

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot久留米中央

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 34名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3		お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。スタッフ紹介などをお便りでも掲載させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1	室内を見ることがほほないためとも言えません。	ご意見ありがとうございます。スタッフにお声掛け頂ければ事業所内の説明をさせていただきます。お気軽にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2		毎日朝と夕方に掃除を行っています。気になる点がありましたらご相談ください。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1		運動メニューや課題など利用者にあったものを作成し選んでいます。保護者様が分かりやすいよう連絡帳に写真添付などを工夫していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1		お気軽に見て頂けるように提示の仕方等検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1		配慮できておらず申し訳ありません。保護者様の意見を元に作成を行っています。お渡しの際にきちんと説明できるよう工夫していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2		保護者様の意見を元に作成を行っています。分かりやすく記載し、お渡しの際にきちんと説明できるよう工夫していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		支援向上に向けて取り組んでいきますのでご意見やお気付きの点がありましたらご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	色々と工夫してもらっていますが、特性に合わせた内容をもう少し提供していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。配慮が出来ておらず申し訳ありません。どのような活動をしてみたいかなどの意見をいただける機会を作っていけるように検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	6		ご意見ありがとうございます。現在は、積極的に実施できていません。今後は、検討していきたいと思っています。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2		1		ご意見ありがとうございます。契約の際にご説明させていただいた分で見えない部分があれば再度ご説明させていただきますのでご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1		ご意見ありがとうございます。支援内容をしっかりとご説明できるようスタッフでも検討していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		4		ご意見ありがとうございます。研修情報がある際は靴箱の上に置かせていただいております。分かりやすいよう声掛けを行っています。また、ファミラボも開催していますのでご参加いただけたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4				ご意見ありがとうございます。面談がもう少し多く開催できるように調整していきます。お電話や連絡帳でも対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5		2	ファミラボを保護者会とし、保護者間の交流会や勉強会などを実施しています。また、今後少しでも多くの保護者様が参加でき、いろんな体験ができるように考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1	ご意見ありがとうございます。配慮できておらず申し訳ありません。今後、迅速かつ適切に対応できるよう工夫していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2			お便りやホームページ、インスタグラムに発信しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			6	毎年2回避難訓練を行っています。今後もっと多くの利用者が避難訓練に参加できるように工夫していきます。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	1	2	配慮できておらず申し訳ありません。今後安全確保をしっかりと行っていくと共に周知できるよう努めます。気になる点がございましたらご相談ください。
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		1	事故発生時は、速やかに緊急連絡先に連絡を行い迅速な対応をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				1人ひとりの特性に合わせ、環境設定を行っています。落ち着いて、安心して過ごせるよう心掛けておりますので何かお気づきの点があればお知らせ下さい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			利用者の好きな活動・また苦手な活動を常にスタッフ間で共有しています。苦手な活動でも少しずつ参加できるように配慮しております。お気づきの点がございましたら、些細な事でも構いませんので、スタッフに知らせて頂けたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				ありがとうございます。これからも、スタッフ一同誠心誠意努めていきます。支援に対して心配事・悩み事等要望がございましたらお気軽にスタッフまでご相談下さい。