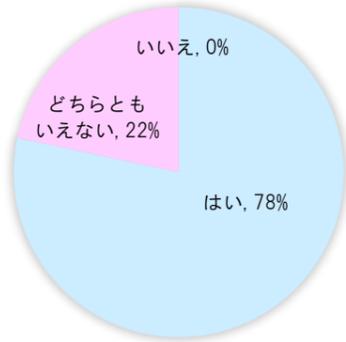




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

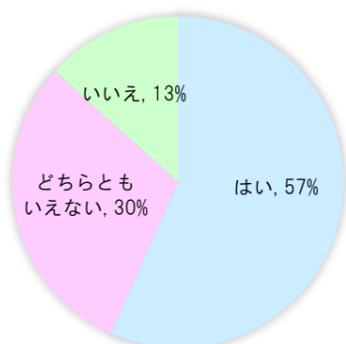


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンする部屋も用意されており過ごしやすそうです。 ・広いです。 ・見学させてもらった時に広いなと思いました。 ・運動スペースと学習スペースが確保されている。 ・個室や運動の場など分かれています。 ・もう少し広いと運動とかもできると思います。 ・全体で活動できる場所や個室もある。 ・活動スペースが狭い。思い切り動けないような感じがします。 ・スペースで子どもの争いが無い。 ・いつも迎えに行く時は人数が少ないので、把握できていない。 ・運動する場所、勉強する場所と十分なスペースがあります。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が困っている時はサポートしてもらっており助かっています。 ・OTの先生がいらっしゃるの困りごとの相談をさせてもらっています。 ・皆さんよく接してください。 ・子どもひとりひとりの特性に合わせて見ていただいています。 ・1人でいるところしか見ない。 ・子どもの特徴を理解し対応してくれている。 ・その日の様子を見て報告していただける。 ・利用者にあつた接し方、対応してるのが分かる。 ・多すぎず、少な過ぎずちょうどいいです。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・段差はないように見えます。 ・最初の見学以来、教室の中に入る機会がない。送り迎えは入口。 ・段差が少なく安全。 ・手すりやスロープはあるか分からない。 ・室内を見ました。 ・よく中を見たことがない。

ぽっとスタッフより

活動スペースとしては、他事業所と比較しても広く確保させていただいているかと思えます。ただ、体の成長と共に手狭にはなってくるので屋外での活動も積極的に企画していきたいと思えます。基本的に段差もないため手すりやスロープの設置もしておりません。なかなかご家族様参加型のイベントが行えていないので、保護者様が事業所内に入る機会は少ないかもしれませんが、ご希望があればいつでも見学できますのでお気軽にお声掛けください。また、1人でいるところしか見ないのご意見もあり、もちろん1人での時間は確保しつつも、しっかり関わっていけるよう意識していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

《適切な支援提供》

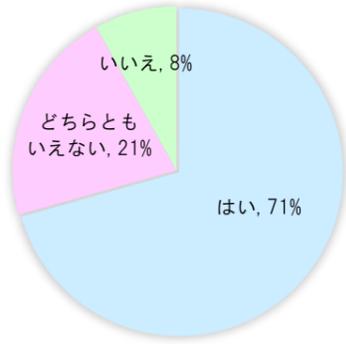


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な計画が作成されていると思えます。 ・計画に不満や心配がなかった。 ・きちんと子どものことを考えて作成されていると思えます。 ・子どもの特性をよく理解してもらっている。 ・コーディネーターは別の事業所の方ですが、要望を聞いて作成して貰っている。 ・不満がない。 ・子どもに合った計画で進めてあります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろイベントが企画されているようです。 ・参加が難しい時でもできる範囲で参加させてもらっているようです。 ・毎日似たようなことをしているみたい。長期休みの時はもっとお出掛けを増やしてほしい。 ・その時の子どもの調子で活動を決めてもらっている。 ・毎週違った活動等を考えてくれている。 ・何の活動をしたか報告を連絡帳でいただいている。 ・参加したことがあまりない。 ・臨機応変に対応されています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ禍なので他との交流は難しいと思えます。 ・学校のお友達や習い事で接している。 ・コロナで交流が難しいと思えます。 ・この件については不明です。

ぽっとスタッフより

屋内施設への外出や、他事業所との交流は新型コロナウイルスの影響もあり難しい部分はありましたが、公園等の屋外への外出など可能な範囲でお子様楽しめる企画を意識していきたいと思えます。

