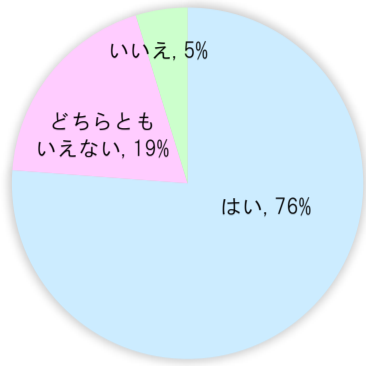




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

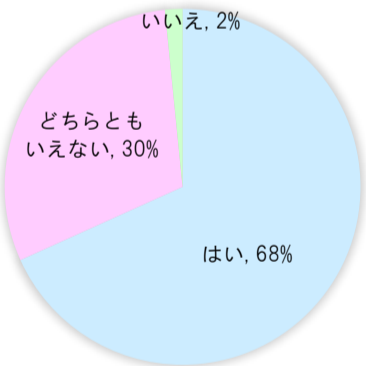


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり動かない子なんです。</li> <li>・楽しく活動できている。</li> <li>・室内での小集団の運動遊びもでき、個別に学習する場も設けてある。</li> <li>・毎回しっかり運動活動ができている。</li> <li>・遊びと学習のスペースが完全に分かれていてそれぞれが活動しやすいと思う。運動のスペースも確保されている。</li> <li>・広々としていて、勉強スペースと遊ぶスペースがきちんと分かれていて、いつも物が片付いている。</li> <li>・コロナ禍もあり、様子をみれていない。</li> <li>・遊ぶスペースと宿題するスペースなどお部屋が別れていて、子どもも過ごしやすそう。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回よく見てもらってます。1対1の対応もしてくれます。</li> <li>・子どもから、困ったと聞いたことがない。</li> <li>・専門性というところはあまり感じない。</li> <li>・普段の会話から家での過ごし方について勉強になることが多い。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> <li>・入所時、説明を受けた。</li> <li>・自分の子どもが自立歩行できるので思いつくことはない。階段がある。</li> <li>・手すりはあるものの、もともと2階で、階段も急。</li> <li>・施設に上がる外階段が急で、手すりがあってもかなり危険な角度。大人でも怖いです。</li> <li>・玄関から広さがあるのと、自分の子どもが車椅子を使ってないので、気にした事はありませんでした。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

ぽっとでは、プレイルームと学習室を分けることで、過ごしやすい環境を整えています。設備や環境面で不安がある際はご相談いただき、対応をさせていただきます。また、スタッフのスキルについても、定期的な研修等でスキルアップを図ることができる環境となっています。

《適切な支援提供》

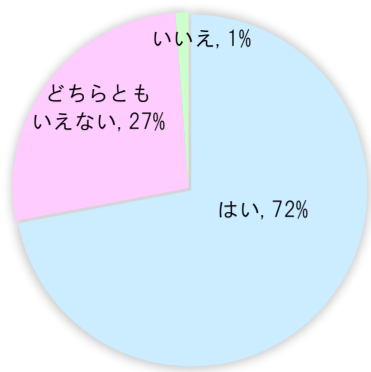


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度毎に要望や相談をするが、よく反映されていると思う。</li> <li>・客観的に分析まではやれてない気がする。</li> </ul>
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回活動報告を読むが、本人の希望も聞きつつさまざまな活動に声かけしてもらっている。</li> <li>・コロナ禍のため仕方ないが、休日などは、外に行ったり、イベントをしたり、工夫が見られる。</li> <li>・特にプログラムの内容は気にしていない。子どもによっては固定化した方が落ちついたりすることもあると思う。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容を知らない。</li> <li>・週1利用だから、よく分かりません。</li> <li>・遊びに来てくれる子もいるが、自分からは誘えない。1人で過ごすことも多い。</li> <li>・あまりないような気もするが、ファミサポの時に他の兄弟児と関わられた。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

新型コロナウイルスの感染拡大状況により、活動の制限をかけていたこともあり、活動内容の幅が狭くなっていた時期もありますが、スタッフで日々活動内容について検討し、満足してもらえるよう日々考えております。コロナの感染状況を見ながら、安全に楽しんでもらえる活動を提供していきたいと持っております。

