

LikePot久留米中央 放課後等デイサービス 自己評価表回答結果

※無回答・複数回答あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	3		少し狭い気もしますが、外での行事を考えると、有難い。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちがしっかり体を動かして楽しめる活動を考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	3		見えないため、分からない。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの状況や活動内容によってしっかり関われるようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	5		・下駄箱～玄関の手すりが両側にあると、お迎えで順番待ちの時に降りる人が危なくないかなとは思っている。 ・階段が急で上りにくいと子どもが言っている。	ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ありません。状況を見ながら手すりなどの修繕を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	3		・運動プログラムは考えてもらっているなど感じる。 ・見えないため、不明。	ご意見ありがとうございます。連絡帳を使っでの情報交換などをしっかりとしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	3	・すみません…もしあったら申し訳ない。 ・利用を始めたばかりで、まだ分からない。 ・見えないため、不明。	ご意見ありがとうございます。現在は、積極的に実施できていません。今後は、検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			ご不明な点については、いつでもお声掛けください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	3		・お迎えの時に伝達し合っているのではないかと感じる。 ・できている先生とそうでない先生がいる。	ご意見ありがとうございます。スタッフ間でしっかりと情報交換をしていながら対応していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	7			個人面談など検討していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	9	1	・支援はされているが、なかなか土日は行けず残念。時間内のみお預かりがあると、とても助かる。 ・親同士の交流が持て、情報共有や子どもと一緒に遊んだり、場が広がれば良いなと思う。	ご意見ありがとうございます。法人内で年2回実施しています。今後、少しでも多くの保護者が参加でき、いろんな体験ができるように考えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	3		・苦情はないが、困ったことがあった時にお話しすると、すぐに対応してくださっている。 ・苦情など特にないため、分からない。 ・特定の職員にこれまで対応していただいたので、これから不安がある。	ご意見ありがとうございます。保護者の方がスタッフ誰にでも話ができて相談できるように取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	2			お気づきの点がありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	2		ホームページに活動内容があることを忘れていた。もっと発信していること自体を伝えてもらえると助かる。	ご意見ありがとうございます。しっかりとお伝えできるように取り組んでいきます。
⑭	個人情報に十分注意している	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	5	1		保護者の方にもいつでも確認していただけるように検討していきます。また避難訓練以外（不審者・怪我など）についても、スタッフ間で確認し訓練を実施していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	6		見えないため、不明。	ご意見ありがとうございます。避難訓練については年2回実施しています。ご利用でない場合もあるかと思うので、どの曜日でも実施できるように取り組んでいきます。また実施した際にはお便り等でもお知らせさせていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	1		毎回、楽しく利用させていただいている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども一人ひとりに合わせて活動や運動プログラムなどを実施していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	15			贅沢だが、もっともっと子どもたちが楽しめる、そして将来的にも役に立つ行事があると良いなと思う。クッキングや季節の行事、ありがとうございます！	ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりが将来的に役立つような活動を取り組めるように考えていきます。