

## LikePot基山 放課後等デイサービス 自己評価表回答結果

※無回答・複数回答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	1	1	送迎時に先に行ってしまう子がいたり、2名対応が良いのでは？と思うことがある。	現在、必要に応じて2名体制を取り入れています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	1	・階段が急で怖いです。 ・2階+急な階段なので、常に留意は必要。	事業所が2階にあることをご迷惑をおかけしています。ご要望をお伺いしながら、より良い環境へ改善できればと思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	6	1			本人、保護者のご意向やアセスメントをしっかりと行い計画作成をしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3	2		今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		1	サインのみお願いされる。	今後も保護者の方のご要望をお伺いしながら、必要な情報を速やかに伝えることができるよう検討します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	2			保護者の方の送迎際に、随時お話しはしています。今後検討して、しっかりと時間をとってお話ができればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	4			年2回ファミラボで保護者間の交流会や研修などを実施しています。次回開催時は、お知らせの周知徹底致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1			保護者の方がスタッフ誰にでも話ができ相談できるように取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	1			個々に合わせた意思の確認や、誰がみても分かりやすい情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7			毎月会報が出されるようになり、デイでの様子が知れて良い。	ありがとうございます。これからも子ども達の様子が発信できるよう継続していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	7				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	1			保護者の方にもいつでも確認していただけるように検討していきます。また避難訓練以外（不審者・怪我など）についても、スタッフ間で確認し訓練を実施していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1			避難訓練については年2回実施しています。ご利用でない場合もあるかと思っておりますので、どの曜日でも実施できるように取り組んでいきます。また実施した際にはお便り等でもお知らせさせていただきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	5				
	⑱	事業所の支援に満足している	5				