

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot鳥栖

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 46名

回収数 18名(兄弟時含む)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1				お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。スタッフ紹介などをお便りでも掲載させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		1		各部屋色別に分けて活動を行っております。バリアフリーではありませんが、構造化を取り入れ、特性にあった環境設定に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				特性に応じた環境設定を行い、個別活動、集団での活動など、さまざまな視点で支援が提供できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2		わかりやすいように連絡帳や活動表を用いておつたえします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				3	計画書に記載しておりしっかりと説明を行います。 ご不明点はお気軽に質問ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3				活動が固定化しないよう、月案を作り作成者だけでなく、数人のスタッフで検討しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	2	3		ぼっと同士の交流は行っていますが、地域での交流はなかなか機会がありません。機会があれば参加したいと思っています。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		計画書作成時に説明を行います。 ご不明点はお気軽に質問ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	2		保護者も参加できる研修会は玄関に掲示しています。その他、ファミラボで交流会や勉強会の企画を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17			1		お迎え時に相談報告を行います。内容によっては、別でお時間をとり面談もできますので、お気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2				保護者の方に送迎をして頂いているので、その際にお話はしていますが、今後しっかりと時間をとってお話ができればと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12			2		保護者参加のイベントは年2回開催しておりますが、しっかり情報がお伝えできておらず申し訳ありません。きょうだいへの支援については、実施できていないため今後機会を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				利用時は必ずご家族とお話する時間を設けています。また、併せて連絡帳にてやりとりを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1	1		ホームページやインスタグラムに発信しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		2		マニュアルは策定や訓練をしておりますが、周知が不十分なので、今後検討していきます。緊急時連絡の訓練を行ってきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		4		年2回の防災訓練（地震・水害・火災など）を実施しています。避難訓練は、どの曜日でも開催できるよう企画していきます。また、開催した際には、お便りにてお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				今後周知して頂けるよう検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		事故発生時は、速やかに保護者の方に連絡を行い迅速に対応できるようスタッフ間で情報共有を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					ありがとうございます。これからも、子ども達が安心してぼっとに通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		ありがとうございます。これからも、子ども達が楽しく通える場所になるよう活動や支援を提供します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					ありがとうございます。これからも、スタッフ一同、子ども達のために誠心誠意努めます。