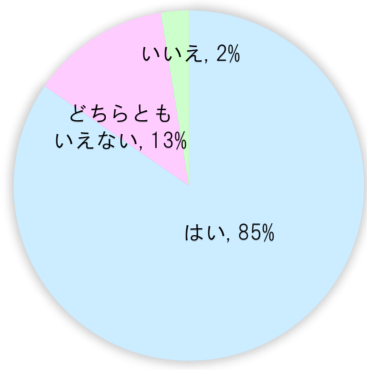




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

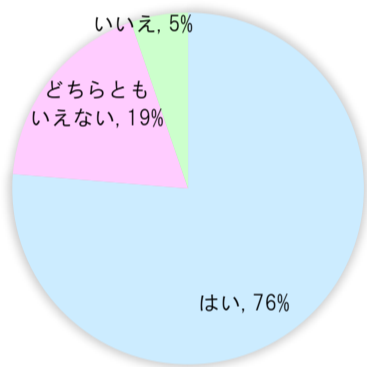


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

活動ごとに部屋を分け、各部屋のドアの色を分けることで子ども達にも視覚的にわかりやすくしています。事業所の設備については、事業所が2階にあり、階段などでお手数をおかけしています。行き来の際にはスタッフが付添い、また手すりなどを設置し対応させていただきます。

《適切な支援提供》

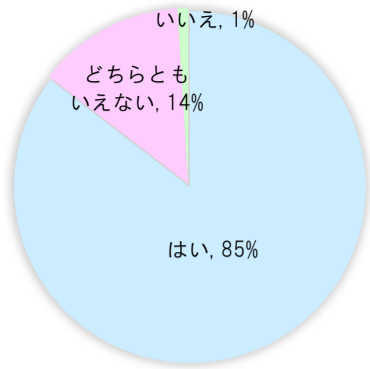


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されていますか	
活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早くコロナが落ち着いて、以前のように外遊びや工場見学など、外出の活動が再開できるようになるといいですね。</li> <li>・長期休みの時、どんな活動をするのか早めに教えてほしい。また、お出掛けした時、どんな様子だったか教えてほしい。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になくても、不便を感じません。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

新型コロナウイルスの影響で工場見学や外出活動が以前に比べるとできなくなっていますが、ぽっと内でも様々な経験・体験ができるように活動を企画しております。外出できないからこそ事業所内でできることを沢山考えて、よりよい支援を行っていきます。長期休暇の活動案内が遅くなってしまい申し訳ありません。できるだけ早めに報告できるように活動計画作成を進めてまいります。また、外出等をした際、詳しくお伝えできるように取り組んでいますが、今後は写真などをお渡しできるように努めます。

《保護者への説明等》

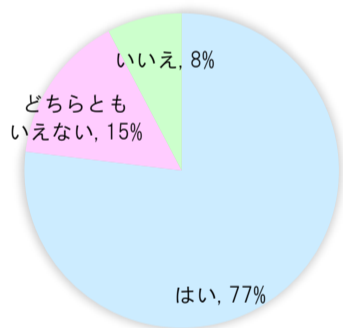


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・ 固定日でない利用希望の確定が早めに分かると嬉しいです。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・ すみません、分かりません。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

活動内容などを不定期ではありますが、Facebookでの発信を行っております。ご覧いただけると幸いです。利用調整等を早めにお知らせできずに申し訳ありません。できるだけ早めにお知らせできるように努めてまいります。

《非常時等の対応》

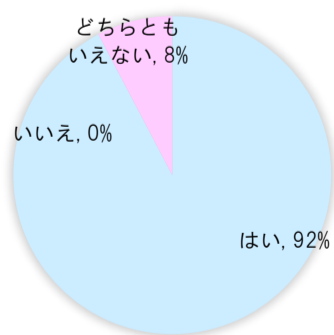


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・ 避難訓練など、子ども達にどう指導しているか教えてほしい。

ぽっとスタッフより

避難訓練は年に2回計画しており、今年度は8月と2月に実施しました。近年では水害も多く発生していることから8月は水害を想定、2月は火災を想定した避難訓練を実施しました。避難訓練時の子ども達の様子などその都度、保護者の方へ報告させていただくとともに、ホームページ等で発信していきたいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・ とても楽しみにしています。帰った後も、楽しかったとよくその時のことを話してくれています。 ・ 最近早く迎えに来てほしいと言いますが、どうもその後にあるトランポリン教室のために体力を温存しておきたいようです。なので、ぽっと自体は好きだと思うのですが、土日遊ぶために宿題をしたがったり、トランポリン教室のためにぽっとでの運動をしなかったりしていると思います。詰め込みすぎたかなあとありますが、安心して過ごせていると思うので、これからもよろしくお願いします。
事業所の支援に満足していますか	・ いつも融通をきかせてくださり、助かっています。いつもありがとうございます。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。コロナ禍もあり、活動など様々な制限がある中ではありましたが、これからも子ども達の「いいね！」をたくさん見つけることができるよう、活動の企画・実施を行ってまいります。運動遊びなどは、当日のご本人の体調に合わせて内容の変更（メニューを軽く・見学のみ）等は可能です！今後とも満足度が上がるよう、スタッフ一同努めてまいります。何か気になる事等ございましたら、いつでもお声かけください！