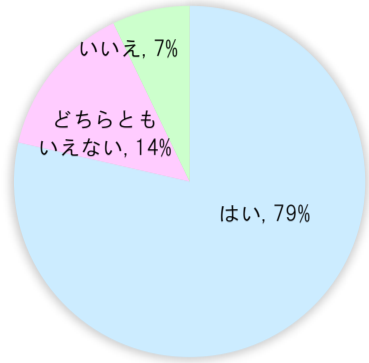




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

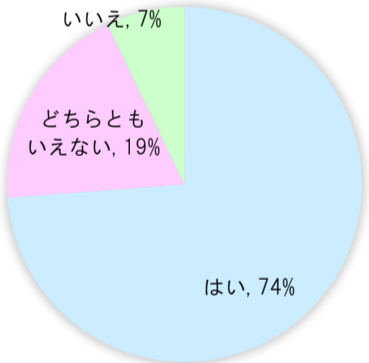


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・個室、個別ブースなど配置されている。 ・活動ごとに部屋が分かれていて過ごしやすい。 ・ボールとか、体を動かして遊ぶスペースがある。 ・楽しく体を動かして過ごしているようです。 ・走り回れるスペースがある。 ・運動もできている。 ・色々な運動遊びを取り組んでいる。 ・室内に遊べるスペースがある。 ・活動の場とお勉強する部屋が別にあり良い。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の様子を見ながら活動内容を視覚支援してもらえる。 ・目は届いていると感じます。 ・子どもに手厚く接していただけている。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・2階で階段のみ。 ・教室に上る階段が急で怖いです。 ・手すりはあるが、事業所が2階にあり階段が急。小さい子などは上り下りが危なく感じる。 ・事業所が2階でエレベーター等がない。

ぽっとスタッフより

ぽっとでは、子ども達が活動しやすいよう、環境を整えています。事業所が2階にあることで、ご迷惑をおかけしている方もいるかもしれません。そのようなご要望をお伺いしながら、より良い環境へ改善できればと思います。

《適切な支援提供》

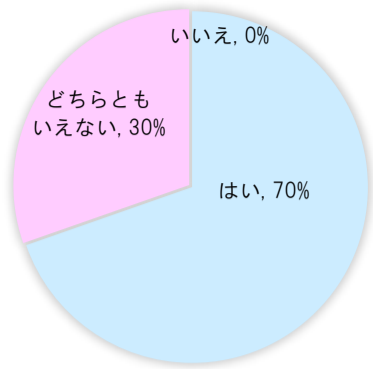


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も保護者も安心して通える。 ・毎年確認しますし、困り事に対する方向も逐一していただきます。 ・苦手なことも子どもに合わせて宿題などもさせてくれている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけ、お部屋での活動に飽きがないよう工夫されている。 ・色々な経験をさせてもらってありがとうございます。 ・イベントが沢山用意されていてありがたいです。 ・長期休暇の際、クッキングやお出かけなど色々な計画を立てていただけるので、本人も楽しみにしている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・学校や、兄妹の友達など。

ぽっとスタッフより

新型コロナウイルスの状況も踏まえながら、活動内容を精査しています。限られた条件での活動についても、様々な経験ができるよう考慮しながら活動の計画を行っています。法人内全体でも、様々な活動案を共有しながら、より良いサービスの提供をしていきたいと思ひます。

《保護者への説明等》

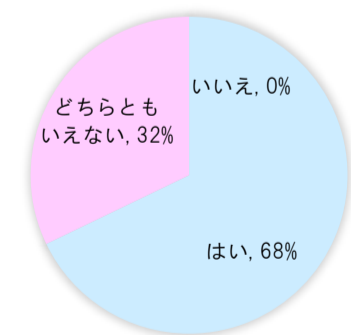


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年確認しています。 ・イベントについてはその都度お知らせがあります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やお迎えの際話せている。 ・帰りに担当の支援員さんと色々話すので、そこですぐに情報共有できています。 ・迎えの時や、連絡帳などで様子を細かく伝えてもらっている。また、こちらからも話せている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はありませんが、必要ならしてくださいと思います。 ・子供のことを考え話を聞いていただき、アドバイスをくれる。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため、活動ができない。 ・あまり参加していない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに、張り紙があったりする。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・あまり見ていないかも。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

公式LINEの運用を行うことで、より速やかに情報を共有したり、連絡する体制を整えることができました。今後も保護者の方のご要望をお伺いしながら、必要な情報を速やかに伝えることができるよう検討します。

《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はしているかわかりません。

ぽっとスタッフより

避難訓練については年2回実施しています。地域の消防から水消火器などを借りての消火訓練など、子ども達も楽しみながら訓練をすることができています。今後は、お便りにて実施報告をしていきたいと思ひます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・先生と遊ぶのを楽しみにしています。 ・沢山友達ができたのと、支援員さんが皆さん優しく話をきいてくださる。 ・お友達や先生と会えるのを楽しみに通所させてもらってます。 ・本人が「楽しいから行きたい」と言っている。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすプログラムをやってくださるので、運動会や体育の授業でつまらずに済んでいます(大縄跳びなど、家庭ではできないものは助かります) ・いつも丁寧に関わっていただき、こちらの要望にもすぐに対応してもらえます。

ぽっとスタッフより

たくさんのご意見ありがとうございます。子ども達が安心して過ごせる場所として選んでもらえるよう、スタッフ一同努めてまいります。