（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot小郡

公表日　令和8年3月10日

利用児童数　32件　回収数　18件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		1		プレイルーム・学習室・静の活動をする部屋・クールダウンや個室として使用している部屋が合わせて４つあり、活動毎に棲み分けをしています。必要に応じてパーテーションを使用し個室を確保するよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2		基準の配置は満たしており、活動内容及び子ども達の状況で上回る配置を行っています。お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		1	歩行困難な人には出入り口の段差が気になる。	現在は歩行に困難を抱えた方のご利用がないため、必要時は手すりやスロープ等設置を検討したいと思います、
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1		活動毎に分かりやすく部屋分けを行っています。 清掃は毎日行っていますが行き届かない所があるかもしれません。丁寧に行っていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2		事業所内での支援会議はもちろん、毎月社内研修を行い、支援の方法やお困りごとを各事業所で共有し、より良い支援を目指しています。個人で外部研修も受けるスタッフもいて専門性を高めるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	16			2		個別や小集団で子ども達の状況に応じて支援プログラムの設定をしております。ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1		支援計画に沿って日々の活動を立案し支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		1		大まかな活動の流れは変わりませんが、飽きが来ないよう季節ごとにイベントや運動遊びの内容を変えて取り組んでいます。 長期や休日は、外出活動も行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	9	うちの子たちは希望していない。	ぽっと同士での交流は行っていますが、現在は地域での交流はありません。今後地域のイベント参加等機会がありましたらご意向を確認しながら企画していきたいと思います
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		契約時に説明させていただいていますが、分からない時はいつでもご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2	事業所からのアドバイスがないので何か参考になる情報が欲しい。	個別相談もありますので、ぜひお声かけください。 また、年に３回ファミラボを開催し、その時のニーズに合わせた企画を行っています。R7年度は、保護者の日頃の子育てを労いあいながら子育てのお悩み相談を保護者間や外部の方をお招きして開催しました。その他研修会や親子イベントも実施し交流会や情報交換会をしました。お時間が合えばぜひご参加下さい。外部研修のご案内も玄関に都度掲示しますので、併せてご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			お迎えに行けていないので先生と話せていない。	お迎え時だけでなく、連絡帳や公式LINEを利用し情報共有をしています。お会いできず確実にお伝えしたい事項については電話で報告しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		1	お迎えに行けていないので先生と話せていない。	年に2回計画書更新月に面談を実施していますが、必要に応じて別途ゆっくり時間をとり相談に乗ることは可能です。お気軽にお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		2	お迎えに行けていないので先生と話せていない。 共感的支援の意味が分からない。	ニーズや希望を理解し、子どもや保護者に寄り添いながら支援を行うようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	6	参加できていない。 イベント等はあるが、保護者の交流はない。	年に３回のファミラボ、年末の餅つきを開催し、その時のニーズに合わせた企画を行っています。講演を聞いた後に保護者同士が交流でいる時間を設け繋がりが持てる機会を提供しています。 きょうだい同士の交流も保護者とは別に同日でイベントを実施し関わることができるよう企画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		2		相談等はスタッフ間で共有し、解決策を迅速に考えています。また自事業所スタッフだけでは対応が難しい場合は、社内の多職種の専門職や関係機関と連携しより良い支援を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		2		必ず連絡帳を作成しお渡ししています。直接お話しできないご家族に関しては、電話や公式LINEを活用し情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2		毎月ぽっと便りを発行しています。 その他、インスタグラムやホームページも随時更新していますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		個人情報の取り扱いについては、十分に気を付けておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフにお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2		委員会を設置しマニュアル作成・スタッフ研修を実施しています。 また玄関に災害時避難所の貼り出しや感染症時の対応などはお渡しさせていただいています。 予定表やぽっと便りでお知らせしていますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		3	まだその場にあたったことがない。	今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテスト一斉メールを実施して非常災害時の際の連絡ツールの訓練も取り入れて実施しています。実施の際には掲示やプリント配布も行って取り組みの主旨をお伝えしています。

応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	1		3		年間を通して安全計画を立て、外出時の通路や遊具の安全点検などを行い支援をしています。今後周知して頂けるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		事故のないように支援を行いますが、やむを得ず発生した場合は社内マニュアルに沿って速やかにご家族へ連絡をし状況報告、対応を行います。必要時は病院受診や警察に連絡を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			とても良くしてもらっている。	ありがとうございます。これからもご満足していけるよう支援を行っていきます。