



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》



チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・広さがあります。 ・用途に応じて部屋が分かれています。 ・広いスペースで運動ができている。 ・勉強スペースと活動スペースが別にある。 ・学習の部屋、運動の部屋、落ち着く部屋と分かれています。 ・走り回れるスペースがある。 ・活動にあった部屋に分かれています。 ・運動の部屋、遊ぶ部屋がハッキリ分かれています、子どもも理解しやすく、スペースも十分だと思います。 ・遊ぶ部屋、勉強の部屋をしっかりと分けている。 ・もう少し広くてもいいと思います。 ・嫌なことがあったら逃げる場所があるようです。 ・子どもからの不満はないです。もう少し屋外での活動ができたらと思います。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・常に数人先生がいます。 ・専門性という点までが十分把握できていない。 ・活動自体を見ていないため分からないが、年齢や男女比など色々な先生がいて対応していただいていると思う。 ・制度の事情等あると思いますが、先生の数が増やせたらいいのになあと思います。 ・いつも何人も先生がいる。 ・どの方が何の専門性をもっているか分からない。 ・特性への理解が深く、対処法も適切。 ・専門性に関してはよく分かりません。 ・いつも細かく様子を見ていただいています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではない。 ・施設内をじっくりと見たことがない。 ・事業所は広く使いやすいそうだが、出入口の扉が危ない印象がある。駐車場が土(砂利)で凸凹している。 ・段差がある。 ・よく中まで見たことがない。 ・子ども本人には分かりやすいと思います。 ・玄関ドアやその周辺がもう少し改善されるとよいと思います。 ・部屋ごとにカラーで分けられていて分かりやすいです。駐車場や入り口がもっと入りやすいといいと思います。

ぽっとスタッフより

利用児童が分かりやすいように、運動の部屋、遊ぶ部屋、学習をする部屋とそれぞれに部屋の壁の色を分けており、クールダウンできる部屋も設けております。専門性については障がい特性や対応方法などについて、ベテランの作業療法士と連携を図り、定期的にこども支援チーム全体で研修会を開催し、スキルアップの向上に努めております。設備等につきましては、入口のドアなどご迷惑をおかけし、申し訳ありません。現在改修の方向ですすめている段階です。室内に関してはバリアフリーになっており、フローリングに関してはLikeLab児童系の全事業所において、クッション材の入ったフローリング素材を使用させていただいており、安全を考慮した作りとなっております。お時間がありましたらぜひ活動の様子など見ていただければと思います。

《適切な支援提供》

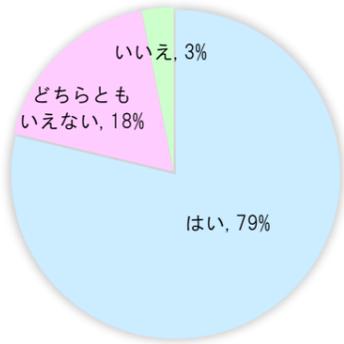


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと話を聞いてくれます。 ・楽しく行きたがって行っている。 ・こちらの要望を聞き色々工夫しながら進めて頂いている。 ・相談をしたことを反映してもらっている。 ・成長に合わせた目標・課題が設定されている。 ・保護者のニーズに対応してもらっています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動をしているようです。 ・夏休みなどの予定など日々変わって工夫がなされている。 ・長期休暇など様々な活動があり、本人も楽しめ、たくさんの経験ができる。 ・長期休みの際は、クッキングやお買い物、公園など色々考えてくださって、楽しみに利用しています。 ・連絡帳で活動内容を見ている。 ・今はコロナなので仕方ないと思います。 ・今のこのコロナ禍でできる範囲やってもらっている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ということもあるが、交流する機会がないように思う。 ・コミュニケーションが難しい。 ・学校で十分機会があるので問題ないです。 ・学校で交流はあるので特に必要性は感じていません。

ぽっとスタッフより

コロナ禍の影響でできる活動範囲が狭まっていますが、その中でも子ども達が安心して少しでも楽しめるような活動プログラムを今後も考え、提案ができればと思っております。

《保護者への説明等》



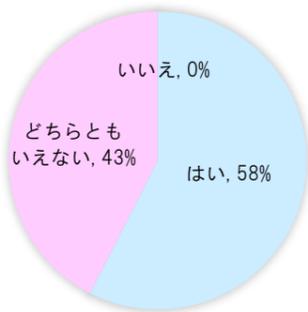
チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと話をしてくれます。 ・定期的に説明がされている。 ・支援計画などしっかり話をしている。 ・いつでも質問しやすいようにくださっています。 ・質問があれば丁寧に答えてもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・話をきちんと聞いてくれます。 ・発達、課題の共通理解まではしっかりと話し合えてはいない。 ・お迎え時に、デイでの様子や家、学校の様子を先生と話している。 ・その都度お話をさせてもらっている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にのってくれます。 ・親身になり話を聞いていただいている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で開催が難しいように思うが、機会があれば参加したいと思う。 ・今まで案内がないため分からない。 ・コロナ禍では難しいと思います。 ・コロナなので仕方ないと思います。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことはないので、苦情とかはないと思ってます。 ・今までにそういう場面がなかった。 ・苦情はないが話をしっかりと聞いて頂けるので安心できる。 ・苦情等ないので分からない。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よく声を掛けて頂いている。 ・言葉だけでなく、分かりやすくイラストを用いて説明している。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ていない。 ・HPを見ないので分からない。 ・LINEでこちらからも連絡事項をお伝えできると便利だと思います。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・そのように思う。

ぽっとスタッフより

お子様のお迎え時やモニタリング、計画書の更新の際などに話をさせていただき発達や課題の共通理解を行い、個々のお子様にあったアプローチ方法や課題解決へのお役に立てればと考えております。また、活動の様子などFacebookやホームページ、公式LINEなどで随時アップさせていただきますので、ぜひご覧いただければと思います。

父母の会については、今のところ設置しておりませんが、家族間での交流（ファミラボ）や保護者同士の交流（ママラボ）など定期的を開催しております。コロナ禍ではありますが、オンラインなども踏まえ開催していきますので、よろしければご参加ください。

《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・変わったらその都度プリントでお知らせしてくれます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・あっているかが分からなかった。 ・子どもが避難訓練をしたと教えてくれます。 ・行われているのか不明。 ・子どもからは聞いたことがないです。 ・よく分かりません。

ぽっとスタッフより

年に2回の定期的な避難訓練を実施しております。活動の様子など、連絡帳やホームページなどで随時アップさせていただきます。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどは事業所に提示しております。変更等あった場合は、その都度ご説明させていただきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しんでます。 ・楽しい時間が過ごせる。 ・特に長期休暇の色々な活動が楽しみなようだ。 ・気の合う友達や先生と家では過ごせない時間を過ごさせていたでています。 ・とても楽しみにしています。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しんでいる。 ・子どもが好きな場所であり、スタッフさんも親切に対応して下さいます。 ・家で留守番するより、勉強や様々な活動の経験ができる。 ・時間が許す限り一生懸命向き合ってくださいありがとうございます。

ぽっとスタッフより

満足度100%ありがとうございます！！子ども達にとって楽しく安心して学べる環境を設定し、色々な楽しい活動の企画を今後も提供していきたいと思ひます。私たちスタッフも子ども達と一緒にこれからもまだまだ成長していきたいと考えておりますので、行き届かない面もあるかと思ひますが、今後ともよろしくお願ひいたします。