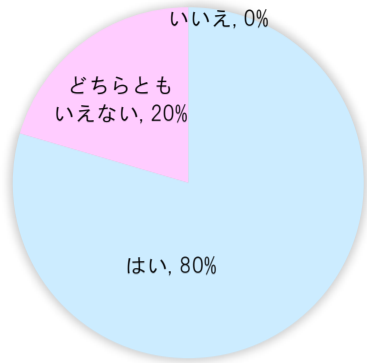




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

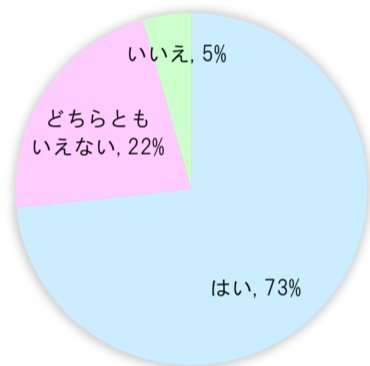


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりはあるので、うちは良い！ ・入口の階段は急ですが、あとは充分だと思う。

ぽっとスタッフより

活動スペースに関して、活動内容によって部屋を分けて対応するようにしております。カームダウン（気持ちを落ち着かせること）用のスペースや個別活動用のスペースを有効に使用し、お子様たちが安心して過ごせる場所になるように、これからも工夫をしていきたいと思っております。お迎えの際などに様子を見ていただいたり、お便りの写真などを参考にさせていただけると助かります。また、ご不明な点など、いつでもご質問・お声掛けください。ご依頼があれば日頃の様子の見学ももちろん対応しております。階段につきましてはご不便をおかけし、申し訳ありません。お子様が階段を上る際はスタッフが下側から付き添うことで万が一に備えて対応するようにします。

《適切な支援提供》

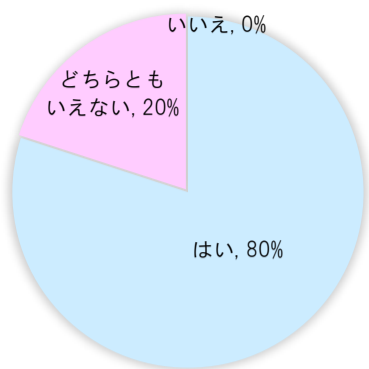


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも面談では、しっかりと話を聞いていただいているので、親の方の気持ちのケアにもなっていると感じている。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の飾り物があるので、季節感を感じる。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません。

ぽっとスタッフより

今後も保護者との面談を継続し、お子さんの課題や目標を設定し日々の活動や学習に取り組めるよう、スタッフ間での情報共有を行ってまいります。また、活動プログラムに関しては自事業所だけにとどまらず、社内の事業所で情報を共有し、固定化された内容にならないよう工夫を行ってまいります。季節の飾り物、制作に関しては、利用していただいている方に季節を感じてもらえるよう、取り組んでいます。

《保護者への説明等》

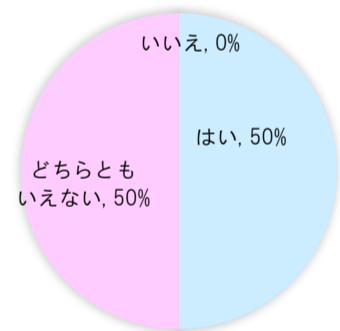


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・支援会議では、親の知らない一面を正直に話していただき、ありがとうございます。 ・お迎えの時にも積極的にお声掛けいただいているので、家族の中だけでは気付けないことにも気づきがある。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・親身になってくださっている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・活動している様子を写真で見れるといい（外出やクッキングなど）
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。今後も自己評価も併せて、お便りの作成やFacebookでの情報発信を行うようにしたいと思います。また、保護者への報告は日頃より取り組んでおりますが、活動の様子などの写真をお渡しするなども行っていきたいと思っております。不明な点がありましたら、いつでも質問していただければと思います。

《非常時等の対応》

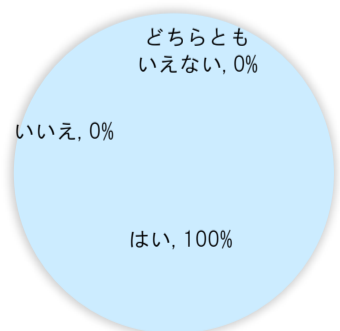


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・よく分かりません。

ぽっとスタッフより

各種マニュアルについては、常時見直し、更新を行っており、感染症予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時にお茶うがいや検温、定期的な換気や消毒を実施しており、感染拡大を予防しております。非常時の対応として年に2回避難訓練を実施しております。今年度は、7月、3月に実施しております。近年では、火災、地震だけでなく、台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施しております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	
事業所の支援に満足していますか	

ぽっとスタッフより

今年度も満足度100%ありがとうございます！今後も様々な方との交流や、様々な活動を経験していただき、新しい発見やお子様の「いいね！」を見つけることができるような楽しい活動ができるよう、プログラムを考案していきたいと思っております。何か気になることやご相談などありましたら、いつでもお声掛けください！今後もこの100%の満足度が継続できるよう、スタッフ一同精進してまいります。