

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot小郡

公表日 令和7年 3月 1日

対象者数 31名 回収数 18件(兄弟時含む)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		1		ぼっとでは、十分に活動ができるよう活動内容によって部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3	配置数を知らない。	玄関に出勤スタッフの顔写真を提示しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1	2	見学時だけしか部屋を見ていないので分からない。	室内はバリアフリーになっています。玄関、入り口は段差があり、以前はスロープを置いていましたが現在は滑る等で撤去しております。現在のところ必要時に声をかけて介助する形にしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	4			活動毎に部屋が分かれていて分かりやすい。	活動毎に変わりやすく部屋分けを行っています。清掃は毎日行っていますが行き届かない所があるかもしれません。丁寧に行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			ルール作りをしてほしいです。	ルール提示は活動毎に行っています。イレギュラーな場合は、その都度子どもたちと話し合っで決めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				お気軽に見て頂けるように提示の仕方等検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				子どものことを良く見てくれ支援してくれている。	ありがとうございます。これからも本人、保護者の方が安心して利用して頂けるよう努力を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				周知が徹底できておらず申し訳ありません。個別支援計画書に分かりやすく記載するとともにサインを頂く際などにしっかりとご説明させていただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		大まかな活動の流れは変わりませんが、飽きの来ないように季節ごとの活動などを運動遊びやイベントなどに取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	8	各事業所での交流はありますが、その他は分かりません。	ぼっと同士での交流は行っていますが、地域の活動は実施できておりません。今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17		1			説明不足で申し訳ありません。お渡しする際に、丁寧な説明を心掛けます。ご不明点がありましたら、都度ご相談頂けたらと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		3	もしあるとしたら教えてください。	保護者の方も参加できる研修会は玄関に掲示しています。その他、ファミラボで企画できたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	2	面談という形では取っていませんが、その都度対応して頂いているので大丈夫です。毎回、玄関で話はさせてもらっているが面談はない。	保護者の方に送迎をして頂いているので、その際にお話はしていますが、今後しっかりと時間をとってお話ができればと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		2	質問の意味が分かりません。	子どもたちや保護者の方に寄り添った支援を行っていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	1	4	保護者の交流の場をもう少し増やしてほしい。	交流会や勉強会を目的としたファミラボや家族参加型のイベントを開催しています。今後、より交流が図れるよう内容を検討していけたらと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3		2		ご相談があった際には検討しお返事をするよう掛けています。利用曜日を増やしてほしいのご相談に関しては、現在空きがなくお待ち頂いているので迅速に対応できず申し訳ありません。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				1		自宅までの送迎を行わない代わりに、利用時は必ずご家族とお話しする時間を設けています。お時間がないご家族に関しては、連絡帳にて詳細にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1	3	お手紙（通信）は毎月頂いています。SNSに関しては、閲覧していないので分かりません。	ホームページやInstagramに発信しております。ぜひご覧ください。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1					個人情報の取り扱いについては、十分に気を付けておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフにお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3			マニュアルは周知できるよう今後検討します。災害時の避難所の貼り出し、感染症時の対応などはお渡しさせていただいています。発生時のシュミレーションを全スタッフで行うようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4			避難訓練は年に2回行いばっと便りで報告しています。また、併せて災害時対応の見直しやシュミレーション研修を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2			今後周知できるよう検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2			怪我や事故が発生した場合、すぐにご家族に連絡し必要時は病院受診を行うようにしています。持病のある方は個別にマニュアルを作成し、それに沿った対応を致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18						ありがとうございます。これからも、子ども達が安心してばっとに通所していただけるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				すごく楽しみにしています。	ありがとうございます。子ども達に楽しく通所していただけるよう、これからも様々なイベントを企画していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			とても良くして頂いていると思っています。	ありがとうございます。これからも、スタッフ一同、より一層取り組んで参ります。	