

## LikePot久留米 放課後等デイサービス 自己評価表回答結果

※無回答・複数回答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	1			お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。スタッフ紹介などをお便りでも掲載させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	3		分からない。	ご利用いただく中で、気になる点がありましたらお知らせください。また事業所内もいつでもご見学ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	12		分からない。	ご意見ありがとうございます。現在は、積極的に実施できていません。今後は、検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1			しっかりお答えができておらず申し訳ありません。個人面談なども実施しながらお話しさせていただく機会を設けていければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	7		私が参加していない。	ご意見ありがとうございます。法人内で年2回実施しています。今後、少しでも多くの保護者が参加でき、いろんな体験ができるように考えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	2			ご意見ありがとうございます。保護者の方がスタッフ誰にでも話ができて相談できるように取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	1		私がホームページなどを見ていない。	
	⑭	個人情報に十分注意している	15				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	4		感染症に対して、対策されていると思う。防犯などは分からない。	保護者の方にもいつでも確認していただけるように検討していきます。また避難訓練以外（不審者・怪我など）についても、スタッフ間で確認し訓練を実施していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2			ご意見ありがとうございます。避難訓練については年2回実施しています。ご利用でない場合もあるかと思うので、どの曜日でも実施できるように取り組んでいきます。また実施した際にはお便り等でもお知らせさせていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	2		楽しく通っている。	ありがとうございます。今後も、通所を楽しみにして頂けるよう、活動内容や支援について考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	15				