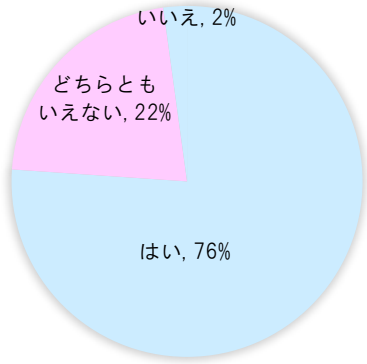




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

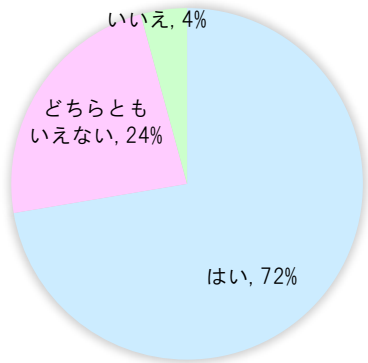


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・他のLike Potさんや事業の担当さんとの学習会をされてスキルアップを図っておられるのがよいと思う。 ・専門性が適切か…の所が分かりづらく、自分も十分理解できていない。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・一度トイレを見せていただきたい。我が家にもできる工夫があれば知りたい。 ・すみません。設備までしっかりと見ておらず把握できていません。

ぽっとスタッフより

専門性については、定期的にくども支援チーム全体での研修会を開催し、障がい特性、対応などについてスキルアップ向上に努めております。また、当社は保育所等訪問支援事業を併設しておりベテラン作業療法士とも連携を密に行うことで専門性を補っております。設備等につきましては、入口には段差がありますが、室内はバリアフリーとなっております。また、フローリングに関しては、LikeLab児童系の全事業所において、万が一利用児童が転倒した時に備えてクッション材の入ったフローリング素材を使用させていただいております。トイレ、室内設備については、お時間のある際に一度室内に入り、見られてください。

《適切な支援提供》

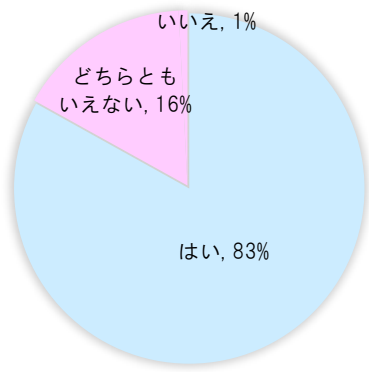


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されていますか	
活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々イベント、活動内容を考えてもらっている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとピンと来ない。 ・内容がいまひとつ分かりづらく困った。

ぽっとスタッフより

質問内容がわかりづらく申し訳ありません。放課後児童クラブとは、学童保育所のことで(鳥栖市でいうと、なかよし会のことです)そういった学童保育などとの関わりについての質問でした。放課後児童クラブとの交流については、コロナ禍のため積極的に進めることが難しい状況ですが、まずはLikeLabの他事業所や、近隣の事業所さんとの活動など一緒にできればと考えております。

《保護者への説明等》

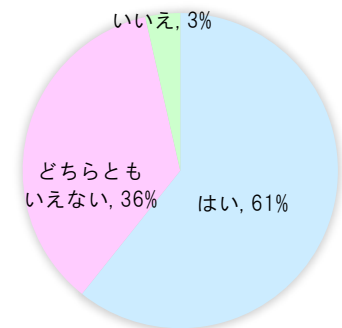


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・上限を超えないように声をかけてもらっているので、助かっている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・我が子の問題行動について相談させていただいた時も、丁寧に対応していただいた。 ・すみません。こういう状況に直面していない為、分かりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・ホームページをなかなか見れずすみません。分かりません。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

ぽっとでの活動の中でうまくいった事や、個々のお子さんに対するアプローチの仕方など普段のお迎えの際やモニタリング、計画書更新の時期などに話をさせていただき、少しでもご家庭でお役に立てればと考えております。ぽっとでの活動の様子やコマなど、ホームページに掲載しておりますので、お時間のある時にでも見ていただければと思います。

《非常時等の対応》

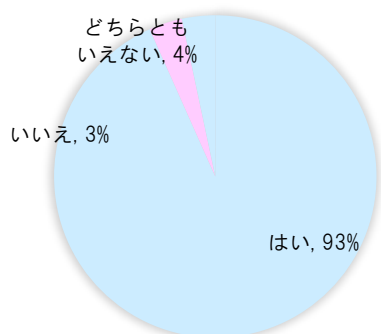


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・感染症は説明があった。 ・その都度、説明してもらっているので助かっている。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・施設の訓練などの状況を把握できていません。

ぽっとスタッフより

今年度の防災訓練としましては、7月に地震を想定した訓練、3月に火災を想定した避難訓練を実施し、年に2回は定期的に行っております。緊急時や感染症に関するマニュアルなど、ご契約時に説明をさせていただき、また事業所に掲示させていただいておりますので、よろしければご覧ください。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・とても楽しみにして通ってくれている ・先生方々、お友だちに会えるのを毎回楽しみにしている。
事業所の支援に満足していますか	

ぽっとスタッフより

ありがとうございます！私たち、スタッフも含め子ども達と一緒に成長していければと思っております。また子ども達にこれからも楽しい。ぽっとに行きたい！と思ってもらえるよう、いろんな活動を企画していきたいと思っております。なかなか行き届かない面もあるかと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。