

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot基山

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数

33世帯 (37名)

回収数

22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4	0	1		見学や体験時に実際に入室いただき、子ども達の様子を見ていただけるように機会を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1	1	人数を増やしてほしい。連絡事項等職員間での共有がされていないと感じる。手が行き届いていない。子どもについてしっかりと把握されていないと思う。	スタッフ数に関しては基準を上回る配置をしています。手が行き届いていないと感じられている件については申し訳ございません。お子さんの情報共有に関しては、スタッフミーティング・朝礼等で確認を行い支援に携わっていますのでご理解いただきますようお願いいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	2	1	・室内の様子は見られませんが玄関はいつも清潔で綺麗にされていますので室内もそうだと思います。 ・階段を登らないといけません。	子ども達に分かりやすいように、整理整頓に気を付けて今後も継続して環境整備を行います。 ・事業所が2階にある為、階段に関しては安全に十分に配慮して活動を進めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	2		丁寧な清掃に心がけ、子ども達が分かりやすく過ごしやすいよう環境設定を行います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか ※未回答2	16	4	1	1		送迎時の保護者の方とのコミュニケーションを大切に、スタッフ同士も日々の子ども達の様子を情報共有を密にします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	4	0	1		モニタリングの際に支援計画と合わせて丁寧に説明できるよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	1	1	内容ほぼ変わらず同じ。	個別支援計画の作成方法を見直し、モニタリングの進め方も改善しています。それを踏まえて保護者の方（お子様）のご意向を反映させた計画に改善するよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	5		スタッフ全体で情報共有を行い、具体的な設定が出来るように努めます。また個別支援計画書に分かりやすく記載するとともにサインを頂くなどしっかりとご説明させていただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1		支援計画に沿って日々の活動を立案しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	1	1	子供の意見を取り入れてもらえているので子供たちも楽しみにしている。	今後もお子さんの要望を受け入れつつ、支援に沿った活動計画を作成します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 ※未回答1	5	6	4	6	地域の方との関りもあっている様子で嬉しいです。	今後も地域のイベントなども参加しつつ、活動の幅を広げた内容を取り入れるよう努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	3	1	0		説明不足で申し訳ありません。しっかりお伝えしていくよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	2		情報がしっかり伝わっておらず申し訳ありません。今後、研修会等の開催をする際には事前にお伝えしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	1	0	帰りによくお話しして下さって助かっています。	その日の様子は可能な限り保護者様へお伝え出来るように今後も努めていきます。ご家庭の様子も伺いながら情報交換が出来るよう関係を築けるよう努めます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	2	1		お迎えが重なり、ゆっくりとお話できない場合もあります。ご希望の際は面談等可能ですので、お気軽にスタッフにお伝えください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 ※未回答1	19	2	0	1		保護者の方とのコミュニケーションを図り支援内容をご理解していただけるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	0	4	・あっているようですが自分が時間を取れずで参加できていません。 ・きょうだい児の交流などあったらうれしいです。	それぞれのご家庭でご都合の良いお時間が違います。出来るだけ保護者様のニーズに応えられるイベント交流の計画を進めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	5	0	1	子どもの特性にあわせて見守って下さりありがとうございます。	・当事業所の取り組みをご理解いただきまして有難うございます。今後も保護者の方に寄り添いながら、お子さんに合わせた活動を行いより良い成長に繋がるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	19	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	0	・毎月ライクボットだよりをいただいておりますが、文字が小さすぎて残念なことに見えず。	早速、お便りを見直して文字の大きさを調整したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		個人情報の取り扱いについては、十分に気を付けておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフにお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	2	4		保護者の方に周知していただけるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	2	5		年2回の防災訓練（地震・水害・火災など）を実施しています。どの曜日でも開催できるよう企画していきます。また、開催した際には、お便りにてお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	3		安全計画を周知して頂けるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	5		事故発生時は、緊急連絡先に速やかに連絡、説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。これからも、子ども達が安心してぼつとに通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。 ※未回答1	20	1	0	0		ありがとうございます。これからも、子ども達が楽しく通所していただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	0		ありがとうございます。これからも、子ども達や保護者の方のご意見を聞きながらスタッフ一同全力で取り組んで参ります。