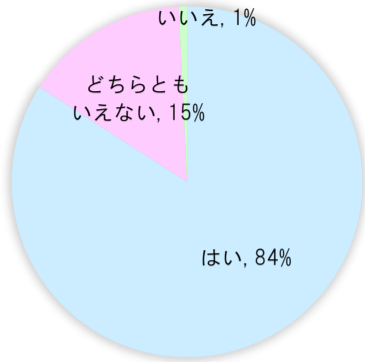


プレイスクールLikePot久留米 放課後等デイサービス自己評価表回答結果  
令和元年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》



チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スペースを別の教室にしているのが良いと思う。</li> <li>・スペースが限られている中で、気分によって個室のようにしてくださる。</li> <li>・もっと広いほうが…とは思うが、保育者の目は届きやすいのかなとは思う。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性では、？と思う方もいらっしゃる。活動中など、見ているわけではありませんので、分かりません。</li> <li>・実際の現場を見たことがないので、判断つかず。</li> <li>・どんな方々が支援してくれているのか不明（私自身、まだ短いので）だが、色々な事業と連携しているので、安心している。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用がないので、十分分かりません。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>

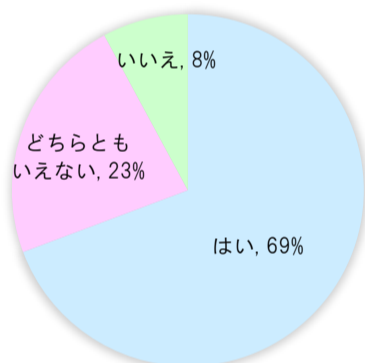
ぽっとスタッフより

・環境については、限りある広さではありますが、使用目的や方法を工夫しながら、間仕切りで個室を作って対応したりさせていただいています。また、お子さんによっては学習室でも他の子の声が気になる等ある場合には、個室対応できるよう対応を行っています。

・職員の配置数や専門性については、しっかり説明ができておらず申し訳ありません。スタッフ紹介ボードなど全体が見える工夫を検討したいと思います。

また、スタッフの専門性については、研修等を通して全体で高め合っていきたいと思っています。当社は保育所等訪問支援事業を併設しており、ベテラン作業療法士とも連携を密に行う事で専門性を補っております。スタッフの対応では、ご心配をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見をスタッフ間で共有していきたいと思っています。

《適切な支援提供》

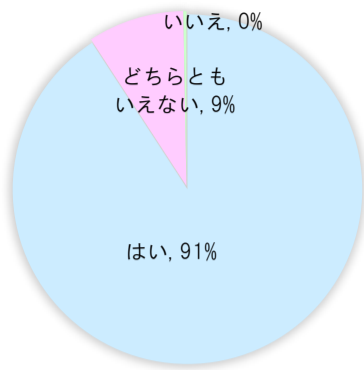


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認しながら話もよく聞いてくださり、改善していただいている。</li> <li>・サービス計画がどれか分からない。</li> <li>・子のタイプを一番に考えてくれている。感謝している。</li> </ul>
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々と考えてあるが、活動中、本人の年齢的に抵抗があることがあるようだ。</li> <li>・毎回プログラムを変え、子どもが飽きないように工夫されている。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない子ども（同世代）と活動する機会があると嬉しく思う。</li> <li>・利用時間が短く、その中で機会は少ないと思う。</li> <li>・園や療育で触れ合うことがあるのみで、活動することはない。</li> <li>・交流する場を、別に作らなくても、小学校へ登校すると障害のない子ども達ばかりなので、そこで接しているのが満足。</li> </ul>

ぽっとスタッフより

・昨年度より、中高生と小学生以下をグループ分けし活動を行っています。その中で、小学校高学年のお子さんにとって物足りない活動などもあったかと思っています。小学生以下のお子さんそれぞれの状態を考慮して、活動の提供を行えるよう工夫していきたいと思っています。今後も、活動内容が偏らないよう活動の工夫を行って、より楽しんで参加・来所していただけるよう頑張っていきます！