《保護者への説明等》

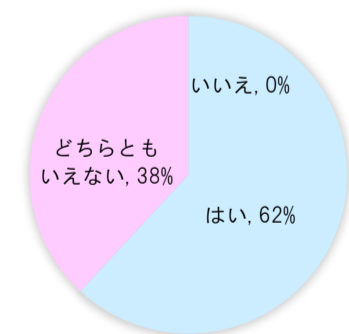


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文書、または毎回の送迎時によく話す時間を作ってくれる。</li> <li>・説明受けてます。</li> <li>・内訳の手紙がきちんと届く。</li> <li>・その都度説明してくれる。</li> </ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にて連絡頂いています。</li> <li>・送迎時、学校からの引き継ぎ、送迎時の報告がしっかりしている。</li> <li>・送迎時や連絡ノートで様子を伝え合うことができている。</li> <li>・よく話を聞いてくださるので、話しやすいです。</li> <li>・連絡帳のやり取りと、いつもの顔馴染みの先生だから、何でも頼れます。</li> <li>・毎回お迎えの時にお話してくれる。</li> </ul>
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時にその日の活動内容などを立ち話するが、面談や活動内容が今の子どもにあっているかどうかなどの濃い内容はできていない。</li> <li>・専門的な部分ではないかもしれない。</li> <li>・ポットでやってることで家でもできそうなことを提案してくれる。</li> </ul>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・zoomで講習会を開催してくれてる。</li> <li>・zoomでの講演や、ママラボなど取り組みが行われている。</li> <li>・コロナ禍でzoomだから、会って話すことがない。</li> <li>・案内がくる。</li> <li>・集まるようなことがあれば気軽に相談にのってくれそう。</li> </ul>
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・したことがない。</li> <li>・苦情があるのか？分からない。</li> <li>・すぐに注意喚起の貼り紙をしたり、説明をしてくれる。</li> </ul>
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動報告書に書いたことは送迎時に必ず話してくれる。</li> <li>・話しやすいです。</li> <li>・してもらっていると思う。</li> </ul>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が見てないだけです。</li> <li>・ホームページ等を見ていない。</li> <li>・Facebook見てます。あとは、更新の時の書類も丁寧です。</li> <li>・特に気にしていません。</li> </ul>
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことはないです。</li> <li>・他の子の情報を聞いたことない。</li> <li>・よく分からない。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

新型コロナウイルスの感染拡大などで、より緊急的な連絡体制を整えていく中で、LikeLabでも公式LINEの運用を開始し、いち早く情報をお伝えできる体制を整えております。その中で、活動報告や、お子様の情報提供や収集なども含め、ご家族様にも必要なタイミングで情報提供をしていきたいと思っております。

《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面での説明がある。</li> <li>・最初に説明受けました。</li> <li>・貼り紙で告知がなっています。</li> <li>・入口に貼り紙してたような気がする。</li> </ul>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が見てないだけです。</li> <li>・利用回数が少ないので分からない。</li> <li>・長期休みも週1利用だから、その利用日に訓練があるかないか。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

避難訓練については年2回実施をしております。いざという時のための学習として良い経験になればと思っております。また消火訓練等、お子様たちがただ訓練を実施するだけでなく、体験することで楽しんで学ぶことができるような環境を整えながら実施してまいります。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・利用に慣れてきて、自ら活動に意欲的に参加し、自分からもやりたい事が言えるようになった。また、大人を介さず子ども同士で交流ができるようになった。</li> <li>・落ちつくようです。</li> <li>・楽しく通所してると思う。</li> </ul>
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が楽しく過ごせる居場所として、また苦手な集団での活動に慣れてくることができたことが利用の成果だと思えます。</li> <li>・親子ともリラックスして通えている。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。子どもたちが安心して過ごせる場所として、ぽっとを思い出してもらえるよう、より一層ご満足いただけるようスタッフ一同努めてまいります。子どもたちだけではなく、ご家族様にとっても、相談ができる場所としてご相談に応えていきたいと思っております。