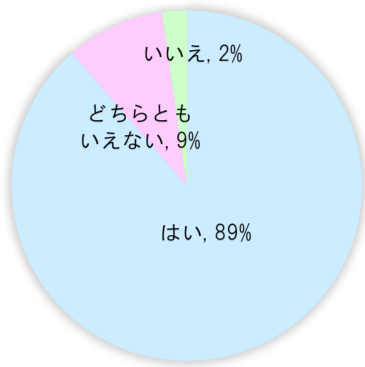




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

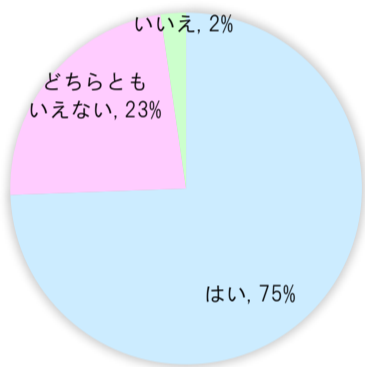


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

運動をメインにした活動を行っているため73㎡、13㎡、10㎡の部屋を活動やメンバーごとに分けて活用させていただいています。他事業所に比べ比較的広い空間となっていると思います。職員に関しても、作業療法士や保育士を中心に基準以上のスタッフを配置できるよう意識しています。また、基本的に自力での移動が可能な方のご利用ができるよう段差をなくしたバリアフリーとなっています。

《適切な支援提供》

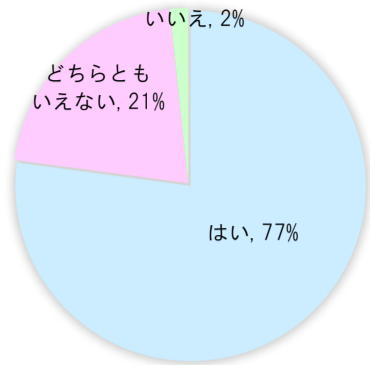


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・私的には、あまり必要ないかと思うので、今の状態で満足です。

ぽっとスタッフより

活動プログラムに関しては、月案を作成し曜日や週・月ごとに活動が固定化しないように毎月検討し実施しています。今年度に関しては新型コロナウイルスの流行もあり、積極的な外部との関りは持っていないのが実際です。ありがたいことに現状でご満足いただいている方もおられますが、地域で生活していく地域の事業所として今後も動いていきたいと考えております。また、年齢別での買い物学習や調理（日常使える）の実施等は不定期ではありますが、実施もさせていただいています。

《保護者への説明等》

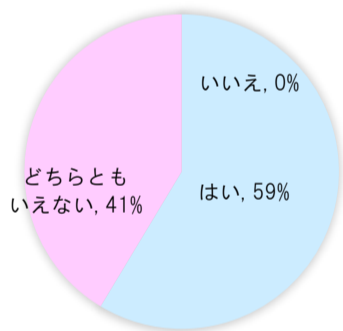


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・週1なので、なんとも言えない。ただ、子どもは楽しんでいます。 ・今がつつり療育の場がないので、助かっています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・支援するまで至っていない。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・まだしていないので、分からない。 ・ほとんど参加していないので、知りません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で今のところ分かっているので、問題なし。 ・特に希望もありませんので、私個人としては気にされなくて良いと思う。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないため、分からない。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・まだよく見ていない。 ・個人的に、ホームページより先生方にお会いした時に色々聞いています。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

保護者との連絡に関しては、その日のことをその日の内にお伝えするように心がけています。ただ、他の利用者の方とのお迎え時間が重なることや、利用者自体が早く帰りたいこともあるため、支援まで至っていないと感じられる方もおられ申し訳ありません。改善に向けて動いていきたいと考えております。父母の会に関しては、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、ウェブを中心としたファミラボを開催したり、地域の学校の進路の先生にお話しいただく機会も設けさせてもらっています。聞いてみたい内容等あれば教えていただけると助かります。

《非常時等の対応》



チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないため、分からない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないため、分からない。

ぽっとスタッフより

年に2回防災訓練は実施しています。また近年、火災以外での災害も各地で発生しているため、今後地震等の様々な災害も考慮し訓練を実施していきたいと思っています。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが「家より楽しい」と言っています。

ぽっとスタッフより

まさかの100%の方（回答者のうち）にご満足いただき、嬉しいお言葉もいただきましたこと、驚きと共に嬉しく思います。今後も慢心することなく少しでも多くのご利用者様が楽しんで利用できることを心掛けていきたいと思っております。