《保護者への説明等》

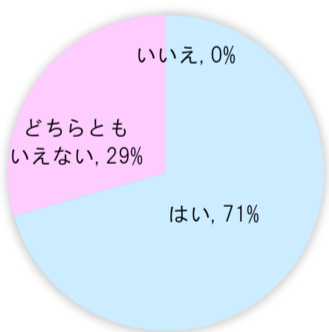


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・毎回連絡ノートを読むのが楽しみな程、説明をしてくれて助かっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・迎えに行った時に、子どもの様子を丁寧に伝えてくれている。 ・答えが出ないこともあるが、話を聞いてもらえることで安心することもあり、気にかけてもらえるのでいいと思う。 ・お迎えの時間帯によって、他と重なり、子どもの状況が伝え合えないことがある。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・面談は、年1回はあってもいいのかなと思う。 ・迎えの時に話してもらえるが、先生によって、うちの子が悪いのかな？と思う言い方をされて、？となることもある。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・まだ参加したことがありません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・全部見えてはいないが、その時良いと思うことをしていただいていると思う。 ・分からない。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・気にかけていただいているのが分かる。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・まだ入ったばかりで分かりません。 ・連絡体制、自己評価の結果…私が見てないだけかもだが、知らない。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

・今後も、お子さんや保護者が安心して利用していただけるように、活動内容での様子やぽっとでの支援についてなどお伝えさせていただきたいと思えます！お時間が取れずお話がきちんとできてない方もいらっしゃる申し訳ありません。ご意見いただいているように、個人面談なども検討しながらしっかりお話ができる態勢を整えたいと思えます。  
・保護者会等については、ママラボという形で開催させていただいていますが、お知らせが遅くなり参加が難しい方もいらっしゃるのでは、今後は日程の提示の仕方など検討し、できるだけたくさんの方に参加していただけるようにしたいと思えます。  
・自己評価の結果については、LikeLabのホームページにて掲載しておりますが、待合スペースなど自由閲覧できるようになど発信の方法を検討したいと思えます。

《非常時等の対応》

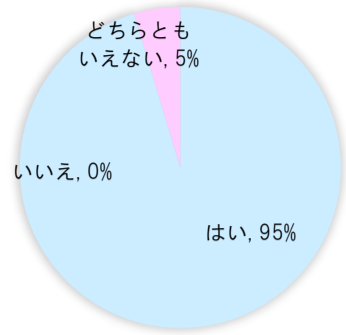


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・食事中など分かりませんから、できることはされているのではないのでしょうか。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・知らないだけかもしれませんが…。 ・分かりません。避難訓練をされたことがあったようなという感じ。 ・利用が少ないので、十分分かりません。 ・まだ訓練は体験していないが、説明で訓練のことをお聞きしている。

ぽっとスタッフより

・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等待合スペースにて閲覧していただけるようにしたいと思えます。また避難訓練（防災訓練）を実施することや実施したことについてぽっと便り（ぽっとプレス）にてお知らせできるようにしていきます。  
・令和1年7月3日に火災を想定した避難訓練、令和2年3月30日に地震災害を想定した避難訓練を実施しています。しっかり報告ができておらず申し訳ありません。今後もぽっとプレス等でお知らせさせていただきます。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・日によりますが、楽しみも多いようだ。 ・一番大切だと思っている。 ・ぽっとさんは好きで、楽しみなのだが、なぜか1日でも間が空かないと行けません。
事業所の支援に満足していますか	・思いやりのある対応に、ありがたく思っている。

ぽっとスタッフより

・「一番大切だと思っている」とはなんとも嬉しいお言葉をありがとうございます！  
お子さんにも保護者にも安心して利用していただけるのが、何よりスタッフの励みになります！これからも、子どもさんが楽しんで行きたい！と思っただけのように、保護者との情報共有を大切にしながら取り組んでいきたいと思っております。  
お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。