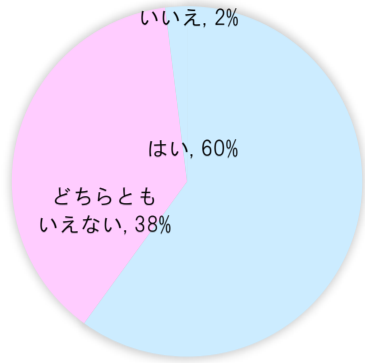


プレイスクールLikePot小郡 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
令和元年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

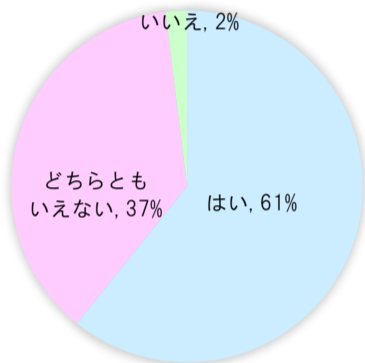


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・他のデイに比べれば十分。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・質問等した時に、もう少し具体的にお話を聞きたい。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・洗面、トイレ、キッチンなど、水まわりがもう少し広いと良い

ぽっとスタッフより

ぽっと小郡は、比較的部屋の数が多いので、各種活動に応じて部屋の使用をしています。職員の専門性については、しっかりと説明ができておらず申し訳ありませんでした。今後、より具体的な回答を心掛けてまいります。説明が足りない場合には遠慮なくお申し付け下さい。また、研修に加え、当社は保育所等訪問支援事業を併設し、ベテラン作業療法士が在籍していますので、連携を密に行うことで専門性を高めていきたいと思っています。

《適切な支援提供》

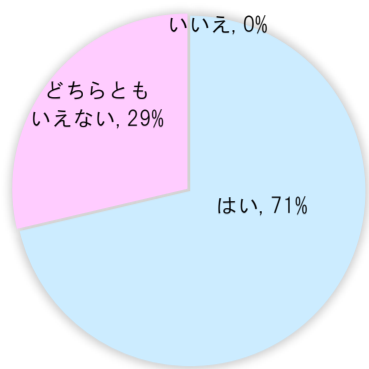


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・すみません。分かりません。

ぽっとスタッフより

地域交流に関しては、現在コロナ禍のため、積極的に進めることが難しい状況ですが、地域の公民館から、毎年、餅つきや鏡開きのお誘いを受け、交流を図っています。また、近隣の放課後等デイサービスと合同のお祭りも開催しました。今後もそのような機会があれば参加していきたいと思っています。

《保護者への説明等》

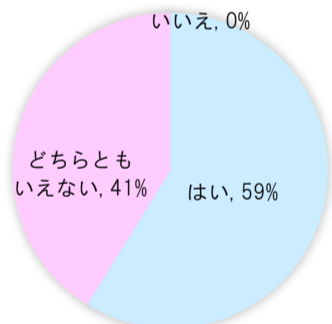


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明してくれている。 ・子どもの状況をとても良く教えていただいている。 ・問題行動についても、とても理解していただき対応してくれる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

保護者様への説明などに関しては、連絡帳だけでなく、お迎えに来られた際に直接お子様のご様子をお伝えできればと思っています。また、お子様の困り感についても、行動の背後にある理由を探り対応できるよう保護者様と一緒に解決できるよう努めていければと思います。

《非常時等の対応》

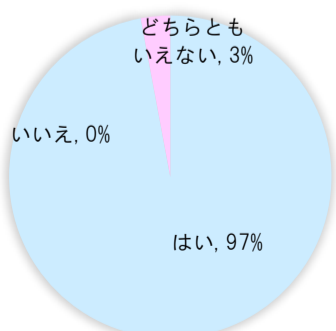


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。分かりません。

ぽっとスタッフより

年2回、非常災害時の避難訓練を行っています。避難訓練は、火災だけでなく、地震なども想定して行っています。今後は水害や防犯なども実施していければと思います。毎年実施していますが、41%の方が、どちらともいえないの評価になっており、実施状況の報告の弱さがうかがえます。今後は、ぽっと便りなどにて、皆様にお知らせをしたいと思っています。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・DVD、iPadがあるので楽しみにしているところもあり、その点はやや複雑。 ・毎回行くのを楽しみにしていて、他事業所の利用の日でも「ぽっとさんに行きたかった」というくらい楽しみとのこと。
事業所の支援に満足していますか	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が休みの時でも、早い時間から遅い時間まで利用できるのが助かる。

ぽっとスタッフより

楽しみに利用して頂きありがとうございます。DVDやパソコン、iPadについては、選択活動の際に時間を決めて行っています。他活動へのモチベーションにもなりますので、それだけにならないようメリハリをつけて提供しております。営業時間に関しては、少しでも保護者の方のお役に立てるよう設定しています。