

LikePot鳥栖 放課後等デイサービス 自己評価表回答結果

※無回答・複数回答あり。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 30 | 2 | | 広さも十分だと感じる。 | ぼっとでは、十分に活動ができるよう活動内容によって部屋を使い分けています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 29 | 3 | | どのスタッフの方が専門性があるか知りたい。 | 玄関にスタッフの顔写真はありますが、職種の記載はありませんでした。保護者の方も確認できるよう整備します。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 12 | 17 | 2 | ・事業所の設備を十分把握できていない。 ・駐車場の砂利ではない方が良い。 | ・事業所内は自由に見学が可能ですので是非見学をされてください。 ・駐車場の砂利に関しては、賃貸物件のため現在のところ変更ができません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 30 | 3 | | 意見を聞いて取り入れていただいている。 | 生活年齢に応じて支援内容の検討を行っています。お困り事等は個別メニューにて対応していきます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 30 | 3 | | | 子ども達たちの意向や状況を確認しながら、活動プログラムの充実を図っていきます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 11 | 19 | 2 | ・分からない。 ・必要性は感じない。 | 今後検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 32 | 1 | | | 丁寧な説明を心掛けます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 32 | 1 | | ・毎回、連絡帳とお迎えの時に子どもの様子を伝え合わせてもらっている。子どものことをよく見てくださっている。 ・送迎の際に意思疎通が取れている。 | ありがとうございます。今後も情報共有ができればと思いますので、よろしく願います。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 32 | 1 | | 送迎の際に意思疎通が取れている。 | ありがとうございます。今後も保護者の方としっかりお話し、情報共有ができればと思います。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 20 | 12 | | | 周知ができておらず申し訳ございません。年2回ファミラボを保護者会とし、保護者間の交流会や研修などを実施しています。次回開催時は、お知らせの周知徹底致します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 29 | 4 | | まだそういったことがないため、よく分からない。 | 保護者の方がスタッフ誰にでも話ができて相談できるように取り組んでいきます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 32 | 1 | | | 個々に合わせた意思の確認や、誰がみても分かりやすい情報伝達を行っています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 30 | 2 | | | 毎月会報や予定表を出し、子ども達の様子を発信しています。引き続き保護者の方に周知してもらえよう努めます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 31 | 1 | | | 今後も個人情報の取り扱いについては、注意を払い進めていきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 13 | 13 | | | 保護者の方にもいつでも確認していただけるように検討していきます。また避難訓練以外（不審者・怪我など）についても、スタッフ間で確認し訓練を実施していきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 15 | 10 | 1 | | 年に2回避難訓練を行っています。緊急時の連絡等は一斉にお知らせできるようにしております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 23 | 4 | | 楽しみに通っている。 | 今後も楽しい活動や新しい企画を取り入れ活動の充実を図っていきたくと思います。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 25 | 2 | | 子どもに合わせて利用日や時間など配慮していただいて、とても助かっている。 | ありがとうございます。子ども達が楽しくぼっとに通えるようスタッフ一同がんばります。 |