（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot久留米中央

公表日　令和　８年３月10日

利用児童数　34名　　回収数　20名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		1	利用者が多い時は足りないのかなと思います。 子どもが十分に走り回れる空間が確保されている。	利用者数に応じて活動内容を検討したり、室外活動なども検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3	利用者が多い時は足りないのかなと思います。 エントランスの職員紹介があっていない時があるようで顔と名前が一致しません。運動の先生もどなたか分かると助かります。（帰宅してからどの先生と宿題したと話すこともありますので）	基準の配置は満たしていますが、活動内容及び子ども達の状況で今後も配置数を検討していきます。 エントランスの職員紹介は前日に準備をしていますが確認不足の日もある為意識をもって取り組んでいきます。 運動をするスタッフは毎日違う為連絡帳に記入する等の対応を考えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		2	自分の子どもは特に問題ないが入口の階段に困っている子もいるのではないかと感じる。 いつも清掃を心掛けている姿を見かけます。お忙しい中ありがたいです。	階段に関しては、階段昇降が厳しい方への個別配慮や歩行が安定しない子どもへの個別対応を行います。また、日頃より階段昇降時のルールを習慣にするように対応をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	スタッフさんによってバラつきがあるとは思いますが皆さん懸命に支援されていると思います。	今後も意識して取り組んでいきます。お気づきの点がありましたらお声かけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			子ども一人ひとりの特性に応じた学習課題が毎日実施されている。	今後もしっかりと観察してアセスメントを行い支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	19			1		個別や小集団で子ども達の状況に応じて支援プログラムの設定をしております。ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			定期的に子どもの特性や生活課題に応じた計画が作成されている。	今後も保護者の方と一緒に現状課題や支援内容を確認しながら意識して取り組んでいきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2		2	ガイドラインの詳細が不明なので計画発行時にガイドライン（計画に対応する項目）の説明書きも併せて提示すると良いのではないか。	現在ガイドラインで示されている支援項目が計画書に盛り込まれた様式を使用していますので、併せてご説明ができるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			子ども一人ひとりの特性に応じた学習課題や運転が実施されている。	今後も意識して支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				スタッフ間で支援後は振り返りを行い、子どもの関心や興味を考慮しながら活動内容を検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3		9	保護者が知らないだけだと思います。 系列内の他事業所との交流行事は時折開催されているがこども園と交流があるかどうかは不明である。	地域でのイベントなどに参加しながら、地域の方とも交流する機会を作っていけるよう検討したいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				契約時にご説明をしています。 ご不明な点があれば再度ご説明させていただきますのでお気軽にお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2				丁寧に分かりやすい説明をこころがけます。ご不明な点があれば再度ご説明させていただきますのでお気軽にお尋ねください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				定期的に保護者向けの研修会が実施されている。	年に３回、講師の方をお招きして講座や研修会を開いたり、親子参加型のイベント(ファミラボ)を実行しています。講座の際には、子ども達は別部屋でお預かりさせていただいています。 ゆっくりお話をお伺ったり、スタッフや保護者間で交流することができますので、ぜひお時間が合えばご参加下さい。 外部研修のご案内も玄関に都度掲示しますので、併せてご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				連絡帳のやり取りを通して子どもの現状を相互認識できている。	今後も密に情報交換しながら状況把握に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5		1	定期的というより、その都度助言や支援頂いている。	今後もお気軽にお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				連絡帳に子どもの現状に対して共感的なコメントを頂いている。	今後も子どもや保護者の方に寄り添いながら支援を進めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		3	兄弟児支援大事だなと思いますが実際に兄弟児支援されているかは知らず…申し訳ありません。 保護者会の実施の有無は不明である。	今年度も保護者様が親子で参加できるイベントを3回実施しています。今後も、保護者様のニーズに応じたイベント企画が出来るように検討します。兄弟児支援についても検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	公式LINEや電話にて相談や申し入れが可能である。	今後も相談や申入れについては迅速に対応して行きたいと思います。また自事業所だけでは対応が難しい場合は、社内の多職種の専門職や関係機関と連携しより良い支援を心がけています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1		ホームページやインスタグラムなどを随時更新しているので見ていただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		6	マニュアルは保護者が知らないだけだと思います。	マニュアル策定や研修（訓練）は実施されていますので、今後取り組みを保護者の方に周知していけるよう努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5	保護者（私）が認識していないだけで行われていると思います。 プリント等で後に知る感じですが… 避難訓練を実施した際には別にお便りを発行して詳しい内容を保護者に伝えると良いのではないか。	今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテスト一斉メールを送信して非常災害時の際の連絡ツールの訓練も取り入れて実施しています。実施の際には掲示やプリント配布も行って取り組みの主旨をお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16			2		年間を通して安全計画を立て実施しています。今後周知していけるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				いつも楽しく通所しております！ たくさん話を聞いてくれたり安心して通える場所になっています。	嬉しいコメントが励みになります。今後も子どもたちが楽しく通っていただき、一緒に成長できるよう、スタッフ一同がんばります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			とても楽しみにしています。 出かけるときには笑顔で車に乗っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			いつもありがとうございます！ 色々な活動があったりたくさん体を動かす時間があったりとても満足しています。 個別の知育運動プログラムが実施されており、成長を感じられる。	