



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》



チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・今までにない広いスペースで遊べ、とても満足して帰ってきます。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・その子に合わせて課題などに取り組んでいる。 ・安全に快適に過ごせている。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・階段にもきちんと手すりがついている。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！
ぽっと久留米中央はこれまでのぽっとの「あったらいいな」を集めた事業所です！安全面に関しても、クッションフロアを使用したり、破損防止のために蛍光灯にカバーをつけ、子どもたちが安心して遊べる環境を提供しています。

《適切な支援提供》



チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	・その子に合った課題を出していると思う。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	・冬休みは毎日違う活動が予定されていました。 ・長期休暇の時などはイベント等がいっぱい計画されていた。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	そういった機会がない。

ぽっとスタッフより

放課後児童クラブ（学童）との交流についてはまだできていませんが、今後必要に応じて検討させていただきたいと思います。

《保護者への説明等》

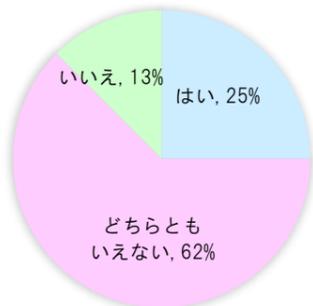


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・安心して預けられる。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・お迎えに行った時にその日あったことを話してもらえる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・まだ、入所したばかりなので分からないことが多いですが、これから楽しみにしています。 ・まだ通い始めて3ヶ月ぐらいで面談を受けてない。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・父母の会を知らない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	苦情を出したことがない。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・連絡帳に詳しく書いてある。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

利用していただいているお子さまの事については、お迎えの際などに伺わせていただいております。LikeLabの思いとしては、その時間を大切にしたいと考えております。その他でも計画書の更新やヒアリング、保護者の方の様子で少しお疲れの時など、お茶を飲みながらゆっくりお話をする機会を設けさせていただいております。保護者会については、今のところ予定はありませんが、保護者同士のちょっとしたイベント（ファミラボ）など定期的に開催をさせていただいておりますので、またご案内いたします。

《非常時等の対応》

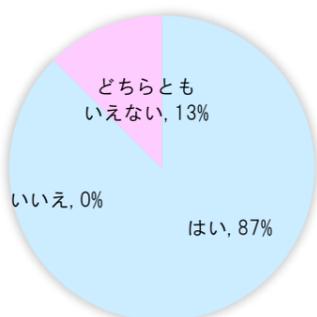


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	

ぽっとスタッフより

年に2回、防災訓練を実施するようしております。今年度は3月26日に実施いたしました。活動の様子など公式LINEやFacebook、ホームページなどにアップいたしますのでお時間のある時にでも見ていただければと思います。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・学校の後には疲れが出そうです。 ・ポットさんの建物を見ると喜ぶ。
事業所の支援に満足していますか	・子どもの特性に応じて適切な支援がなされていると思います。急な利用にも快く対応していただける所も大変助かっています。 ・楽しい時間を過ごさせてもらっている。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！
まだまだ10月からの開所私たちスタッフも行き届かない点があると思いますが、お子様の事について保護者へ相談させていただきながら、よりより支援につなげていき、また私たちも一緒に成長していければと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。