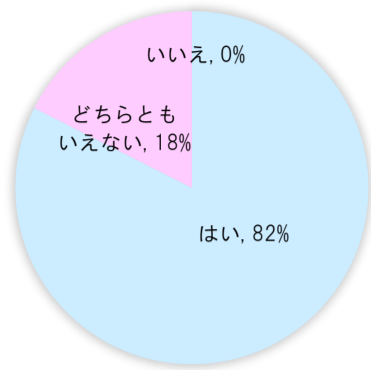




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

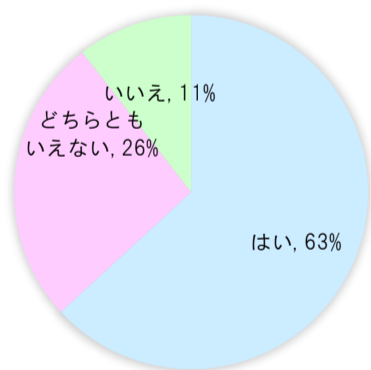


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的別のスペースと運動するスペースも問題ないと思います。</li> <li>・実際に活動時の様子を見ていない。</li> <li>・息子が好きなブランコがあり、本人もご満悦。</li> <li>・少し狭い。</li> <li>・勉強用の部屋や運動用の部屋にきちんと分けられている。</li> <li>・自由に遊んでいる。</li> <li>・十分な広さと、別部屋もある。</li> <li>・とても広いです。</li> <li>・見学に行かせてもらったときに 狭さは感じなかったです。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子を知らせてもらえている。</li> <li>・細やかに見てくださっているのがわかる。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内を拝見して確認しています。</li> <li>・手すりが必要な子どもではないのでチェックしていない。</li> <li>・事業所内に入ることがない。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

子ども達の活動スペースは確保できていますが、個別に合わせた場所の区切りや構造化など工夫できる点はあると思いますので、スタッフ間で支援を考えより柔軟に提供していければと考えています。  
事業所の設備は、今後も子どもたちが安心して過ごせるように定期的に設置の検討や設備の安全確認を行っていければと思います。

《適切な支援提供》

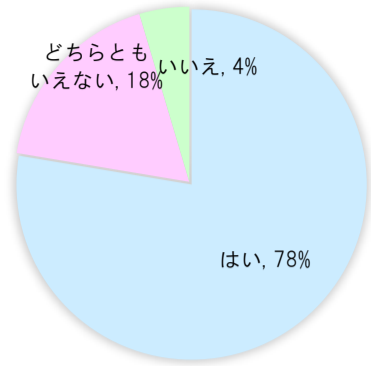


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな配慮をしていただいている。</li> <li>・計画書などを読むと子どものことをよく考えてくれていることがとてもわかる。</li> <li>・計画について話したことがない。</li> </ul>
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のイベントを企画している。</li> <li>・まだ利用期間が短いためわかりません。</li> <li>・毎回たくさんの活動をしてくださっている。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数が少ないのであまり分からない…</li> <li>・特にそういった活動についてのお話は聞かない。</li> <li>・活動する機会があるか知らない。</li> <li>・機会があることを知らない。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

計画書はお渡しさせていただいていますが、十分にお伝えができておらず申し訳ありません。今後は、変更点などをお伝えし保護者の方からも質問等がしやすいような環境にしていければと思います。  
毎月のイベントが充実するよう計画しています。引き続きマンネリ化を防ぎ、子どもたちがわくわくできるような活動を計画していければと思います。  
感染症への配慮も行いつつ、地域とも関わりを持てるような機会を模索していければともいます。

《保護者への説明等》

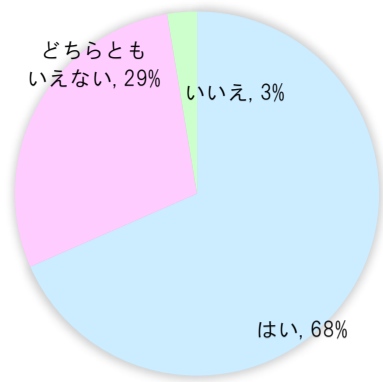


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・きちんとした明細が作成されている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	・その日の様子を詳しく教えてもらえる。 ・細やかな日誌と口頭での活動報告がある。 ・お迎えに行くと必ずその日のことを教えてくれる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・どの先生も気さくで話しやすく便利になる。 ・日常的にお話をさせていただいている。 ・きちんとアドバイスしてくれる。 ・ない。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・このご時世なので難しいです。 ・他の利用者さんの保護者との交流はない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・今のところ、苦情があったとのお話は聞かない。
子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・細やかな日誌と口頭での意思疎通ができています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・お知らせのお手紙をいただく。
個人情報に十分注意していますか	・写真掲載についてのアンケートなど細やかに対応して下さる。

ぽっとスタッフより

引き続き子ども達の様子を詳しくお伝えしていき、保護者の方も子ども達も安心して楽しく通所できるよう工夫していければと思います。イベント日には、個人情報に留意しながら公式LINEを活用し、子ども達の様子を写真等で発信しております。また、感染症で事業所内や活動が不透明になっている部分もお伝えできればと思います。

《非常時等の対応》

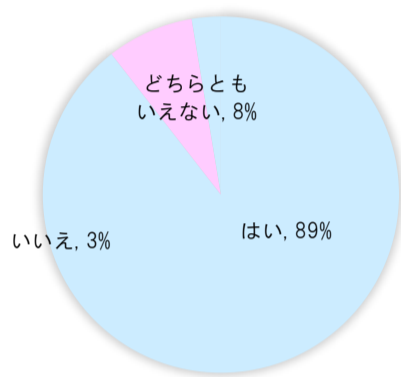


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの対策が心配…</li> <li>・資料をいただいている。</li> </ul>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をしたとお話はあまり聞かない。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

半年に1度、非常災害の訓練を行っています。またお便り等で活動報告を行っています。感染症対策は行っておりますが、気になる点がありましたらお気軽にお声掛けください。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カードを持ってきて行きたいアピールをしている。</li> <li>・カレンダーを見て楽しみにしています。</li> <li>・「行きたくない！」とこれまで一度も言ったことがないし、お迎えに行った帰りには その日ぽっとでしたことなどを楽しそうに教えてくれるので、毎回楽しく通所してると感じます。</li> </ul>
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が満足そう。</li> <li>・今まで不満や通わせることに不安を感じたことがない。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

嬉しいご意見ありがとうございます！  
来年度からスタッフも変わり新体制となりますが、引き続き子ども達が「楽しい」「行きたい！」と思える事業所を目指します。また、しっかりと子ども達の声聞いて柔軟な対応や遊びを提供できるよう、支援内容や遊びの幅も拡げていきたいと思っております。