

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LikePot久留米中央

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数

8名

回収数

4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。スタッフ紹介などをお便りでも掲載させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2				2	現在、地域での交流機会が積極的に持てておりません。今後は検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				2	利用時は、必ず保護者の方とお話する時間を設け、相談や助言を行っています。研修情報がある際は靴箱の上に置かせていただいています。分かりやすいよう声掛けを行っていきます。また、交流会や勉強会等のファミラボを開催していますのでぜひご参加ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			2		ファミラボを保護者会とし、保護者間の交流会や勉強会などを実施しています。また、家族参加型イベントも開催しています。少しでも多くの保護者様やきょうだいが参加でき、楽しみながら交流や情報交換ができるように考えていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			2		ご意見ありがとうございます。配慮できるよう工夫していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3		毎年2回避難訓練を行っています。お便りなどでお知らせしていきます。また、より多くの利用者が避難訓練に参加できるように工夫していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					1人ひとりの特性に合わせ、環境設定を行っております。落ち着いて、安心して過ごせるよう心掛けておりますので何かお気づきの点があればお知らせ下さい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					利用者の好きな活動・また苦手な活動を常にスタッフ間で共有しています。苦手な活動でも少しずつ参加できるように配慮しております。お気づきの点がありましたら、些細な事でも構いませんので、スタッフに知らせて頂けたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					一度だけ「帰る！」と泣きわめいたことがありましたが少し慣れてきて甘えが出てきました。それ以降は楽しみにしています。先生方のおかげで前比べて保育園渋りが減ったように思います。ご意見ありがとうございます。毎週ニコニコで来所してくれ、私たちスタッフも自然と笑顔がこぼれます。ご家庭でのお悩み・ご心配等があれば些細な事でも構いませんのでお知らせ下さい。