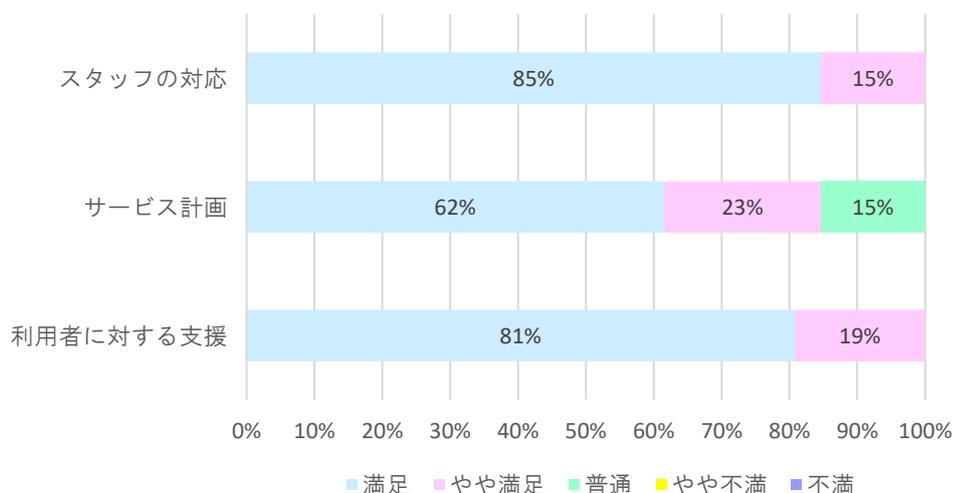


プレイスクールLikePot基山 独自アンケート回答結果  
令和3年度実施



※無回答・複数回答あり。

①サービス内容



スタッフの対応についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
甘やかしすぎることなく甘えさせてもらっているので、素直に先生方の言葉に耳を傾けている姿がみてとれるので安心して任せられます。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。
〇〇やってとか言葉使いをきちんと正して〇〇してくださいと教えていただけるといい。	ありがとうございます。正しい言葉を使うことができるよう、スタッフも気を抜かないよう対応させていただきます。
学校にお迎え行くのが30分遅れたことがあると聞いたので、今後はそのようなことがないように気を付けてもらいたい。	申し訳ございません。お迎えのお時間について、管理・調整を行い、お待たせすることがないように対応して参ります。
ていねい。そして保護者に、きちんと様子見や伝言をしてくださる。連絡帳に書いてあることを補足して話してください。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。
話しやすい。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。

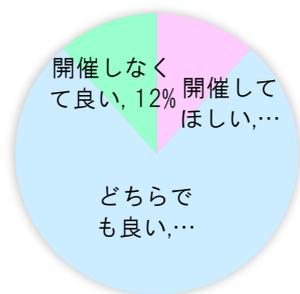
サービス計画についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
計画を立ててから半年経ったので、これからの計画を相談したい。	ありがとうございます。ご意見をお伺いしながら、目標の設定やサポート体制についてご相談できればと思います。
どれくらいできるようになったか知りたい。	ありがとうございます。お子様の成長についてお伝えしていきたいと思っています。

利用者に対する支援についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
個別に対策を立てていただき、手厚く感じている。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。
息子の起伏の激しい所や、特定の大人に固執してしまう所など親身に付き合っています。飴と鞭もしてもらっていて、有難いです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。
できてないところも教えてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご家族様の必要な情報をお伝えできるよう心がけてまいります。
いつも楽しみに行ってます(^^)	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。

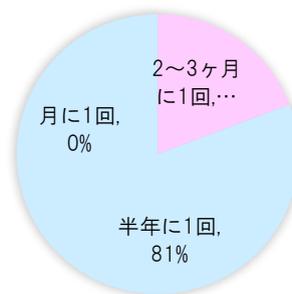
活動内容についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
このままコロナが収束するのであれば、ピクニックもしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
天気がいい日はお散歩など。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
買い物体験や施設見学。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
落ち着いたら、映画や公園などお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
外出は、地図を見て歩くウォークラリーみたいなのを、地元でない場所でしていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
コロナ前のように、人が集まる場所でもパニックにならないよう話を聞いたり、行動したりができるのが本当に良かったが、今は難しいので残念です。	コロナの感染状況を見ながら、お子様の経験となるような活動の実施をしたいと思います。
お料理をみんなでするのを楽しみにしています。	ありがたいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みになります。楽しんで過ごして頂ける活動を今後も実施したいと思います。
クッキングが助かっています。土曜日利用に合わせて、役目を持たせて下さり、生活に直結する活動だから。	コロナの感染状況を見ながら、お子様の経験となるような活動の実施をしたいと思います。
それぞれの得意な作品を並べて文化祭とかあってもおもしろそう。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
土曜日や長期休みの時の活動内容が早めに教えてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。ご意向に沿えるよう参考にさせていただきます。

## ② ママラボ

### お母さん同士の交流・意見交換



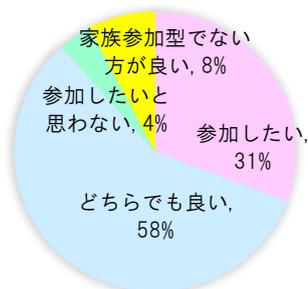
### 頻度



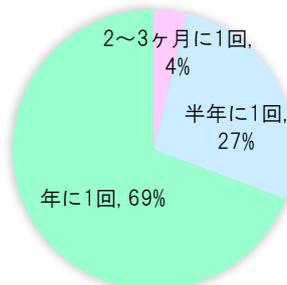
ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
支援学校での様子。就労した方のお話。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
中学生・高校生の勉強の仕方や進路、社会人の就業を聞きたい。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
就学先や家庭での関わり。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
子どもの進路とか就職についての勉強会。保険とか成年後見人制度など。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
大人になるまでに、しておくといいこと。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。

### ③ファミラボ

家族参加型イベント



頻度



ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
父親にどういふところかを実感してほしい。	お父さんが交流できる交流会の企画も検討したいと思います。
以前開催してくれた、餅つきや焼肉は子ども達がすごく喜んでいました。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で開催を見送っていたため、ご意向とともに、今後の開催内容の参考にさせていただきます。
バーベキュー楽しかったです。前回、雨だったので。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で開催を見送っていたため、ご意向とともに、今後の開催内容の参考にさせていただきます。
以前した餅つき楽しかったです。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で開催を見送っていたため、ご意向とともに、今後の開催内容の参考にさせていただきます。
利用している子どもが、親と一緒に出かけなくなったので、親子参加型は何か食べるものが良いと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
公園や遊園地に行きたい。	ご意見ありがとうございます。今後の開催内容の参考にさせていただきます。
防災訓練。	防災訓練は年に2回（夏・冬）に実施させて頂いています。

### ④保護者の声

お気づきの点・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
	お気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。