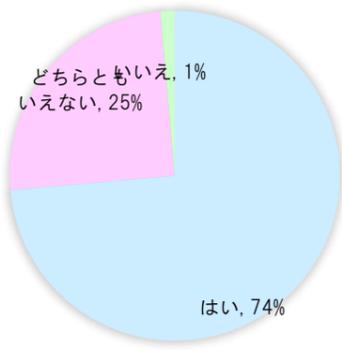




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》



チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・活動ごとに部屋が分けられており、運動のスペースは軽く走れるくらいの広さがある。 ・性格的にも激しく動き回る方ではないので、十分にスペースが取れているのかと思います。他の子どもたちはもう少しのびのびと体が動かせたらいいのかなと思う時があります。 ・勉強する部屋と活動(運動)する部屋がわかれている。 ・毎回楽しそうに利用しています。 ・広くて充分だと思えます。 ・サッカーなどボール遊びができる。 ・体を動かす部屋、本を読む部屋など、しっかり分かれていると思えます。 ・人数に対して部屋数も多いし、みどりの部屋が結構なスペースだと思えます。 ・目的別にお部屋がある。 ・走り回って運動している。 ・体を動かせる部屋と静かに過ごせる部屋とがある。 ・走り回れる。 ・体を動かす部屋、学習する部屋などあります。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に合わせた対応をいただいている。毎回、子どもの様子、その対応をお伝えくださり、安心して預けられる。 ・保護者の質問などにも調べてくださったり、必ず後日になって回答をくださったり、アドバイスをいただいています。 ・配置数は適切だと思う。専門性についてはわからない。 ・子どもの気持ちに本当に寄り添っていただいていると感謝しています。 ・判断材料不足です。 ・特性に応じた関わりをいただいていると感じる。 ・顔見知りのスタッフさんがいつもいてくれる安心感はあるが、大変な仕事だと思うので、いつも人手不足のように見える(どこの職場もだと思えます) ・いつも何人か先生がいる。 ・子どもの数が多いなあと感じることもありますが、よく対応していただいていると思えます。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化というところから見たら、駐車場から入り口にかけてはもう少し整備できてたらなと思います。 ・室内は一階のみで動きやすいと思う。玄関の階段や駐車場が砂利なので、バリアフリーが適切と言えない部分があるように思う。 ・玄関までしか入ったことがなく、施設内の様子まではよく分からない。 ・中は段差ないと思いますけど、入り口は階段だと思います。 ・事業所内をきちんと見て回ったことがないから分からない。

ぽっとスタッフより

アンケートのご回答ありがとうございます。
 専門性については、定期的に子ども支援チーム全体で研修会を開催し、障がい特性や対応方法などについて学び、スキルアップに努めております。また、当社のセラピストチーム（作業療法士など）とも連携を密にとり専門性を補っております。
 設備等につきましては、駐車場から入り口にかけての砂利や段差についてはご迷惑をおかけしております。今後検討していけたらと思います。
 室内は全部屋バリアフリーとなっており、フローリング部分に関しては、LikeLabの児童系全事業所において、万が一の子ども達の転倒に備えて、クッション材の入ったフローリング素材を使用させていただいております。
 ご要望がありましたら、お手すきの際に室内をご見学下さい。

《適切な支援提供》

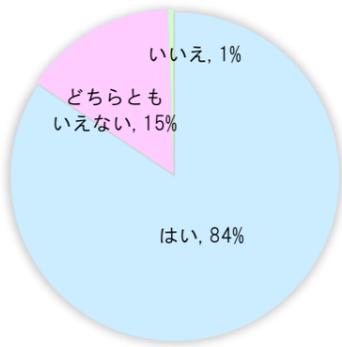


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちのニーズにあった計画を立ててもらっているように思います。 ・保護者の意見をよく聞いてくださり、一緒により良い支援方法を考えていただけると助かっている。 ・登校が難しい時に、学校との面談を提案を下さって、本当に有り難かったです。お陰で、学校もよくみてくれるようになり、登校できるようになりました。 ・子どものいつもの様子をよく理解してもらっていて計画されていると思う。 ・定時で動かない息子に合わせて、サービスを組んでいただいたり、送迎していただけるのでとても助かっています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みには様々な活動を提供して下さる。 ・今の状況でできることをやってもらえてると思います。時には、子どもに何をしたいか直接聞いていただけてもらってます。 ・長期休暇など、活動内容を色々考えてくれている。 ・プロレスなど面白いイベントもあり、いつも楽しみに通っています。 ・その日の状況に応じて柔軟に活動されていると感じています。 ・お勉強したりサーキットあったり、下校が早いと他の遊びがあったりで楽しそうです。 ・子供たちの意見を取り入れてくださっていると思う。 ・長期休みなどは、色々な活動を取り入れていただいて毎回楽しく利用できています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生なので学校の友達と交流ができています。 ・コロナで難しいのかと思います。 ・分かりません。 ・平日は部活や放デイ、日曜日は家族で行動が多いので。 ・公園やお買い物などの活動もあるので、できてるんじゃないでしょうか。

