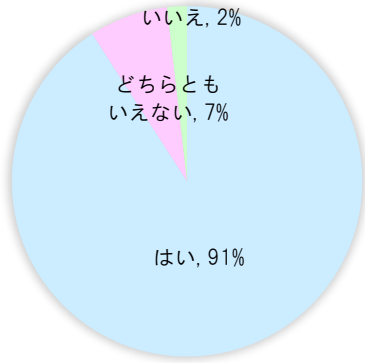




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

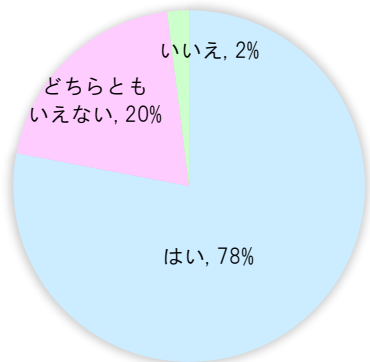


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

運動をメインにした活動を行っているためプレイルーム（70㎡）、学習室（13㎡）、相談室（10㎡）の部屋を活動やメンバーごとに分けて活用させていただいています。他事業所に比べ比較的広い空間となっており、広さを活用した活動の提供を行っています！
また、職員配置に関しても作業療法士や保育士を中心に基準以上のスタッフを配置できるよう調整をしています。設備に関しては、安全確保の観点から基本的に自力での移動が可能な方のご利用がメインとはなりますが、自力での移動に不安がある方も利用していただけるよう、段差なくしたバリアフリーとなっています。

《適切な支援提供》

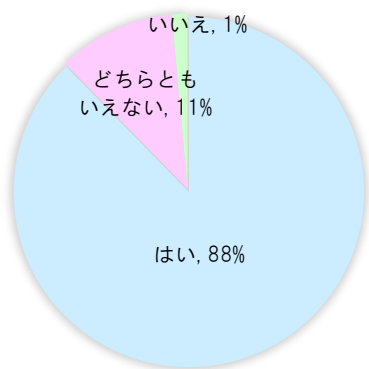


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	

ぽっとスタッフより

活動プログラムに関しては、月案を作成し曜日や週・月ごとに活動が固定化しないように毎月検討し実施しています。
また、長期休暇が中心にはなりますが九州大谷短期大学のイベントに参加させていただき、地域の子どもや学生さんと触れ合う機会を持たせてもらっています。
今後は、長期休暇などを利用して、年齢に応じて社会経験や日常生活に必要なスキルの獲得（調理・掃除など）に向けたプログラムの検討・実施も進めていきたいと思っています。

《保護者への説明等》

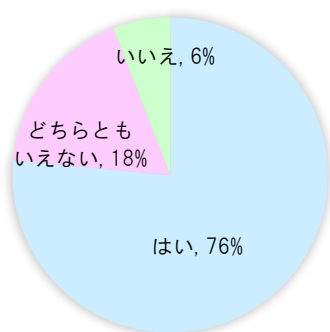


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・父母の会、正直分かりません。今のままでも大丈夫かと思う。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

保護者との連絡に関しては、その日のことをその日の内にお伝えしたり、他利用者の様子を気にせず話をする時間を設けるよう気を付けています。ただ、他の利用者の方のお迎え時間が重なることや、利用者自体が早く帰りたいこともあるため、個別での時間も作っていきたく考えています。父母の会に関しては、秋祭りやもちつき等、保護者同伴でのイベント等で交流を図ればと行ってきました。しかし、今後は新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、ウェブを中心としたママラボという形で、就労関係の事業所の方の話を聞く機会なども設けていきたく考えています。

《非常時等の対応》

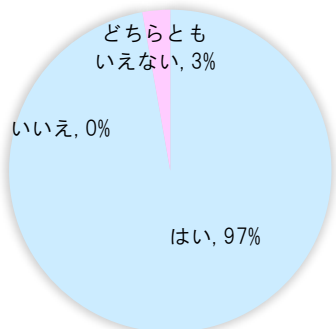


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	

ぽっとスタッフより

年に2回防災訓練は実施しています。また近年、火災以外での災害も各地で発生しているため、火災を想定しての避難訓練（7月5日）と、水害を想定した避難訓練（3月28日）を実施しています。今後も地震等の様々な災害も考慮し訓練を実施していきたくと思っています。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	
事業所の支援に満足していますか	

ぽっとスタッフより

97%の方にご満足頂き嬉しく思います。今後ご利用様が楽しんで利用できることを心掛け、残りの3%の方々にも安心して満足いただけるように質の向上に努めてまいります。