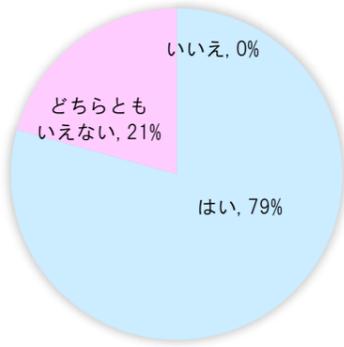




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》



チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動別に部屋がわかれている。</li> <li>・リラックスできる場所がある。</li> <li>・中高生と小学生を分けていて、場所も確保されやすく工夫している。</li> <li>・勉強する部屋、体を動かす部屋、クールダウンできる部屋など分かれている。</li> <li>・見学時しか見ていない。</li> <li>・利用日には活動内容の報告がある。</li> <li>・狭く感じません。</li> <li>・狭い。</li> <li>・部屋が複数ある。</li> <li>・入り口で受け渡しの為、わからない。</li> <li>・活動している様子を見たことがない。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよくみていただいていると思う。</li> <li>・どの方が専門性がある方かわからない。</li> <li>・実際の現場を見ていないのでわからない。</li> <li>・子どもの特性や注意すべき点は理解して下さっていると感じる。</li> <li>・スタッフの専門性がわからない。</li> <li>・一緒に過ごしているわけではないので…してくださっていると信じてます。</li> <li>・いつも親身になってくださる。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり部屋へ入らないため、はっきり覚えていません。</li> <li>・エレベーターがある。</li> <li>・手すりは見える所にあるのは分かる。</li> <li>・事業所へ向かう階段には手すりがあり、エレベーターを使うこともできます。</li> <li>・玄関からお部屋まではフラットで転んだりしなくてすみます。</li> <li>・よく覚えていない。</li> <li>・最新の事業所内の様子を知らない。</li> <li>・確認していません。</li> <li>・事業所の中を全て見たことはない。</li> <li>・配慮されていると思う。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

たくさんのご回答ありがとうございます。  
小学生、中高生と部屋を分け活動を行っています。学習室や個室も準備しておりますので、子ども達の状況にあわせて過ごすことができるよう環境を整えています。  
専門性については、定期的に子ども支援チーム全体で研修会を開催し、障がい特性や対応方法などについて学び、スキルアップに努めております。また、当社のセラピストチーム（作業療法士など）とも連携を密にとり専門性を補っております。  
事業所内は基本的に段差はありませんが、気になるところがあれば見学もできますのでお声掛けください。

《適切な支援提供》



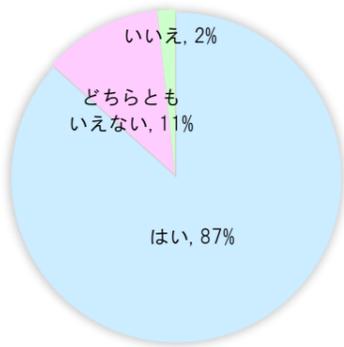
チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方と親との話し合いの上で作成していただいている。</li> <li>コミュニケーションをとり、今必要なことに取り組んでいただいている。</li> <li>モニタリングの時期になると、とても丁寧に話を聞いてもらえ、親や本人と事業所に向かっていくところの再確認をしてそれを計画書にしてもらっています。</li> <li>サービス計画を拝見する限りは。</li> <li>問題点を含めて作成されている。</li> </ul>
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な活動、体験をさせていただいている。</li> <li>季節の行事やイベントをよく開催してくださっている。</li> <li>毎回色々な活動を取り入れていただいている。</li> <li>いつも工夫されていて、感心しています。</li> <li>イベントや保護者向けの講演や交流会等も色々計画されている。</li> <li>こだわりのない様に時々変えてもらっている。</li> <li>同じような活動でも色々な方向からアプローチしてもらっていると感じています。</li> <li>毎回活動内容は異なりバラエティーに富んでいる。</li> <li>イベントの工夫をされてある。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>すみません。よくわかりません。</li> <li>定型児さんとの交流はないですが特に不満はありません。他の事業所との合同イベントなども時々開催してくださるのでそれで満足しています。</li> <li>本人があまり交流を望んでいない。</li> <li>分かりません。</li> <li>知的障がい児者の陸上クラブ。</li> <li>今、コロナ禍になり色々なイベント等も参加しづらくなっている。</li> <li>多分ないと思います。</li> <li>なかなか難しい世の中なのかなあと思っています。</li> <li>交流についての活動はない。</li> <li>交流してる所を見たことがない。</li> <li>学校。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

放課後児童クラブなどの交流はコロナの影響もあり取り組めていません。今後コロナの状況なども見ながら、屋外へのイベント参加や公園への外出など企画していきたいと思っております。

