

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	Switch
------	--------

公表日 R8年 3月 10日

利用児童数 110名

回収数 35名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	24	2	0	9	紹介してもらった本や教材が役に立っています。 いろいろな教材を紹介してもらえるので助かります。 どんな教具教材が使われているは知らない。	必要に応じて教具教材の情報提供をさせていただきます。 スタッフが開発した自助具や執筆している本、教材等もありますので、必要時は紹介させていただきます。 いつでもお問い合わせください。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	26	3	0	6	面接室についてはよくわからない 学校現場に行って頂き、その場で細やかな支援をして頂くことで、家庭からも学校からも落ち着くアドバイスを頂いています。ありがとうございます。	訪問で直接お会いする機会が少ないですが、必要に応じて事業所の面接室（相談室）で面談をさせてもらっています。今後もプライバシーに配慮した環境で対応させていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	34	1	0	0		契約時に目的をお伝えしておりますが、不明な点があれば、随時確認をいただければ対応させていただきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	3	0	0	今年は担任の先生が支援をしっかりしてもらっていますが、もう少し行って頂きたいです。	訪問の要望があれば、必要に応じて訪問させていただきます。気になることなどがあれば、いつでもスタッフに相談してください。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	28	3	0	4	子ども何人に対して何人で対応されているか知らないのですが忙しそうだなと感じます。また早めにお願ひしたいと言う時も調整していただいておりますが、なかなか大変そうだなとは感じます。	お気遣いありがとうございます。担当人数はスタッフによってばらつきがあります。訪問先の予定とスタッフとの予定等をうまく調整しながら訪問を行うので、少しお待たせすることもあるかと思ひます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0	手立てやすくすぐできる支援を教えて頂いて、助かります。 はい。子どもが安心して支援を受けられています。	今後も引き続き、お子さんを理解し、特性に応じた対応ができるように研鑽していきたく思ひます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1	色々考えてもらっていると思ひます。 まだ始まったばかりでわからない。	計画書作成から面談する時期等に関しては遅れることもあるので、ご迷惑をおかけすることがあるかと思ひます。まだまだ十分だとは思ひませんが、今後も引き続き、的確な計画書を作成できるように研鑽していきたく思ひます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	3	0	4	担任がどのような思ひかがわからない 園と協力してもらっているのがわかります	今後も引き続き訪問先の状況を踏まえながら対応させていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3	0	5	ガイドラインがわからない	ガイドラインの内容を保護者も確認できるように情報発信していきたいと思ひます。また、そのガイドラインを確認しながら、今後も具体的な支援内容を明記していきたいと思ひます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	4	0	1		基本的に計画書に基づいて訪問を実施していますが、訪問先ではさまざまなことが起こったり、訪問先の要望も変化したりするため、計画書に書いてあることが全てではないことをご了承いただきたいと思ひます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0	学校にあわせてもらっていると思ひます。	今後も訪問先への配慮を行いながら、支援に努めさせていただきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2	0	1		基本的に契約時に説明させていただいておりますが、不明な点はいつでもお問い合わせください。	
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	0	0		今後もお客様の状況に応じて支援計画を立てて、訪問を実施してまいります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	6	2	10	研修の案内をいただいて、参加させてもらっています。	必要に応じて研修の案内等を実施しています。 ご希望の方はスタッフにお問い合わせください。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0	いつも、丁寧な報告をいただいています。保育士とは違った視点の報告が聞けて家庭での接し方、フォローの仕方なども教えていただいています。	今後も引き続き、課題等について共有できるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4	0	1	要請があれば都度定期的ではありませんが困った時など必要だと思った時には助言をいただいています。助言等をいただき、とても救われています。思う通りにいかない子育てに自信をなくす事も多いですが、話を聞いてもう事で心が落ち着くことがあります。	基本的に訪問後の報告で対応させていただいておりますが、必要に応じて面談を行っております。要望をいただければ、対応させていただきますので、担当スタッフまで申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	1	保育園からは主に出来ない事ばかり指摘されます。どうしても怒られることが多くなるので親子共に凄く自信がなくなります。訪問支援員さんは、出来た事に焦点を当ててくれるので子どもも嬉しそうにします。	今後も共感的に支援が行えるように、訪問先への理解を示しながら、支援を行なっていきたいと思っています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	0	1		今後もできる限り対応できるように努めてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1		今後も引き続き、配慮して努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32	2	0	1		今後も訪問先の相談に応じながら、一緒に支援を行なってきたいと思っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	31	3	0	1	保育園の担任の先生や園長先生から内容を聞いております。先生方との話をいただいています。訪問先の理解が難しい中でもよく対応いただいています。	今後も訪問先とコミュニケーションをとりながら、実施していきたいと思っています。
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	34	1	0	0	メールや文書での報告が可能だと助かります いつも丁寧な報告をいただいています	報告の内容に行き違いがないように、できるだけお会いしての報告や電話での報告をさせていただいています。必要に応じて、報告書の提出等もさせていただきます。可能な限り対応させていただきます。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	5	0	15	訪問支援があった時のみ、電話での口頭報告にて報告がある。 電話が繋がらなかった場合のみLINEでの報告がある グループ全体での発信はされていると思います	できるだけ情報発信できるように準備したいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	1		今後も取り扱いに留意して行なっていきたいと思っています。
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	6	1	9		緊急時は基本的に訪問先の状況に合わせて対応させていただくようにしています。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	1	6		基本的に子ども中心に安全確保に努めてまいりたいと思っています。計画に関しては周知できていないところがあるので、事業所に掲載していきたいと思っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33	2	0	0	訪問支援の先生にお会いできることに、子どもも安心感を与えて頂いています。毎回待っています。支援員さんがきてくれると安心するし、嬉しいようです。	今後も子どもの信頼を得られるように努めてまいります。

	28	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	1	<p>いつもありがとうございます。Switchの先生に訪問支援をお願いして良かったと思っています。今後ともよろしくお願ひ致します。</p> <p>学校側の受け入れ回数が増えてほしい。とても満足のいく支援をしていただいています。</p>	<p>訪問先の状況等も考慮して、今後も満足いただけるように支援に努めてまいります。</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	---	---