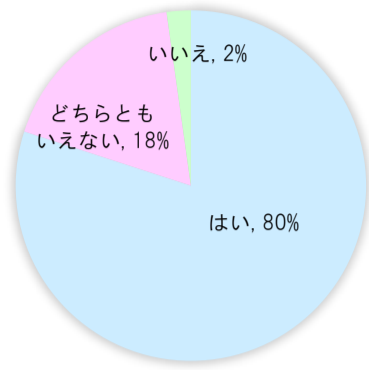




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

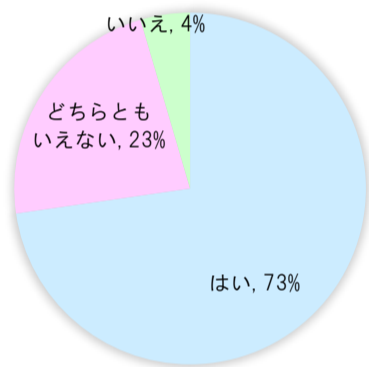


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・室内の環境を把握できていないので、よく分かりません。 ・どちらかというと、うちの子はあまり活動的ではないので、ゆっくりスペース、運動スペースの割合はちょうど良い。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・室内に入らないので分かりませんが、不便を感じたことはありません。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・室内に入らないので分かりませんが、不便を感じたことはありません。 ・キッチンや洗面にもう少しゆとりの広さがあるとありがたいです（洗い物などの練習もできるので）

ぽっとスタッフより

ぽっと小郡は、一つ一つの部屋が特別大きいわけではありませんが、運動、学習、ゆっくり活動するお部屋等、機能別にお部屋を分けているので、子ども達もそれぞれの活動に応じて分散して部屋を使用し、集中して活動に取り組むことができます。今年度は、新型コロナウイルス感染予防対策として、再度、部屋の使用人数に気を付けたり、少人数グループでの活動に留意してサービスを行いました。洗い物に関しては、相談室にご家庭用と同じ大きさの流しがあるため、中高生は使用したお弁当箱を洗う課題にも使っています。限られた環境の中で、自立に向けた支援ができるよう工夫していきたいと思っております。

《適切な支援提供》

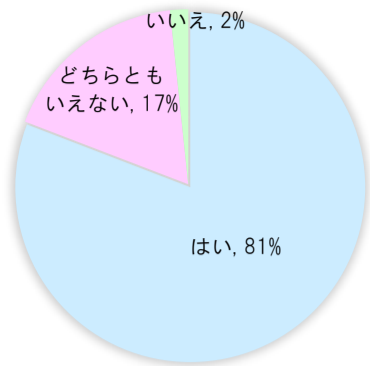


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	・こまかく文書で説明してくださっています。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されていますか	・活動内容は、子どもにも分かりやすく説明していただいています。 ・毎年こちらの希望を聞いてくださっています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	

ぽっとスタッフより

お迎え時や、連絡帳、メールや電話でのやりとりで、保護者の方との連絡調整を行わせていただいています。活動内容に関しては、土曜日や祝日、長期休みなど、随時活動予定表を準備し、個々に合わせた形でお渡しし、事前予告ができるよう心がけています。今年度は、新型コロナウイルスの影響もあり、外出行事を自粛した期間もありましたが、その中で子ども達が喜んでくれるような活動内容を考えて提供しています。

《保護者への説明等》

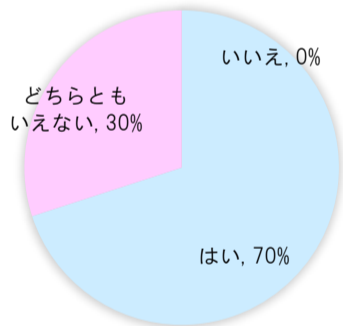


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・行く日数が少ないため、難しいと思う。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・行く日数が少ないため、難しいと思う。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・行く日数が少ないため、難しいと思う。 ・交流の場を設けてもらっていますが、毎回日程が合わず、参加したことがありません。 ・参加できていないため、分かりません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・LINEやメールなどの電話以外の伝達方法があると助かります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・週1利用なので、会報にあまり子どもの姿を見たことがないので、文書では伝わるのですが、画像での姿が想像できません。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

帰りは保護者の方にお迎えに来ていただいているので、連絡帳だけでなく、口頭でも分かりやすくお子様のご様子をお伝えできればと思っています。ただ、お迎え時間やお迎え時の状況の関係で、なかなかじっくり話せない状況もあるため、メールや電話等を通してやりとりもさせていただいています。保護者会については、『ママラボ』や『ファミラボ』という形で交流会や勉強会を予定していますので、引き続き実施の際はお知らせいたします。また、毎月発行しています『ぽっと便り』は、ご意見を真摯に受け止め、掲載内容を見直し、活動の様子やお知らせを行っていきたいと思います。

《非常時等の対応》

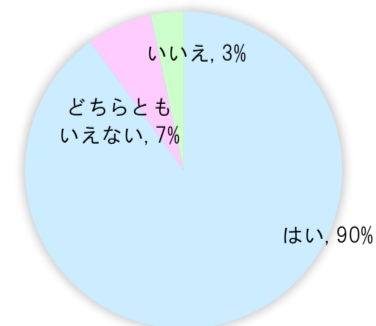


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・されていると思いますが、週1利用なので、分かりません。 ・今年はコロナがあり、大変なところ、とても対策をしてくださり、安心して通えました。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・されていると思いますが、週1利用なので、分かりません。

ぽっとスタッフより

継続して年2回は非常災害時の避難訓練を行っています。昨今は、水害や新型コロナウイルス等感染症対策にも力を入れ、状況に合わせて、随時マニュアルの見直しやシュミレーション、環境整備を行っています。子ども達や保護者の皆さまにも、いつもご協力いただきありがとうございます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・とても楽しみにしています。先生方を信頼しています。 ・（理由なしに）行きたくないと言ったことはありません。毎日のように楽しみにしています。
事業所の支援に満足していますか	・小郡にらぼさんがあって、本当に心強いです。 ・大満足です！いつもありがとうございます。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。これからも、子ども達がリラックスできる場所であり、たくさんいいねを探していけたらと思います。スタッフ一同、子ども達と一緒に成長していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。