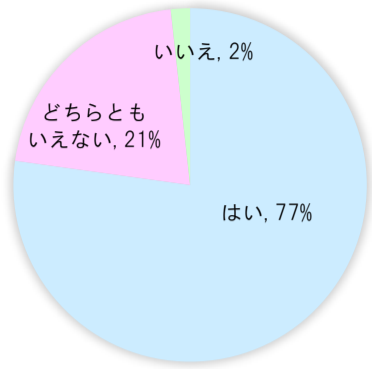




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

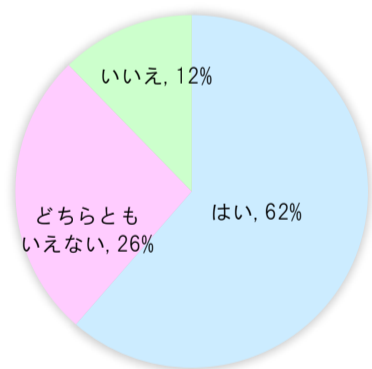


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・みんなで活動するスペースと個別のスペースが確保されている。 ・活動に合わせて教室がある。 ・運動もできる広さ。 ・部屋が複数あります。 ・部屋が分かれている。 ・広さもあり、活動によって部屋も分けられていると思う。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・有資格者の先生がきちんと指導してくれている。 ・トラブルにすぐ対応していただいている。 ・どの先生が何の資格を有しているのか分からない。 ・職員と深く話すことがない。 ・子どもの何人に対して先生が何人いるのか保護者には分からない。 ・少人数に対してのスタッフがたくさんいていい。 ・時間帯によっては、先生が1人でも多くおられるとより良いと思います。 ・様々なことを教えてくれる。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・室内の段差がない。 ・子どもがあまり必要でないため、よく確認していません。 ・使用しない。 ・バリアフリーでなかったような気がします。 ・玄関口とかは、階段でスロープになってないけど、車椅子の利用者がいないなら問題ないと思います。 ・中をそこまで確認していない。

ぽっとスタッフより

小郡には、現在、保育士、児童指導員、言語聴覚士、介護福祉士の資格を持ったスタッフがいます。スタッフ配置に関しましては、法令を遵守し配置を行っています。子ども達の人数だけでなく、活動内容やサポートの量によって配置を増員しています。時間帯により、送迎に出ている、個別支援でスタッフが1対1で対応していることもあり、場合によってはスタッフ数が手薄になり、お待たせする場面があるかもしれませんが、スムーズに対応できるよう努めていきます。

《適切な支援提供》

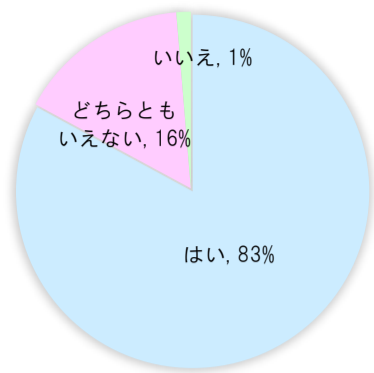


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活の困り事を丁寧に聞き取りしてもらってます。 ・今回初めての利用だった。 ・ニーズを訊いて作成、他の事業所と同じように分析されている。 ・いつも丁寧に計画していただいています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・室内、屋外バランス良くプログラムを組んであると思います。 ・何をしているか把握していない。 ・イベントや運動内容も色々考えてあります。 ・月の利用回数が少ないためわからない。 ・毎回計画の時期には聞き取りがあったり、子どもの様子を常に聞いてくれています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションが難しいところがあり困難を感じる。 ・12月に餅つき案内がありました。 ・コロナ禍の中、出来ないだけとは思いますが、そんな中でも、少しずつ機会を作っていきたいと考えていると思います。

ぽっとスタッフより

お困りごとや課題に関しては、計画書の更新時期だけでなく、随時対応を行うよう努めています。ご自宅や学校での日頃の様子や何か心配なことがありましたら、随時お話を聞かせてください。活動に関しては、土曜日や長期休みは事前に活動予定表をお渡ししております。皆様のご意見をいただき、予定表にイラストを入れご自宅でも確認しやすいよう努めています。気になる点やご助言ありましたら教えてください。

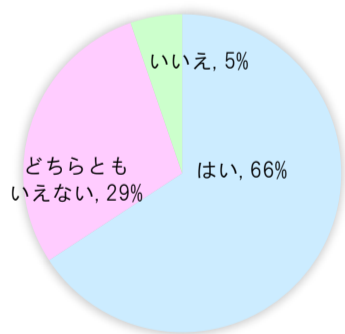
《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・変更の都度、説明があります。 ・変更があるたびに丁寧な説明、書類をいただいています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やお迎えの時に、お話させてもらってます。 ・専門家の視点からのアドバイスや本人の課題かなと感じる点を聞ける機会があると助かります。 ・連絡ノートに記入してあります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・以前相談させていただきました。 ・時間を取っての個別での計画相談とかしてもらえると嬉しいです。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミラボや餅つきに参加させていただいています。 ・zoom開催のご案内ありました。 ・コロナ禍でなかなかできないながらも、リモートだったりですれずつは他の方とお話しを聞ける機会は作ってあって…ただまだ連携までは、難しいかなと思います。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・該当した事がないのでわかりません。 ・そういう場面が今までにありません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やラインの活用がきちんと機能している。 ・お迎えは基本一家族ずつ入室なので、話しやすいです。 ・連絡ノートがあります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、会報誌をいただいています。 ・プリント頂きました。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・過去に違う方の書類が間違えて入っていたことがありました。

個人情報についての書類の誤り、大変申し訳ございません。お渡しする際に再チェックをし、誤りが無いよう努めてまいります。ご本人の課題やアドバイス等、情報共有を行いながら進めていきたいと思っております。お迎え時も時間の限りがある場合は、電話や別日での面談の設定をさせていただけたらと思います。保護者間の交流は、コロナ禍の状況も変化し、今年度は久しぶりの対面での交流も再開しました。今後も、連携が図れるよう企画を行ってきたいと思っております。

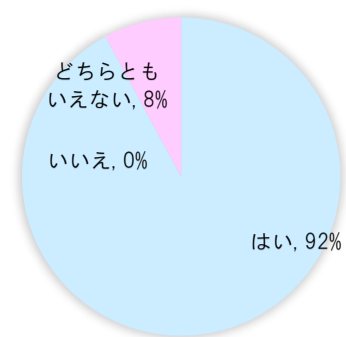
《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・都度、プリント等いただいています。 ・最初に説明がありました。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。

ぽっとスタッフより
避難訓練に関しましては、年2回実施をし、火災、自信、水害等色々な災害を想定して訓練を行っています。また、お便り等で活動報告を行っていきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。お友達の助けでもあって、活動もこなせています。 ・「運動もお友達も楽しい」と言ってます。 ・とても楽しみにしています。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜、祝日、長期休校時も預かってもらえ、子どもも楽しく利用しています。 ・子どもの難しい面が多くありますが、トラブルにも適切に対応して下さるので安心できます。 ・本人が気に入っている。 ・子ども親も、どんなときも、ライクポットさんの存在はとても大きいです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。毎回「楽しかった」と言って帰ってきます。

ぽっとスタッフより

皆様からのコメントがスタッフの励みになります。
 これからも、子ども達が色んな経験ができ、ぽっとが楽しく安心できる場所になれるよう努めます。