

LikePot小郡 放課後等デイサービス 自己評価表回答結果

※無回答・複数回答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	3		1日の子どもの利用数が分からないため、どちらともいえない。	ほっとでは、十分に活動ができるよう活動内容によって部屋を使い分けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1		職員数が分からない。	玄関脇のボードに出勤スタッフを提示しておりますのでご確認ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	6		・室内の設置が分からない。 ・玄関、入口の所が階段だが、それ以外の所は配慮されていると思う。	室内はバリアフリーになっています。玄関、入り口は段差があり、以前はスロープを置いていましたが現在は滑る等で撤去しております。現在のところ必要時に声をかけて介助する形にしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	2			今後も、子ども達たちの意向や状況を確認しながら、活動プログラムの充実を図っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	10	4	特になくて良いと思う。	今後検討していきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	3			今後も保護者の方と密に連携をとり、情報共有をします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	1	半年に1度か年に1度でも良いので、面談の場など設け、ゆっくり話したい。	保護者の方に送迎をして頂いているので、その際にお話はしていますが、今後しっかりと時間をとってお話できればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	6	1	父母の会、保護者会の存在を知らなかった。	ファミラボを保護者会とし、保護者間の交流会や研修などを実施しています。今後、少しでも多くの保護者が参加でき、いろんな体験ができるように考えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3		そういう場面がないので、分からない。	保護者の方がスタッフ誰にでも話ができ相談できるように取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	2			個々に合わせた意思の確認や、誰がみても分かりやすい情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	2			毎月会報や予定表を出し、子ども達の様子を発信しています。引き続き保護者の方に周知してもらえよう努めます。
	⑭	個人情報に十分注意している	17	2		玄関に利用者の写真、名前があるので、外から見える。	ご指摘ありがとうございます。提示板の位置を変更しました。個人情報には十分に注意するとともに、今後もお気づきの点がありましたら、教えて頂けると助かります。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16	2	1	説明された記憶がない。	保護者の方にもいつでも確認していただけるように検討していきます。また避難訓練以外（不審者・怪我など）についても、スタッフ間で確認し訓練を実施していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	7		曜日の関係から訓練に参加できていない。	年2回実施しています。長期休み等を利用して、色々な曜日で開催できるよう進めたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・イベント事やクッキングを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 	今後も、子ども達が経験や「できた」が増えるよう、また楽しい思い出が作れるよう様々な活動を提供いたします。
	⑱	事業所の支援に満足している	18	1		仕事などで早めに預けるのも対応していただき、とても助かっている。祝日や学校の休みの日も夕方まで預かってもらえるので、仕事ができる。	ありがとうございます。子どもだけでなく、保護者の方の就労やレスパイトのサポートもできればと思います。