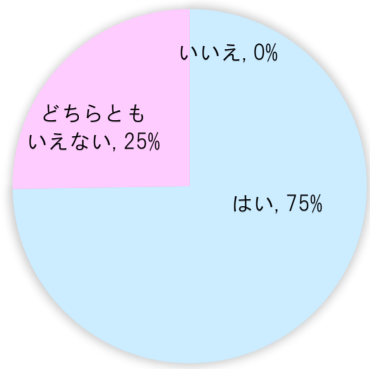


プレイスクールLikePot久留米 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
令和3年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

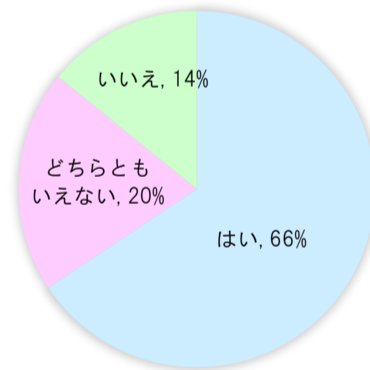


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・状況にあった部屋配置で対応されている。 ・過ごす空間が適切に分かれている。 ・活動をみていないので分からない。 ・各教室に適した人数が利用されている。 ・スペースの確認をしていない。 ・活動する部屋と別にクールダウンする場所もある。 ・毎回何人のお子さんが利用されているかはわからないので、スペースが充分かどうかまでは分かりません。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している子どもの人数や先生方的人数が分からない。 ・適材適所。 ・トラブルがあった際も、しっかり伝えて頂いてます。とても分かりやすいです。 ・どのように配置されているのかわからないが、適切ではないと思ったことはありません。 ・1人1人の特性に合った対応を心がけている。 ・全体的なスタッフの人数等把握していない。 ・利用した日は、様子をしっかりと伝えて頂いている。 ・詳しくは教えられていない。 ・玄関までしか見送りをしていないので、その日に先生が何名在籍されているかまでは分かりません。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・確認したことがありません。 ・施設内の様子を見学の日にはしか見ていない。 ・バリアフリー化されている。 ・内部構造が分からない。

ぽっとスタッフより

たくさんのご意見ありがとうございます！その日のスタッフについては、スタッフボードに写真を掲載させていただいていますが、玄関からは見えにくいかもしれません。お便りなどで、スタッフの写真なども掲載し確認していただけるように検討していきます。また、送迎の際に、ぜひ中も覗いてみられてください！

《適切な支援提供》

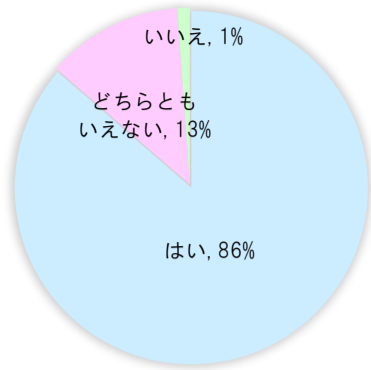


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に計画書を作っていたらいいし、お迎えの時に少しでもお話ができるので、情報共有ができていると思う。 ・計画をしっかり立てられている。 ・納得できる内容が記載されている。 ・少ない利用回数ですが、その中でも課題を見つけて毎回計画書を立ててくださっているのが、とてもありがたく思っています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲームや制作などいろいろ工夫されていると思う。 ・毎日いろんな工夫されている。 ・色々な活動をしてもらっている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身が把握できていない。 ・コロナ禍なので、分かりません。 ・よく分からない。 ・コロナ禍で難しいのではないかと思います。 ・特に求めていない。

ぽっとスタッフより

放課後児童クラブなどとの交流については、現状コロナの影響もあり取り組めていません。今後、状況を見ながら取り組んでいきたいと思います。送迎が立て込んでいいる際には、なかなかゆっくりお話ができず申し訳ありません。日頃の様子やぽっとでの目標・課題などを整理しながらぽっとでもできる事をしっかり支援させていただきます。これからもお話をさせていただく中で、一緒に考えて取り組んでいきます！

