

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	Switch					公表日	R7年 2月 25日		
						利用児童数	R7年 2月 10日		回収数 35/105
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	22	2	0	11	高橋先生の本や教材が役に立っています。 いろいろな教材を紹介してもらえるので 助かります。 何を使っているのかあまりよく分かっていないため	必要に応じて教具教材の情報提供をさせていただきます。 スタッフが開発した自助具や執筆している本、教材等もありますので、必要時は紹介させていただきます。 いつでもお問い合わせください。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25	3	0	7		今後もプライバシーに配慮した環境で対応させていただきます。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33	2	0	0		契約時に目的をお伝えしておりますが、不明な点があれば、随時確認をいただければ対応させていただきます。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	3	0	0	いつも都合に合わせていただけて、とても感謝しています。 この日に来訪されてたんだと報告書で知ることがあるので	急遽訪問先との都合で、訪問する際や定期で入っているところで、連絡不足な点があったかと思います。 基本的に事前に訪問の日程をお知らせして訪問するようにしていきたいと思えます。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	27	3	0	5		基本的に1体1対応でできていますが、職種は作業療法士と言語聴覚士がおりますが、必要時には職種間での連携をとるようにしています。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	1	はい。子供達が安心して支援を受けられています。	今後も引き続き、お子さんを理解し、特性に応じた対応ができるように研鑽してまいります。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1		まだまだ十分だとは思いませんが、今後も引き続き、的確な計画書を作成できるように研鑽してまいります。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	3	0	4		今後も引き続き訪問先の状況に応じて対応させていただきます。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3	0	5		今後も具体的な支援内容を明記してまいります。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	4	0	1		基本的に計画書に基づいて訪問を実施していますが、訪問先ではさまざまなことが起こったり、訪問先の要望も変化したりするため、計画書に書いてあることが全てではないことをご了承いただきたいと思います。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0		今後も訪問先への配慮を行いながら、支援に努めさせていただきます。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2	0	1		基本的に契約時に説明させていただいていますが、不明な点はいつでもお問い合わせください。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	0	0		今後もお子様の状況に応じて支援計画を立てて、訪問を実施してまいります。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	6	2	10	gocochi の情報をいただいて、参加させてもらっています。	必要に応じて個々への案内を実施しています。 ご希望の方はスタッフにお問い合わせください。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0	すごく助かってます。	今後も引き続き、課題等について共有できるように努めてまいります。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4	0	1	自宅等で訪問していただいている時に、きちんと話が来ています。	基本的に訪問後の報告で対応させていただいております。また、可能な限り、面談を実施できるように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	35	0	0	0		今後も共感的に支援が行えるように研鑽してまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	0		今後もできる限り対応できるように努めてまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0		今後も引き続き、配慮して努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32	2	0	1		今後も訪問先の相談に応じながら、一緒に支援を行なってきたいと思っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	31	3	0	1	先生方との話をさせていただいています。訪問先の理解が難しい中でもよく対応していただいています。いろいろ伝えてもらっていますが、担任の理解の難しさがあり、ご苦労をおかけしています。	今後も訪問先とコミュニケーションをとりながら、実施していきたいと思っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	35	0	0	0	必ずメールや電話で聞いています。	今後も実施していきたいと思っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	5	0	19		自己評価は今年度からの実施であるので、今後ホームページに掲載していきたいと思っています。また、その他、必要な情報等が発信できるようにホームページ等への掲載等を検討していきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	1		今後も取り扱いに留意して行なっていきたいと思っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	6	1	9		緊急時は基本的に訪問先の状況に合わせて対応させていただくようにしています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	1	6		基本的に子ども中心に安全確保に努めてまいります。計画に関しては周知できていないところがあるので、事業所に掲載していきたいと思っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33	2	0	0	とても喜んでます。訪問してくださる方を気に入りに来てくださった時は喜び安心しています。高橋先生が大好きです楽しんでいつも対応して頂いてます	今後も子どもの信頼を得られるように努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	とても満足のいく支援をしていただいています。いつもありがとうございます。Switchの先生に訪問支援をお願いして良かったと思っています。今後ともよろしくお願い致します。学校側の受け入れ回数が増えてほしい。いつもありがとうございます。いつもお世話になってます。親子共々幼稚園から小学生になっても助けて頂きありがとうございます！	訪問先の状況等も考慮して、今後も満足いただけるように支援に努めてまいります。