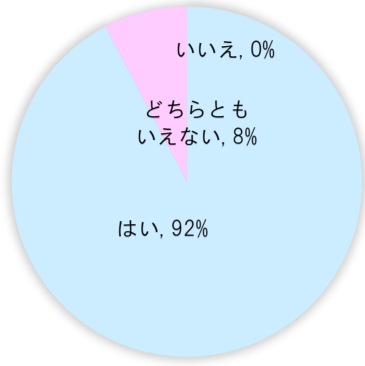


プレイスクールLikePot久留米 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
令和2年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

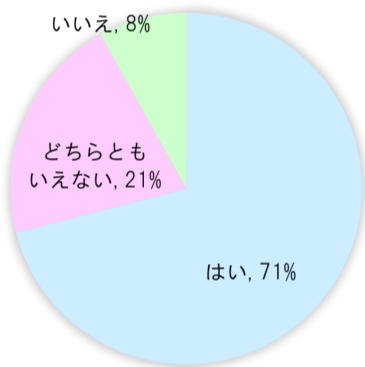


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・室内スペースがどの程度なのか、一度見学させていただいたことしかありませんので…すみません。 ・子どもからの話しでは、足りていると思います。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・足りていると思います。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・部屋の中を見学したことがない。

ぽっとスタッフより

全体での活動の際には、小グループに分けて活動を行う等、室内で密にならないように活動を行っています。見学されたことがない方は、お時間がある時に、見学していただければと思いますので、お迎えの際にでもお声掛けください！

《適切な支援提供》

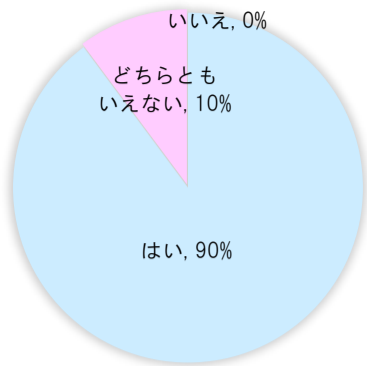


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	・されていると思います。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	・お任せしております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・今年は機会も難しかったと思っています。 ・分かりません。

ぽっとスタッフより

今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、積極的な外出活動ができない状況ではありましたが、室内での活動や感染症対策を講じながら活動の提供を行ってきています。SNSやぽっとプレス（お便り）を活用しながら、保護者の皆様へもしっかり活動報告を行っていきたいと思います。

《保護者への説明等》

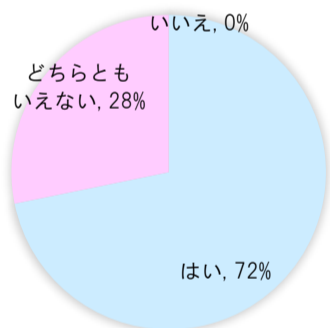


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・最初に説明などはお聞きしました。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・相談してお答えをいただくことはあります。 ・毎回お迎えに行くと、必ずその日の様子を聞かせていただけるので、助かっています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・送迎する時にはお聞きします。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・父母の会、保護者会には参加したことはありません。出席は望んでおります。 ・特に希望もありませんので、私個人としては気にされなくて良いと思う。 ・分かりません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・まだそのような機会はありませんが、他の対応は適切にしています。 ・分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・今年からの利用なので、無知な所も多く…すみません。 ・個人的に、ホームページより先生方にお会いした時に色々伺っています。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

保護者会等（ママラボ・ファミラボ）の開催については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、積極的には開催できておりません。今後は、感染拡大の状況を見ながらリモートや小規模での開催等、ご参加いただけるよう検討していきたいと思っております。日頃お迎えに来ていただいた際にお話しさせていただくようにしておりますが、お迎えが重なったり時間がない等、しっかりお話ができていないこともあるかと思っております。連絡帳や電話連絡でのご相談も可能ですので、いつでもお声掛けください！

《非常時等の対応》

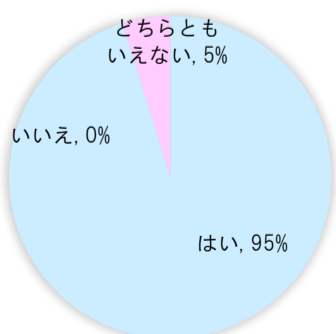


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・こちらが覚えていない気もします。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・分かりません。

ぽっとスタッフより

水害、台風など自然災害が年々増加しており、それぞれの災害に対応した訓練等、実施を検討しております。また、内容等、しっかり保護者へお伝えができる環境を作りたいと思っております。訓練等の報告についてもSNSやぽっとプレス（お便り）を通じて随時報告していきますのでよろしくお願いいたします。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・気分によります。
事業所の支援に満足していますか	・対応がいつも丁寧で、相談もしやすく、ありがたいです。一人一人をよく見守ってくださって、いつもありがとうございます。 ・大変ご迷惑お掛けいたしております。

ぽっとスタッフより

嬉しいお言葉ありがとうございます！気分が乗らない時…きつとあると思いますが、それでも来所していただいた時には、「楽しかった！」と帰っていただけるように、気持ちに寄り添いながら対応していきたいと思っております。「相談しやすい」と言ってもらって嬉しいです！すぐに解決に至らないこともあると思いますが、お話を共有させていただき、少しでもお力になれば嬉しいです。お話を伺える環境づくりも大切に、保護者の皆様のお迎えをお待ちしています！