

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot久留米

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数

33名

回収数

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	確保されてると思います。	送り迎えの際に、中の様子を見ていただいた抱ければと思います。活動の様子なども、お便りなどで発信していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		スタッフの写真掲載やお便りにて職員紹介なども検討していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12			1		お気づきの点がありましたが、いつでもスタッフにお声掛けください。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・いつも大変お世話になっています。 ・最近、ストレッチなども力を入れてやってもらっていて、ありがたく思います。	ありがとうございます。 個人の活動や集団での活動など、さまざまな視点でよりお子さんに合った支援が提供できるよう取り組んでいます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		お気軽に見て頂けるように提示の仕方等検討していきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				よくお話を聞いてくださいます。	ありがとうございます。今後も、しっかり保護者の方とお話させていただき、情報共有しながら、必要な支援について考え、計画書に反映できるよう取り組んでいます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				1	・家族では連れていけないような場所やイベントを企画して下さるので、子どもも喜んでいます。 ・お出かけでいろいろな体験、経験をさせてもらってありがたいです。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も、楽しみながら様々な体験ができるよう、活動内容を検討しながら進めていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3			8		具体的に、交流がなかなか難しい状況ではありますが、地域でのイベントなどに参加しながら、地域の方とも交流する機会を作りたいと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				1		説明不足で申し訳ありません。しっかりお伝えしていくよう努めていきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				1		説明不足で申し訳ありません。しっかりお伝えしていくよう努めていきます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				1		情報がしっかり伝わっておらず申し訳ありません。今後、研修会等の開催をする際には事前にお伝えしていきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					どのような様子で過ごしたか丁寧に話していただいています。	ありがとうございます。今後も、連絡帳だけでなく、しっかりお話をさせていただきながら共通理解できるよう努めていきます。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13							

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11			2	保護者参加のイベントは年2回開催しておりますが、しっかり情報がお伝えできておらず申し訳ありません。また、きょうだいへの支援については、実施できておりません。今後機会を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			2	ご相談があった際には検討しお返事をするよう心掛けています。ご相談等あればお気軽にスタッフにお伝えください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1	利用時は必ずご家族とお話しする時間を設けています。お時間がないご家族に関しては、連絡帳にて詳細にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1	個人情報の取り扱いについては、十分に気を付けておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフにお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3	マニュアルは策定や訓練をしておりますが、周知が不十分なので、今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	年2回の防災訓練（地震・水害・火災など）を実施しています。避難訓練は、どの曜日でも開催できるよう企画していきます。また、開催した際には、お便りにてお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	今後周知して頂けるよう検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	事故発生時は、速やかに保護者の方に連絡を行い迅速に対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				不安を感じることはないようです。ありがとうございます。これからも、子ども達が安心してぼつとに通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				楽しく通所させていただいています。ありがとうございます。これからも、子ども達が楽しく通所していただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。これからも、スタッフ一同誠心誠意努めます。