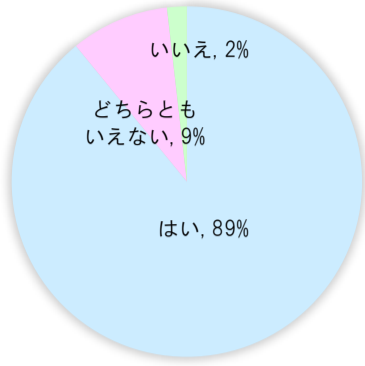


プレイスクールLikePot鳥栖 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
令和2年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

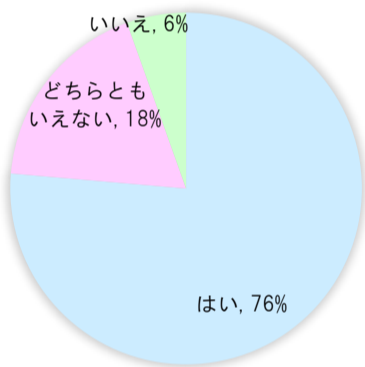


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> 中を見る機会がなく、分かりません。 中を十分見ていないので、具体的な所までの把握ができていません。

ぽっとスタッフより

活動ごとに部屋を分けており、利用児童が視覚的にも分かりやすいよう各部屋の壁は色分けをさせていただいております。また事業所入り口に段差はありますが、室内はバリアフリーになっております。室内設備についてはお時間があられる時にでもお気軽にスタッフへお声掛けいただき、ご見学ください。

《適切な支援提供》

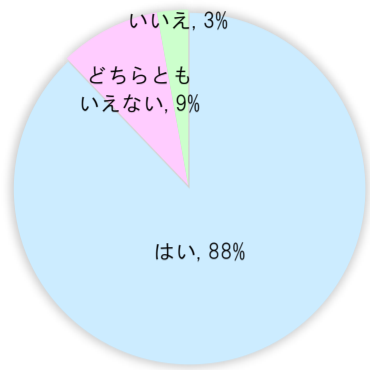


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> 情報に接していないだけかもしれません。

ぽっとスタッフより

今年度についてはコロナ禍もあり、放課後児童サービスとの交流は積極的には実施できていません。なかなか戸外活動ができない状況もありましたが、プログラムについては固定化しないよう、スタッフ間で話し合いを行い、子ども達が楽しいと思えるような活動を提供しています。

《保護者への説明等》

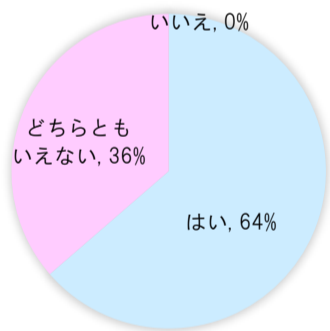


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・まだ体験したことがないので、分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

コロナ禍の影響もあり、保護者会などの開催等は難しい状況ですが、今年度新しく取り組ませていただいたオンラインでのママラボなど、新しい形での開催を検討していきたいと思っております。また、迎えの際等のお時間をいただき、おうちでのお子様の様子を聞かせていただいたり、ぽっとでの活動やアプローチの仕方等、上手くいったことも含めて情報を共有し、今までLikeLabが大事にしてきた保護者様とのつながりを深めていければと思います。

《非常時等の対応》

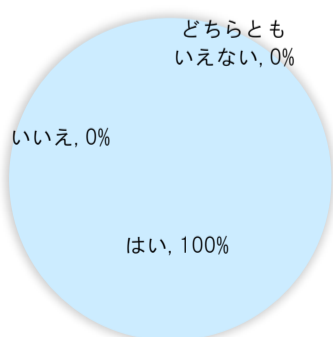


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	

ぽっとスタッフより

各種災害に対応できるように年に2回は防災訓練を実施しております。今年度については、7月に火災を想定した訓練と3月に地震を想定した訓練を実施しました。ホームページやFacebook等でも避難訓練時の様子を報告していきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・週1回が来るのをとても楽しみにしている。当日は「やったー」と言っている。 ・ぽっとへ行くのを楽しみにしています。職員の方に優しく接していただき、満足しています。
事業所の支援に満足していますか	・スタッフさんがとても優しく対応してくださっている。 ・学校でのトラブル対応や家庭での悩みなど、幅広く子どもの気持ちを聞いていただき、ありがとうございます。今年は喜怒哀楽に気づく、我慢する時しない時の区別、痛みの10段階表現など、自己内面への理解が深まるといいなと思います。

ぽっとスタッフより

満足度100パーセントありがとうございます！！
お子様たちにとって楽しみで色々なことが学べ安心できる場所であるよう、これから子ども達と一緒に成長させていただき、また、子ども達に寄り添いながら支援していければと思います。なかなか行き届かない面もあるかと思っておりますので、何かありましたらお気軽にお話しください！