《保護者への説明等》

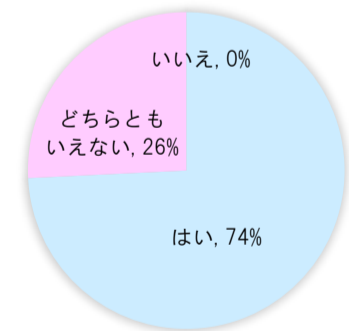


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回説明がきちんとできている。 ・連絡帳に詳しく記録されている。 ・してもらっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、利用時の様子を分かりやすく記載されている。 ・お迎えの時に、その日の様子や日頃の困りごとなど、お話しが少しでもできる。 ・利用時に共有できている。 ・できていると思う。 ・連絡帳でやりとりできています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・デイを利用した日ごとに様子を細かくお話頂けて、子どもの課題等共通認識はできていますが、面談まではできていません。 ・計画を立て何か問題が起きればその都度対応してくれる。 ・できていると思う。 ・面談はないが、聞いたなら答えていただける。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、分かりません。 ・コロナ禍で中止になっていると思います。 ・コロナ禍で難しい。 ・私自身が保護者同士に積極的ではない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれている。 ・分からない。 ・苦情がないから、分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡用のファイルで、その日の様子を細かく記載されているので分かりやすい。 ・1人1人よく考えている。 ・利用の際は、話をしっかりと聞いて頂いています。 ・帰る時にその日の様子を報告してくれます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされている。 ・定期的に頂いています。
個人情報に十分注意していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの保護者への報告対応が入口でされているので、他の保護者にも全部内容が聞こえる。個人のプライベートの内容になるので、もう少し配慮してほしいです。

ぽっとスタッフより

貴重なご意見ありがとうございます。お迎え時のお話の際は、お迎えが立て込んでいると他の保護者・利用者さんがいる中でのお話になっているため、状況に応じて、室内で対応させていただく又はお電話で対応させていただくなど、保護者へ確認させていただき対応していきます。保護者会などについては、コロナの状況もありリモートで学習会などは実施させていただいていますが、コロナに影響されないリモートを活用してそれぞれの事業所での集まり・情報共有の場など検討していきます。

《非常時等の対応》

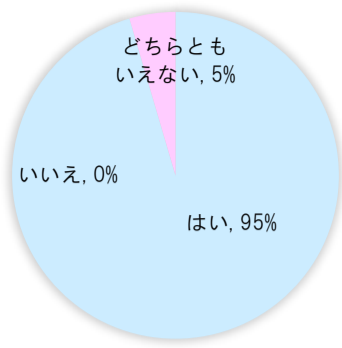


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされている。 ・私が覚えていません。 ・必要に応じて連絡がきます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされている。 ・私が覚えていません。 ・週1利用なので、分かりません。 ・よく分からない。

ぽっとスタッフより

年2回の防災訓練を実施しています。毎月お渡しさせていただいているぽっとプレス（お便り）に掲載させていただきますので、ご確認をお願いします。また、消防署への体験や消防署からきていただいて訓練をするなども計画していきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に放デイに行きたくない気持ちが芽生えて来ています。活動がある時は楽しみにしています。 ・言葉は出ないが、ニコニコして行っている。 ・楽しそうに参加している。 ・話したことがない。 ・しっかりと対応して頂いてるからだと思います。 ・みんなのできる活動を楽しみにしています。 ・利用回数は少ないですが、「今日はポットの日だよ」と伝えると、「やったー!!」と言って、とても喜んで行っています。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・やり取りができてるので頼れる存在です。 ・本人が安心して行けているので満足している。 ・いつもありがとうございます！ ・利用について親身になって対応して頂いています。 ・安心してお願いできる。 ・子どもが楽しく通えている。

ぽっとスタッフより

嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも、お子さんが安心して楽しみに来てくれる事業所となるように、コロナに負けずに活動内容を検討していきます！また、お子さんの成長と共に卒業していく場所でもあると思いますので、年齢に応じた課題やスキルを身に付けられるプログラムを考えながら、中高生グループの活動内容なども検討していきます。
お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。