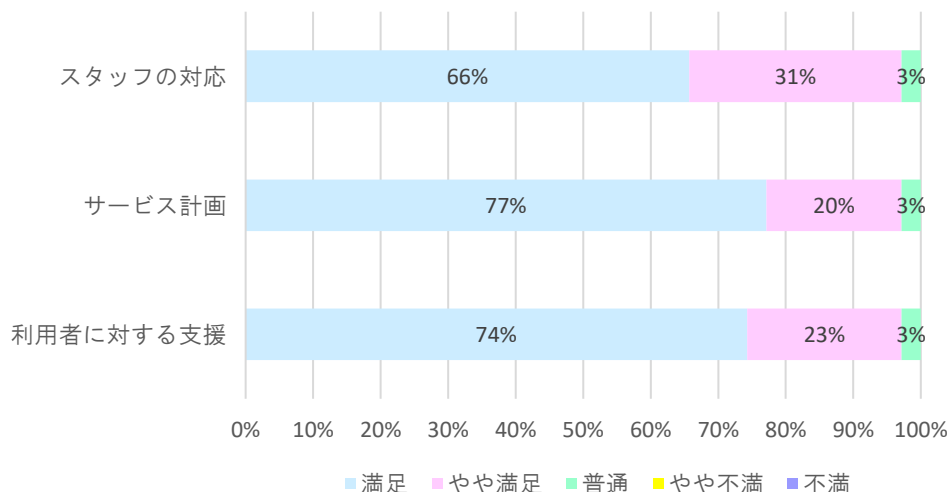


プレイスクールLikePot久留米 独自アンケート回答結果
令和3年度実施



※無回答・複数回答あり。

①サービス内容

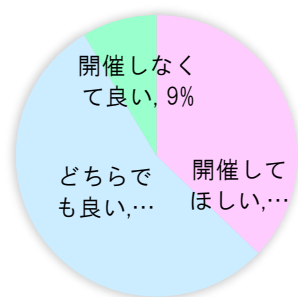


スタッフの対応についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
日々沢山のことが起きる中、お迎え時など先生の明るい対応に救われています。	嬉しいお言葉ありがとうございます！お子さんだけでなく保護者の方にも安心していただけるようにこれからも対応させていただきます！
サービス計画についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
息子の特性や、生活面も含めとても、良く考えて頂いています。	まだまだ足りないこと・知らない一面もあると思いますので、利用の際にしっかりお話させて頂いたり日頃の様子を共有させていただき将来を見据えて少しずつ取り組んでいきたいと思ひます。
利用者に対する支援についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
児童デイから大変お世話になってます。共働きの中の障害児子育ては、分からないことや福祉の仕組みなど分からないことが沢山あり、いつもお世話になりっぱなしです。	少しでも保護者の方・お子さんたちの方に慣れていければ幸いです。ぽつとでできる事 これからも頑張って取り組んでいきますので、何かあればいつでもお声掛けください！
支援してくれている方の名前がわからないまま情報伝達を受けているので、保護者にも先生方の顔と名前が一致できるようなシステムが欲しいです。	ご意見ありがとうございます。新年度や新しいスタッフが来た場合など、お便りなどで紹介させていただき、また、職員ボードにてわかりやすくお伝えできるよう取り組んでいきます。
忙しいなかしっかり向き合っただいていただいていると感じています。新しい環境、人に慣れずらく強い不安を持ちますが、本人が不安を訴えたら、その時を逃がさず向き合ってくださいます。	ありがとうございます。これからも大事にしていきたいところです！少しでも保護者やお子さんが安心して利用していただけるように取り組んでいきます。気になることがあればいつでもお知らせください。
よく考えて頂いています。	お子さんの周りの環境の変化で課題も変化していくと思ひますので、確認させていただきながら必要な支援が活動・環境がご提供できるように取り組んでいきます。
楽しく通っている。	ありがとうございます。これからも安心して楽しく利用していただけるように活動内容や支援についてしっかり取り組んでいきます。

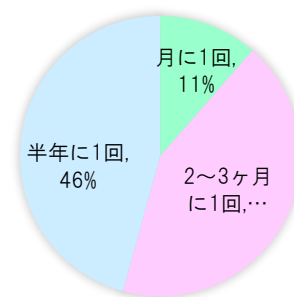
活動内容についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
図書館など、近場で安全に遊べる場所への外出。	ご意見ありがとうございます。コロナの影響はありますが、感染対策を講じながら、取り組める活動を計画・実施していきます。 また、年齢に応じた活動内容についても（ぼっとでの買い物学習・買い物実践など）計画・実施していきます。
コロナが落ち着かないと難しいが、長期の休み時など、外出してほしい。	
コロナ禍で難しいと思いますが外出活動。	
コロナが落ち着いたら工場見学など行ってみたいです。	
いや今で満足。	ありがとうございます！これからも楽しいと感じてもらえる活動を計画していきます。

② ママラボ

お母さん同士の交流・意見交換



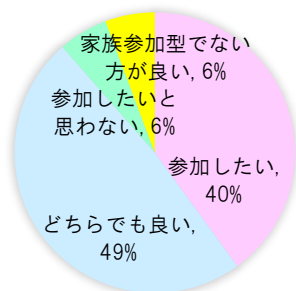
頻度



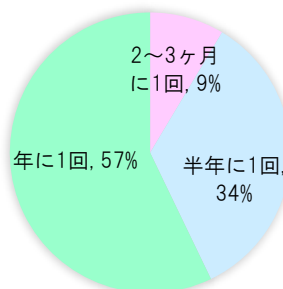
ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
進学等の情報共有。	時期やお子さんの年齢に応じた情報共有の場をリモートなども含めて検討実施していきます。（会場とリモートの同時開催など）
茶話会や食事会なら行きやすい。zoomは苦手。	
参加したことがないのでよくわからないのですが、限定的ではありますが、就学前は色々悩んでいる人が多いので、年長さんになってからすぐには、今後の動きの説明会とか、就学相談の時期くらいに実際に就学した年齢の保護者からお話を聞く機会があったりすると助かりそう。	
ペアトレや就学、就労相談。	リモートでの開催でしたが、高校進学・就労に向けてと学習会を開催させていただきました。情報の提供が遅くなったこともありましたが、今後も継続させていただいていますので、ぜひご参加お待ちしております！
大人になるまでに、しておくといいこと。	

③ファミラボ

家族参加型イベント



頻度



ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
コロナ禍で大人数での開催は難しいとは思いますが、家族で何かを作る、家族一丸となって何かのゲームをする、などの達成感のあるものがあるイベントがあると楽しそうだなとは思っています。	コロナの影響はありますが、各事業所でや久留米の事業所でなどいろんな形で保護者の交流の機会なども作っていきたいと考えています。
BBQ・ボウリング。	
親と子が別々の時間があれば楽しいかなと…	

④保護者の声

お気づきの点・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
スタッフさんの入れ替わりはあるようですが、気になることがあっても管理者の先生方がしっかりと対応してくださるので、そこは助かります。長く続けて下さるスタッフさんが増えればもっと安心して預けられます。	ご意見ありがとうございます。スタッフが入れ替わった際などはぼっとプレス（おたより）などでも紹介していきます！ また、スタッフの育成にもより力を入れて取り組んでまいります。