1	0		説明が不足しており大変申し訳ございません。今後、丁寧な説明を行います。また、日頃から支援内容をより丁寧にお伝えするように改善します。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	2	0	0	0				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に配慮していると思いますか。	3	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	0		日頃の様子はお迎えの際や連絡帳を通してお伝えしておりますが、家族支援として別時間を設けて相談なども行います。気軽に声を掛けられるように利用の仕方を改善します。		

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流	1	1	1	0		今年度も保護者様が親子で参加できるイベントを3回実施しています。今後も、保護者様のニーズに応じたイベント企画が出来るように検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている	2	1	0	0		子どもや保護者の声に寄り添いながら、子ども達の課題に合わせた支援内容を行い、より成長に繋がるように努めます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	3	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	3	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア	3	0	0	0	訓練があっているか分かりません	研修（訓練）は実施されていますので、今後取り組みを保護者の方に周知して頂けるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓	2	0	0	1	訓練があっているか分かりません。	今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテスト一斉メールを実施して非常災害時の際の連絡ソールの訓練も取り入れて実施しています。実施の際には掲示やプリント配布も行って取り組みの主旨をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、	2	0	0	1		年間を通して安全計画を立て実施しています。今後周知して頂けるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	2	0	0	1		事故のないように支援を行いますが、やむを得ず発生した場合は社内マニュアルに沿って速やかにご家族へ連絡をし状況報告、対応を行います。必要時は病院受診や警察に連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	1	0	0		子ども達が安心して通所できるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1	0	0	毎回とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、お子さんが楽しんで通所いただける支援内容を継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		