

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot久留米南					公表日	R8年3月10日		
					利用児童数	35名		回収数	11名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1					1人ひとりに合ったスケジュールを作成し、提供しています。また、机の高さや踏み台等を常備し適切なものを提供しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2					ぼつとでの様子・お迎えの際に保護者の方や、学校の先生からお伺いした課題点等を配慮し計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1			イベントを組む際は、曜日の確認・子ども達の状況を確認しながら重複しないようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		3	週1のみの利用の為。		現在は交流の機会が設けられていないので、地域でのイベントなどに参加しながら、地域の方とも交流する機会を作っていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1					契約の際にお伝えはさせていただいていますが、難しい言葉等が多いと思いますのでご不明な点があればお気軽にお尋ね下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10		1				不十分な点があり、申し訳ございません。ご不明な点があれば再度ご説明させていただきますのでお気軽にお尋ねください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		1			年に3回、講師の方をお招きして講座や研修会を開いたり、親子参加型のイベント(ファミラボ)を実施しています。講座の際には、子ども達は別部屋でお預かりさせていただいています。ゆっくりお話を伺ったり、スタッフや保護者間で交流することができますので、ぜひお時間が合えばご参加下さい。外部研修のご案内も玄関に都度掲示しますので、併せてご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1					お迎えの際に、本日の様子や学校の先生からの引継ぎ等をお話するように心がけています。お悩み等がある際は、いつでもご相談ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			保護者の方のお悩みは真摯にお答えさせていただいています。力不足な点もあるかと思いますが、定期的にお話を行う機会を設けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		1	今年度も保護者様が親子で参加できるイベントを3回実施しています。今後も、保護者様のニーズに応じたイベント企画が出来るように検討します。兄弟児支援についても検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			相談等はスタッフ間で共有し、解決策を迅速に考えています。また南スタッフ間だけでは、対応が難しい場合は社内の専門職や関係機関と連携しより良い支援を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			保護者の方のお悩みは真摯にお答えさせていただいています。力不足な点もあるかと思いますが、定期的にお話を行う機会を設けていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			1人ひとりの個人ファイルを作成し、大事な書類は鍵付きの書庫に保管してあります。また、同意書をもとに許可をいただいた方のみ写真等の掲載を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			マニュアル策定や研修（訓練）は実施されていますので、今後取り組みを保護者の方に周知して頂けるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテストメールを実施して非常災害時の際の連絡ソールの訓練も取り入れて実施しています。 ぽっと便りのイベント枠に記載していますのでご覧ください。 また子ども達の様子は、お便りの写真等でお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	事故のないように支援を行いますが、やむを得ず発生した場合は社内マニュアルに沿って速やかにご家族へ連絡をし状況報告、対応を行います。必要時は病院受診や警察に連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				