ぽっとスタッフより

嬉しいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。コロナ禍の影響もあり、積極的に交流を進めるのが難しい状況でしたが、今後は新たな活動プログラムも増やしていきつつ、交流の場も提供していけたらと考えております。

《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、丁寧に説明をいただいています。 ・変更などがあつた時は毎回伝えていただいています。 ・お迎えに行くと、説明や変更などされています。 ・変更時は、文書と口頭で説明があります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子どもの様子、その対応をお伝えくださり、安心して預けられる。 ・私の方からも報告をし、先生側からも気づいたことや日々のことを伝えてもらっています。 ・何かあつると必ず報告してもらってますし、こちらからも報告してるので情報は共有できていると思っています。 ・ファイルのやり取りで、できていると感じます。 ・迎え時にお話しする時に、どの職員とお話しても話が通るので、情報共有されていると感じます。 ・お迎えの時に、いつも対話できていると思います。 ・送迎の短い時間でもよく話をさせていただけます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとの対処法を教えてください。 ・わからないことがあると先生側からも調べてくださったり、アドバイスをいただいています。 ・送迎時以外の面談は特に無いですが、話を持っていけば応えていただいていると感じています。 ・次の学年に向けてこういう事を練習したら…の話を先生から話して下さって、こちらが気づいてないことがあるので頼りにしています。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ズームにて講習会が開かれた。 ・今の状況では(コロナ)まだ無理なのかな～と思います。もう少し落ち着いてからあると良いなと思います。 ・コロナ禍になり参加できていない。 ・業界的に多いか少ないか判りませんが、定期的実施されていると思います、○だと思います。 ・ファミラボが定期的開催されています。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家ではそういうことがなかったので何とも言えませんが、毎回丁寧に説明をいただいているので問題ないかと思います。 ・今まで、そのようなことがないので不明です。 ・いつでも対応して下さっていると思います。 ・特に聞いたことはない。 ・嫌だったこと、困ったことは言いやすいと思います。また早急に対応していただけます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・常にいただいています。 ・お迎え時にお話しができるのでありがたいです。 ・お迎えの時に対話できる。 ・親に直接話してくれないことも、スタッフさんを介して教えていただけるから。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいているので問題ないかと思います。 ・月の会報を作られたり、発信してある。 ・月のお便りやSNSで発信されています。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルになつたことがないので大丈夫です！ ・今まで気になつたことがない。 ・定期的確認があります。

ぽっとスタッフより

普段のお迎えの際や、モニタリング、計画書更新の時期などに、ぽっとの活動で上手くいったことや、子ども達1人1人に対するアプローチの方法などを、お話しさせていただき、少しでもお役に立てばと考えております。ご要望いただければ面談等も対応させていただきます。今後も、ぽっと便りやホームページで活動の様子など、お時間のある時に見ていただければと思います。

《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・更新されたら常に説明をいただいています。 ・わかりません。 ・コロナのことで、LINEですぐ発信して下さっている。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われた時は報告をもらってます。 ・避難訓練などをされているのかは分かりません。 ・避難訓練が行われている。 ・利用頻度がそんなに多くないので分かりません。

ぽっとスタッフより

年に2回、防災訓練として、地震を想定した訓練と火災を想定した訓練を実施しております。今後も、ぽっと便りやホームページで活動の様子などを報告していきたいと思っております。
緊急時対応や感染症対応に関するマニュアルは事業所に掲示させていただいておりますので、よろしければご覧になられて下さい。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています！ ・ずっと利用しているので、慣れていて楽しそう。 ・とても楽しみにしています。 ・ライクポットが大好きで、いつも楽しみにしています。 ・職員の方の子どもたちへの接し方が強い上から目線ではないと思うので、子どもたちからも職員に対して接しやすいのではないかと思います。 ・毎回とても楽しみにしています！！ ・なかなか帰らないほど楽しんでいる。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応をされてるし、子どもたちにも分け隔てなく接してられるのを見ています。 ・満足しています。 ・親も子も安心できる場所です。いつも本当にありがとうございます。 ・利用時間に困った時や手続きなどでも、にこやかに対応していただいていますし、子どもたちへも各々適切な対応をいただけていると思います。 ・子どもが喜んで通っているの。 ・子どもや親の話を聞いてくれて関わってくれていると思う。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！！
これからも、子ども達にとって安心して過ごせ、色々な事が学べ楽しい環境であるよう、私たちスタッフ一同も日々学び、子ども達と一緒に成長していきたいと考えております。
いろいろな新しい企画や活動も取り入れて行けたらと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。