活動に関しては、子ども達に喜んでいただけるよう、引き続き様々な活動を企画していきたいと思っております。

《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく説明していただいていると思います。</li> <li>連絡帳や口頭で報告がある。</li> <li>文書での説明と口頭での説明があります。</li> <li>利用日ごとにその日の活動内容や様子の報告がある。</li> </ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回、子どもがどう過ごしたか丁寧に説明していただける。</li> <li>連絡帳にも細かく様子を書いてあり、また迎え時にも伝えていただいている。</li> <li>連絡帳と口頭で報告がある。</li> <li>送迎の際にその日のフィードバックをしてもらったり、家での様子を伝えることができています。</li> <li>お互いに情報交換ができています。</li> </ul>
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>行っていただけていると思います。</li> <li>連絡帳と口頭である。</li> <li>送迎の際でも少し困ったことでも、話を聞いてもらえ「こうしてみたらどうですか??」「ぼっとでもこういうことをしていきます」の提案をもらえます。</li> <li>問題点について解決方法の提案がある。</li> <li>私が時間が取れない。</li> </ul>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援されていると思います。</li> <li>わからない。</li> <li>自分自身はほとんど参加できていませんが、支援はあり、案内もされている。</li> <li>コロナ禍なので。</li> <li>定期的にファミラボが開催されています。興味深い題材が多いです。なかなか参加できていませんが…</li> <li>頻度が少ない。</li> <li>自分が参加できてない。</li> <li>いつ行われているのかわからない。</li> <li>コロナ渦により保護者参加のイベントに参加できていない。</li> </ul>
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応していただけていると思います。</li> <li>何かあった時は説明していると感じる。</li> <li>多分されていると思う。</li> <li>些細なことでもすぐに対応してもらえます。</li> <li>情報公開ができています。</li> <li>苦情は、とくに無い。</li> </ul>
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>配慮していただけていると思います。</li> <li>いつも連絡帳に丁寧に細かく様子を記入して下さっていて頭が下がります。毎回読むのが楽しみです！</li> <li>とてもできていると思います。</li> <li>連絡帳と口頭でされている。</li> <li>LINEで連絡ができるようになりとても助かっています。電話や対面だと聞けていないことも多くて、あとで娘に聞き直したりしています。なのでLINEでの連絡のやり取りはとてもありがたいです。</li> <li>情報交換ができています。</li> <li>お迎えの時に様子を丁寧に説明してもらえます。</li> <li>連絡帳に細かく記入されてある。</li> </ul>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページやフェイスブック、写真が楽しみでちよくちよくチェックしてます！</li> <li>ラインで案内をいただいている。</li> <li>会報などである。</li> <li>口頭や毎月発行のぼっとプレスに掲載されている。</li> <li>HPは常に閲覧したりしない。</li> </ul>
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>されていると思う。</li> <li>定期的に文書で確認があります。</li> <li>不十分だと感じたことはない。</li> </ul>

ぼっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。父母会に関しては、コロナ禍での開催が難しい状況でしたが今年度久しぶりにボウリング大会を開催しています。今後も、状況を見ながらとなりますが、保護者会を通して子ども達や保護者同士の交流の場を増やしていけたらと思います。また、今後もホームページやぼっとプレス（お便り）を通して行事をお知らせしたり、活動の様子をお伝えしていきます。

《非常時等の対応》

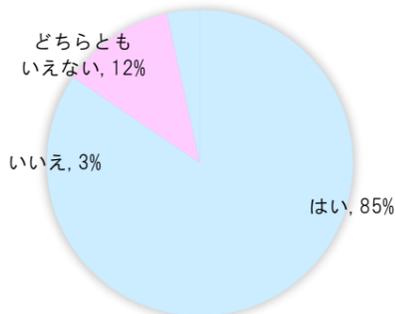


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しいことは分からない。</li> <li>・文書や口頭でお知らせがあります。</li> <li>・私自身が知らない。</li> <li>・直ぐに周知説明されている。</li> </ul>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の様子もきちんと報告してくださるので安心していきます。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・時々訓練がある。</li> <li>・最近平日昼間の利用がないので避難訓練には参加できていません。以前は何度も参加したことがあり、おかげで小学校入学した後もスムーズに避難訓練に参加できました。</li> <li>・実施されている。</li> <li>・週1回利用なので、知らないだけだと思うのですが…</li> <li>・ぼっとの新聞によりその様子が報告されている。</li> </ul>

ぼっとスタッフより

避難訓練に関しては年2回実施をしています。ぼっとプレス（お便り）にも掲載していますので、ご確認をお願いします。また、消防署へ行き消火器の体験を行ったり、防災センターも再開館していますので体験しに行く計画も考えています。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ学校の子も多く、楽しく過ごすことができているようです。</li> <li>・ぼっとに行き渋ったところを見たことがありません。</li> <li>・学校には行かずぼっとに行きたいみたいです！</li> <li>・楽しいとは感じるが、コロナ禍であまり利用はできていません。</li> <li>・嫌がってはいない。</li> <li>・飾らない自分でいられる家以外の場所です。</li> <li>・最近行きたくないという。</li> <li>・安心できる場所だから。</li> <li>・本人が楽しいと言っている。</li> <li>・居心地がいいそうです。</li> <li>・気分により行きたくない、早く家に帰りたい日がある。</li> </ul>
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しく通うことができている。</li> <li>・先生方がとてもしっかり見てくれていたり、優しくったり、色々なことを教えてくれたりと、とても寄り添ってもらえるので大満足です！</li> <li>・大満足ですし、とても感謝しています。</li> <li>・いろいろな事に迅速に対応していただいている。</li> <li>・いつもお忙しいなか娘のニーズにしっかり応えてくださってありがとうございます。</li> <li>・本人が安心して通所できている。</li> <li>・子どもとの関わりには満足しています。夕方の忙しい時間に帰りの送迎がない上に、駐車場が遠くなり道路も混み合う時間なので、不便には感じてます。</li> <li>・寄り添ってくださる。</li> </ul>

ぼっとスタッフより

たくさんのご意見ありがとうございます。今後も子ども達が安心して過ごせるような事業所づくりを行っていきたいと思います。小学生・中高生と年齢を分けての活動など今後も考えていきたいと思っています。駐車場に関しては、ご不便をおかけして大変申し訳ありません。やむを得ない場合は、ご連絡をいただけたらと思います。お忙しい中たくさんのご意見ありがとうございました。