《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・最初にきちんと分かりやすく説明していただきました。 ・先生から直接話してもらったり連絡帳に書いてもらっている。 ・計画書、連絡帳、口頭での報告を受けている。 ・スタッフさんの対応が丁寧。 ・きちんと説明してあります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎時に情報交換や共有ができています。 ・いつもその日の様子をきちんと教えてくださるし、連絡帳にもきちんと書いてある。私も連絡帳に書いたりお迎えに行った時に伝えるようにしています。 ・連絡帳を詳しく書いていただいています。お迎えの時に先生とお話ができます。 ・しっかり情報交換できていると思います。 ・連絡帳等で教えてもらっている。 ・連絡帳や口頭での報告を受けている。 ・迎えに行く時に話している。担会も参加している。 ・色々相談させてもらっています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスをきちんとしてくれます。 ・悩みごとなど、とても話しやすく助かっています。 ・一年に一度サ担当としてケアマネさんとの面談の時にしか詳しく話してない。 ・現在はコロナ禍で無理です。 ・面談はなかなかできませんが、困った時等相談しています。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ですがzoom等で勉強会を企画してもらったりして保護者の支援をされていると思います。 ・他の保護者の方とお会いする機会がない。 ・コロナなのでオンラインで企画をして下さっていて、参加しやすいかと思います。 ・現在はコロナ禍で無理です。 ・親が参加していない。 ・参加したことがないので分かりません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればその日の送迎時に報告して下さい、すぐに対応してもらえていると思います。 ・連絡帳などで必要なことは情報共有できています。 ・その都度報告であったり、こちらからの要望を伝えています。 ・苦情を言ったことがない。 ・苦情がなかったもので、分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よくお話をしてくださっている。 ・その都度報告であったり、こちらからの要望を伝えています。 ・親の要望に対応している。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・発信してあるのは知っていたが閲覧していない。 ・しっかり情報提示されています。 ・業務に対する評価はない。 ・毎月のお便りを頂きます。または口頭で伝えて頂いている。 ・チラシなどをもらう。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・不満がない。 ・先生方の話方で理解している。 ・漏れたことがない。

ぽっとスタッフより

父母の会に関しては、新型コロナウイルスの影響により直接的な開催は難しい状況ですが、zoomを用いての開催を実施しています。内容に関しては、皆様のご意見を聞きながら検討したいと思っておりますので、ご協力の程よろしく願いいたします。また、ご相談等あればお気軽にお声掛けください。

《非常時等の対応》

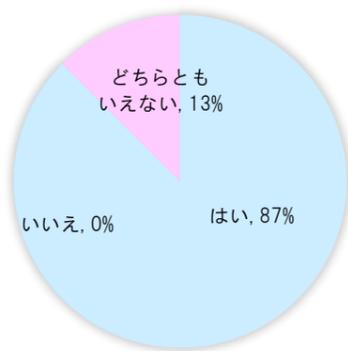


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの内容は分かりませんが、コロナ禍についての対応等は説明を受けました。 ・説明は受けています。実際の様子は見れていない。 ・特に不満がない。 ・説明を受けいる。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり注視していないので、よく分かりません。 ・特に不満がない。 ・説明は受けています。実際の様子は見れていない。 ・分かりません。

ぽっとスタッフより

避難訓練に関しては年に2回実施しています。火災時に限らず水害や地震も想定し実施しています。感染対策に関しても流行時期には意識的に発信していきたいと思っておりますので、ご確認の程よろしくお願いいたします。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは伸び伸び過ごすことができているようで、安心して通わせられます。 ・先生には見えてないと思いますが いつも車から降りたら走って玄関に行き「先生いるかな？」という感じで中を覗き込んでいる姿を見た時、ライクポットに行くのが楽しいのだと思いました。お休みの日にライクポットの前を通ると「せんせ～せんせ～」と叫んでいます。ライクポットが好きです。 ・行きたくないといたことがない。日曜日も行きたいと言います。 ・楽しそうな様子が分かる。 ・曜日を確かしては行けるか確認するほど、子ども自身が楽しみにしています。 ・利用者が楽しいと言っている。 ・何をするのかいつも楽しみにしています。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせる工夫をしてもらっています。 ・何の不安も不満もないです。 ・スタッフのかた皆さんよく接してくれ、子どもが楽しみにしている。 ・長年お世話になっており、子どもも信頼して通えています。 ・親子で不満なし。 ・丁寧で明るく対応している。

ぽっとスタッフより

お子様が楽しみにしてくれているようで、嬉しい限りです。今後もお子様が安心して楽しんで通っていただける事業所運営を目指していきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。