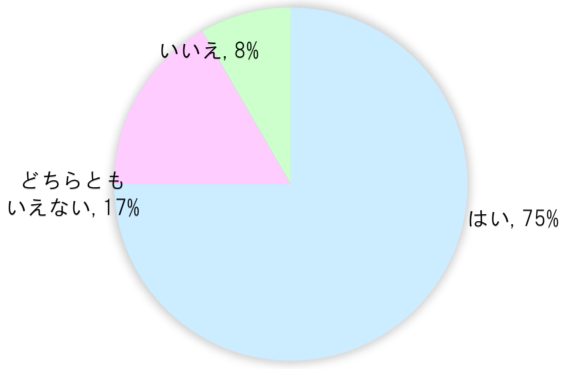




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

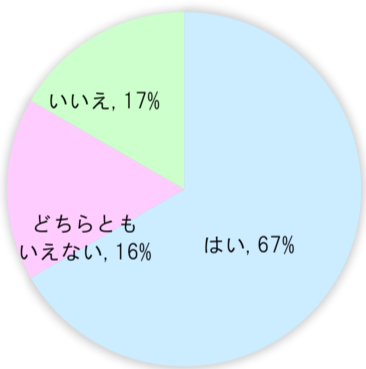


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・見た感じ。 ・広くて個室もある。 ・おもいきり体を動かせる部屋があり、個別にお話できる部屋もあります。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・人数が分からない。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・階段が多い。 ・中はバリアフリーになっている。 ・階段が急。 ・階段には手すりがあります。

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。
R5.2現在の職員配置に関しては、管理者児発管1名・保育士2名・児童指導員2名で受け入れを行っています。
事業所内のバリアフリーに関しては、ご意見をいただいている通り階段があり段差も急であるため、スタッフが必ずついて安全に行き来できるよう対応をしています。

《適切な支援提供》

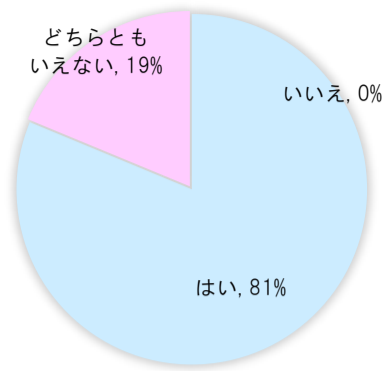


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	・意見を取り入れてくれる。 ・こちらの事情やリクエストにとっても配慮していただいています。 ・日々のちょっとした話の中から、娘にあった課題が組み込まれた計画書になっています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	・中身が分からない。 ・こだわりにならないように工夫していただいている。 ・同じような活動もアプローチが違って面白そうです。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・見えてない所がある。 ・知的障がい児者の陸上クラブ。 ・多分ないと思います。 ・色々難しいなあと思います。

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。
個別支援計画については、今後も保護者やご本人とも話をしながら、これからの自立に向けた支援を行っていきけるよう取り組んでいきます。
活動プログラムについては、日々連絡帳に記載させていただいていますが、今後もお便りなどでも発信していきます！
放課後児童クラブ等との活動については、実施できていない現状です。コロナなどの状況を見ながら他事業所や団体との合同イベントや地域イベントへの参加など検討していければと考えています。

《保護者への説明等》

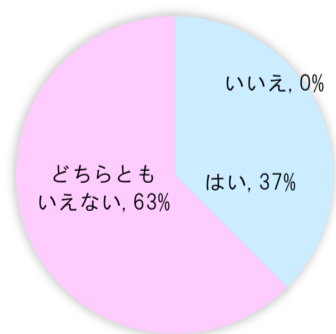


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単ではある。 ・連絡帳と口頭で報告がある。 ・変更があった際には、口頭と文書でお知らせがあります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・会議等で。 ・連絡帳と口頭で報告がある。 ・送迎の際などにその日のフィードバックや家での様子を伝える時間があります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・話したことはない。 ・連絡帳と口頭であります。 ・日々の送迎の際や困った時など、話をする時間を作ってください話し合うことができます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・したことない。 ・コロナ禍なので。 ・ファミラボが定期的開催されています。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者を中心にされてます。 ・されていると思います。 ・ちょっとしたことでもすぐに対応していただきます。色々言いやすい雰囲気があります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・見えないところがある。 ・連絡帳と口頭でされています。 ・困ったことはありません。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・会報誌などで。 ・月のお便りやSNSで定期的に活動の様子を知ることができます。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・内部のことはわからない。 ・定期的に文書で確認があります。

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。
お迎え時間が重なり、しっかりお話しできない状況のこともあります。ぽっとでの様子などお話しさせていただきながら、子ども達の成長と一緒に共有させていただきたいと思っています。また、今後は保護者の方との面談の時間なども設けていながら支援内容についてなど確認し取り組めたらと考えています。

《非常時等の対応》

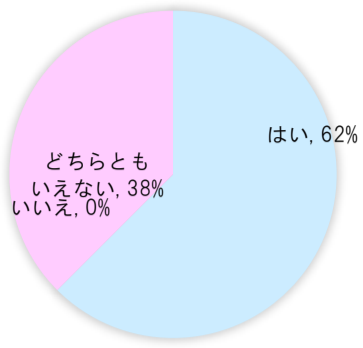


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・変更の時などは文書でお知らせがあります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・時々、訓練されている。 ・今は利用頻度が少ないので、避難訓練はしていませんが、されていると思います。

ぽっとスタッフより

定期的な避難災害訓練を実施しています（年2回）。お便り等でもお伝えしていきます。
マニュアル関係については、保護者の方の手の届くところに設置し確認していただけるようにします。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none">・色々ある。・とても楽しみにしています。・嫌がってはいない。・行き渋り等もなく楽しかったと帰ってきます。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none">・支援内容が見えない。・子どもだけでなく、保護者の気持ちに寄り添い、悩み解決の手段を考えてもらってます。感謝の気持ちでいっぱいです。・色々なことに迅速に対応していただいています。・いつも親が気づかないようなところにも気づいてくださって、親子共に寄り添ってもらえている感じしかありません。ありがとうございます。

ぽっとスタッフより

今後も子ども達をはじめ保護者の皆様が安心して楽しくご利用いただけるように、活動の工夫や保護者との情報共有など取り組んでいきます。ぜひ、ご利用の際にもたくさんご意見をいただき迅速に対応していきたいと思っておりますので、お気軽にお声掛けください！