（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LikePot基山

公表日　令和　８年３月10日

利用児童数　37名　　回収数　22名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0		活動スペースについては、整理整頓を心がけて活動エリア分けを引き続き継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0		スタッフ数に関しては基準を上回る配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	4	階段がキツイ。1Fにインターホン等を設置して欲しい。	インターホンについては1階に設置は難しく、何かしらの理由で2階へ上がれない場合はお電話で事前にご連絡いただければ下まで対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	0	入口から入ってすぐの床（緑の）が薄汚れて汚い。	定期的に消毒を含めて床掃除は行っています。今後、張り替えを含めて検討します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		送迎時の保護者の方とのコミュニケーションを大切に、スタッフ同士も日々の子どもの情報共有を密にしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22	0	0	0		個別や小集団で子ども達の状況に応じて支援プログラムの設定をしております。ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0		モニタリングの際に、個別支援計画の内容について保護者の方と一緒に確認しながら子どもの現状課題を伝え合えるように進めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		現在ガイドラインで示されている支援項目が計画書に盛り込まれた様式を使用しています。スタッフ全体で情報共有を行い、具体的な設定を行い、保護者の方へはモニタリングの際に支援内容について丁寧に説明するように努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		個別支援計画の沿って日々の支援内容を立案しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1		子どもの関心や興味を考慮しながらニーズに合った活動内容を検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	1	5		地域の祭りやイベントがある場合に積極的に参加を行い他の子どもと活動する機会を取り入れています。継続して進めます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	0		年に３回、講師の方をお招きして講座や研修会を開いたり、親子参加型のイベント(ファミラボ)を実行しています。講座の際には、子ども達は別部屋でお預かりさせていただいています。 ゆっくりお話を伺ったり、スタッフや保護者間で交流することができますので、ぜひお時間が合えばご参加下さい。外部研修のご案内も玄関に都度掲示しますので、併せてご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0		日頃より、連絡帳やお迎えの時間を利用して子どもの支援内容については伝えています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら情報交換できるように関係を作りに努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	1		家族支援として実施しています。保護者の方から気軽に申し出が出来るように掲示を行う工夫を進めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		保護者の方とのコミュニケーションを図り支援内容をご理解いただけるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	0	3		今年度も保護者様が親子で参加できるイベントを3回実施しています。今後も、保護者様のニーズに応じたイベント企画が出来るように検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	0		相談等はスタッフ間で共有し、解決策を迅速に考えています。対応が難しい場合は事業所内スタッフだけでは、社内の専門職や関係機関と連携し対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		連絡帳やお迎えの際のコミュニケーションを充実して進めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1	0		毎月のぽっと便り発行及びSNSを利用した活動の発信をより充実したものに出来るよう改善します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		個人情報の取り扱いについては契約時に同意書をいただき、それに沿って対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	0	・訓練があっているか分かりません	マニュアル策定や研修（訓練）は実施されていますので、今後取り組みを保護者の方に周知して頂けるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	2	訓練があっているか分かりません	今年度は、定期的な避難訓練に加え、保護者の方のご協力のもと、公式LINEでのテスト一斉メールを実施して非常災害時の際の連絡ツールの訓練も取り入れて実施しています。実施の際には掲示やプリント配布も行って取り組みの主旨をお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	19	0	0	3		年間を通して安全計画を立て実施しています。今後周知して頂けるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1		事故のないように支援を行いますが、やむを得ず発生した場合は社内マニュアルに沿って速やかにご家族へ連絡をし状況報告、対応を行います。必要時は病院受診や警察に連絡を行います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	毎回とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、お子さんが楽しんで通所いただける支援内容を継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	毎回とても楽しみにしています。 他放デイとの比較になるが、ライクポットの特徴というのが分からず、子どもが好きだから通わせてはいるけど保護者としては、専門的特徴は何だろうと疑問に思うことがあります。例えば、他の放デイではダンスに特化していたり、体を動かす（トレーニング）を1時間とっていたり、自然と多く触れ合う昔の学校のような指導をしていたり。事業所名も、入口にはライクラボと書かれているのにライクポットだったり。保護者から見たら、不透明な分かりにくい点がいくつかあるなという印象です。ライクポットの特徴ってなんでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ライクラボ表記については当事業所は正式名称を『株式会社LikeLab　LikePot基山』になります。入口ロゴについては会社のシンボルマークの『LikeLab』を掲げています。 特色については、保育5領域を踏まえて『運動学習型放課後等デイサービス』として『運動プログラム』『学習プログラム』『社会プログラム』の3つを軸に発達支援を行っています。他事業所も特色がありますので保護者様・お子さんのニーズに沿った事業所を選ばれることをお勧めします。