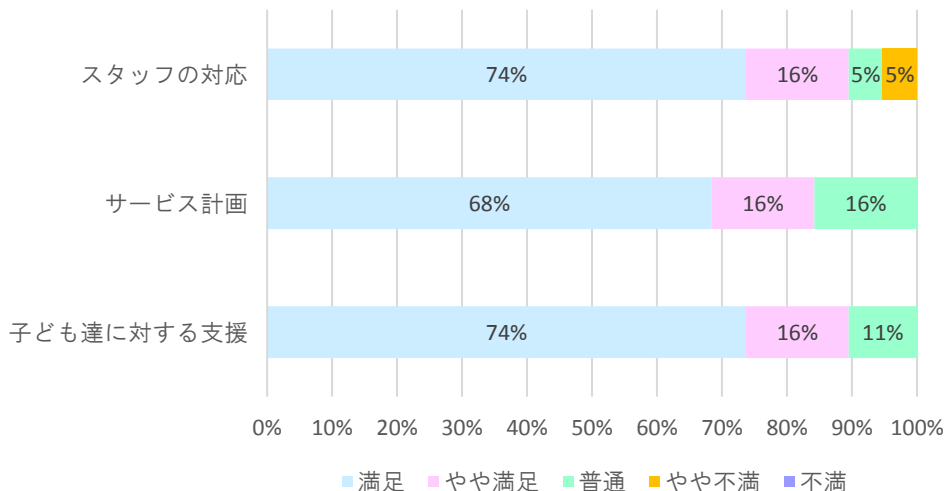


プレイスクールLikePot小郡 独自アンケート回答結果
令和元年度実施



※無回答・複数回答あり。

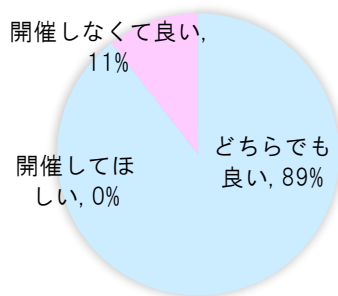
①サービス内容



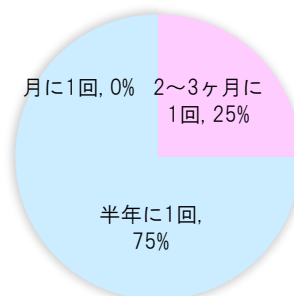
活動内容についてのご意見・ご要望	スタッフよりお返事
	スタッフ自身も自己研鑽し、サービスの質の向上に努めたいと思っています。

②ママラボ

お母さん同士の交流・意見交換



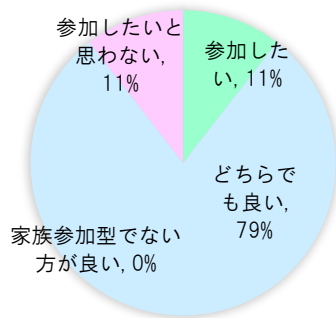
頻度



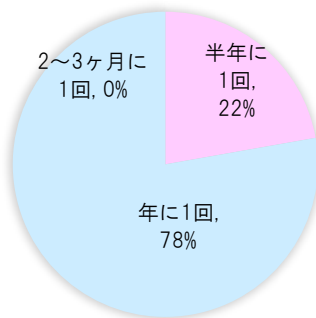
ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
行政での障害児・者へのサポートや取り組み（支援内容）など、色々なサービスがなかなか分かりづらいので、教えてくれたら、今後の進路等の参考になるかなと思います。どこに聞いたり、相談したらいいか分からないので、相談窓口などあったらな～と思います。	ライクラボの法人メリットを生かして、計画相談や就労系の将来の話等を取り入れた茶話会や学習会の企画を考えたいと思います。
茶話会	
勉強会	

③ファミラボ

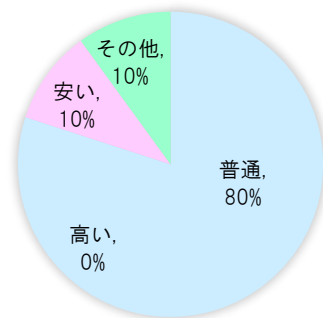
家族参加型イベント



頻度



費用



ご希望の内容・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
保護者向けの学習会	ご家族交流の中に、今後役立つ知識や情報を得て頂ける学習会形式のイベントも開催したいと思います。
他の利用の方に迷惑にならない所で、思いきり遊ばせたい。	事業所のイベントとのことで、ご家族の方も安心して子どもと一緒に楽しめる企画を考えます。
レジャー施設など、なかなか行けないので、行ってみたいです。	

④保護者の声

お気づきの点・ご意見・ご要望	スタッフよりお返事
いつもお世話になり、大変助かってます。本人も自分の居場所を見つけることができ、安心して自分から進んで行くことができている、母として嬉しく思います。ありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。これからも、子ども達の安全が守られ、安心して過ごせる場所になるよう努めたいと思います。
家庭でのこと、学校でのこと等にも、いつも耳を傾けていただき、子どもにとって何がいいかをアドバイスしてもらえるので、安心してお任せできています。	ありがとうございます。これからも、本人、保護者の方に寄り添い、一緒に子ども達の成長に向きあうことができればと思います。
毎回楽しそうに帰ってきます。トラブルにも対応していただいているようで、安心してお願いできます。	子ども達が楽しく過ごせることが1番です。トラブルも学びとなるよう支援したいと思います。
話が統一されていない時がある。スタッフによっては、違う話になっている時がありました。	対応者と報告者の情報共有ができておらず申し訳ありませんでした。今後、混乱を招かないよう、より一層情報共有に努めたいと思います。
その日のことを細かく教えていただけているので、ありがとうございます。	直接お話できない場合は、後日メールやお電話で対応させていただきます。保護者の方と密に連携がとれるよう努めます。
いつも丁寧な対応をしていただいています。疲れるだろうに、笑顔で素晴らしい。	こちらこそ、いつも子ども達に笑顔を頂いています。ありがとうございます。