

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot久留米南

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数

29名

回収数

16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	事業所中は利用する前に見せて頂いたきりなので今どのようになっているのか分からない	見学时とは変更している部分もあるかと思いますが。スタッフにお声掛け頂ければ事業所内の説明をさせていただきます。お気軽にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1		お迎え時に見ては頂いていますが、玄関のみになるので保護者様のご要望時の見学対応やお便り等で環境の変化についてはお知らせできればと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				特性に応じた環境設定を行い、個別活動、集団での活動など、さまざまな視点で支援が提供できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		お気軽に見て頂けるように提示の仕方等検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				お子さんや保護者の方とお話をしながら、必要な支援について考え、計画書に反映できるよう取り組んでいきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2		周知が徹底できておらず申し訳ありません。個別支援計画書に分かりやすく記載するとともにサインを頂く際などにしっかりとご説明させていただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1		今後も、子ども達が楽しく色々な体験や訓練ができるようプログラムを組み立てていきます。イベントに関しては玄関に貼りださせて頂いておりますので、ぜひ御覧ください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	7	週一利用なので機会がない	なかなか機会がありませんが、地域のイベントに参加などして交流する機会が持てればと思います。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				今後も、丁寧な説明を心掛けます。ご不明点がありましたら、都度ご相談頂けたらと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		1		年に2回ほど学習会やご家族で参加できるイベントを開催させて頂いています。その他の研修会なども玄関等で提示させて頂いています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1	1		定期的に行えるようにしていきます。直接の面談やお電話、連絡帳等でもお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		6	年に2回ほどファミラボで保護者交流会や勉強会、餅つき等のご家族参加型のイベントを開催させて頂いています。今年度開催時の反省点を活かし来年度も開催していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	ご相談があった際には検討しお返事をするよう心掛けています。相談等あればお気軽にスタッフにお伝えして頂ければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			利用時は必ずご家族とお話しする時間を設けています。お時間がないご家族に関しては、連絡帳にて詳細にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			お便りやホームページ、インスタグラムに発信しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	マニュアルは策定しておりますが周知が出来ておらず申し訳ありません。実施後周知を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			5	年に2回避難訓練を実施しております。実施後周知を行っていきます。また、たくさんの子どもが訓練できるよう、開催曜日がばらけるよう調整させて頂ければと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			今後周知して頂けるよう検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	事故発生時は、速やかに保護者の方に連絡を行い迅速に対応しております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				気になる点があれば都度スタッフにお伝えいただければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	通所を楽しみにして頂けるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			いつも丁寧な支援をありがとうございます。今後も子ども達が安心して楽しく通所できるように支援していきます。