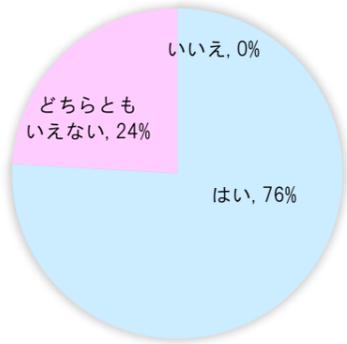




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

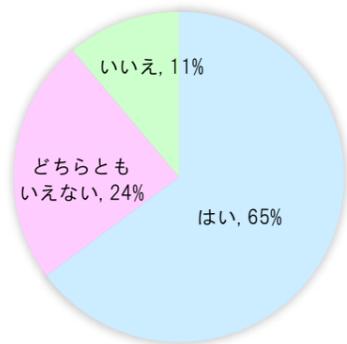


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・運動する部屋や勉強する部屋があり、人数に対して十分なスペースがあると感じています。 ・本人が満足して帰ってくる。 ・活動に合わせ個室がある。 ・活動によって部屋が分けられている。 ・たくさん部屋がある。 ・マックスの人数に対してもう少し広さがあると過ごしやすいのかなあ、、、と感じます。 ・広い部屋も狭めの部屋も両方ある。 ・勉強の部屋等別々にしてあるのでよいと思う。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・ある程度目が届いていると思いますし、子どものことを理解しようとして専門の先生と話し合いながら対応して頂けてます。 ・見ていただけている。 ・週一回の利用の為、よく分かりません。 ・子どもの特性をよく理解して対応してくれます。 ・細かく見てもらえていると思います。 ・多く配置されている。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・入口のところが、段差がありスロープにはなっていないけど、車椅子の子が利用されていないならそこまで問題はないと思います。 ・段差がある。 ・バリアフリーまで詳しく見ていない。 ・気にしていない。 ・入り口階段にあったスロープが取り外されたので、肢体不自由等の方には配慮があるかなあ？と感じます。

ぽっとスタッフより

貴重なご意見ありがとうございます。
スロープに関しては、雨や雪の日に滑りやすく安全性を考慮し、取り外しを行いました。
今後、肢体不自由のあるお子様の受け入れを行う際に検討させていただきます。

《適切な支援提供》

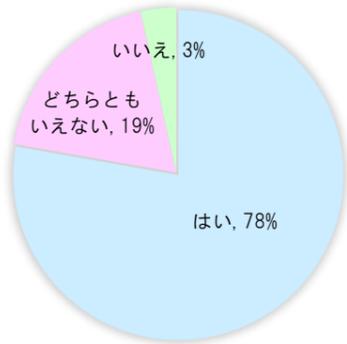


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験、経験ができるように計画されていると感じています。 ・計画にそって対応してくれている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に色々考えて工夫されていると感じています。 ・色々ある。 ・あまり活動内容の確認を行っていない。また、固定したほうが情緒が安定するように感じる。 ・予算等色々ある中で、新しいことも入れていただきながら活動してくださっていると思います。ありがとうございます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・今、コロナの影響か交流の機会はないと思います。 ・公共の場に連れていってくださる。 ・あまり気にしていない。

ぽっとスタッフより

貴重なご意見ありがとうございます。
以前は、地域の公民館の餅つきなどに誘っていただき交流をしていましたが、新型コロナウイルスの影響から2年開催されていません。
状況に応じてそのような機会が持てればと思っています。

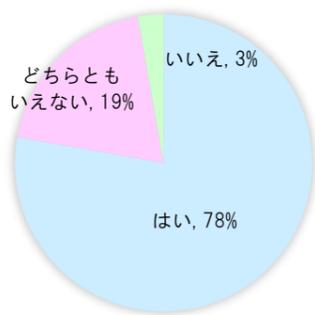
《保護者への説明等》



チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと伝えていただいています。 ・ちょうどいい。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に、親身に接して頂き、ありがとうございます。 ・お迎えに行った時など、報告を受けてどうしていくか常に話し合えていると思います。 ・問題が起こった時に、相談や報告をしている。 ・いろいろと話を聞ける。 ・学校から引き継いだ時の様子やポットさんでの様子など、共有できるように詳しくいつも話していただけて、助かります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外に担当者会議などもしていただき、支援の方向性ややり方など、アイデアも頂けてます。 ・アドバイスを聞ける。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響でできていないかと… ・コロナ禍により、開催が難しくなっている。 ・コロナ禍なのでなかなか今は難しいと思います。 ・保護者会は開催されてないのでは？
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりませんが、たぶん適切に対応できると思っています。 ・苦情がないので分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・今日の出来事などを細かく教えていただいているので、助かっています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。

貴重なご意見ありがとうございます。
保護者会においては、コロナの影響で直近2年は勉強会も含めてZOOMにて法人事業所（子ども）全体での交流をさせていただいています。
状況を見て、単独事業所での保護者会を開催できるよう検討させていただきます。

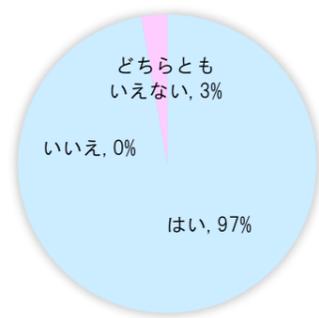
《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、マニュアルなど説明して用紙などもいただけてます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的いきちんとされてます。 ・週一の利用なので、訓練の有無は分かりません。

ぼっとスタッフより
貴重なご意見ありがとうございます。
非常災害については、年2回火事や水害、地震を想定した避難訓練を行っています。
水害については、毎年小郡エリアは被害にあっていますので非常時に備え、訓練を行っていきたく思います。
また、ぼっと小郡の立地は、ハザードマップでは高い位置にあるようですが、周辺道路で冠水しやすい場所等もあるため、状況を把握しつつ非常時にはお知らせさせていただきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none">・毎回楽しんで行っています。・毎回楽しく過ごし、喜んでいきます。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none">・親子共々満足しています。・子どもが満足している様子がある。・先生方に相談しやすく、また子どもの内面をよく理解し支援して下さいます。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。
これからも、子どもたちが安心、安全に過ごせる場所となるよう、保護者の方のご意向を尊重し、寄り添って支援ができればと思っています。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。