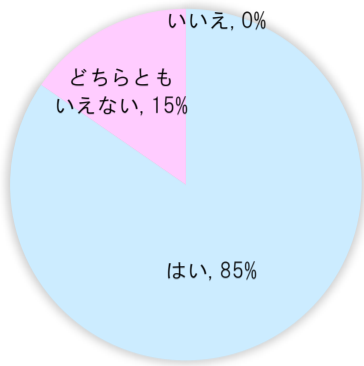




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

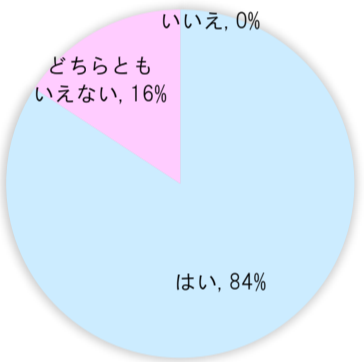


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・勉強する所と遊ぶ所の区別がしっかりされていて、子どもが落ち着かない時等は部屋を移動させて落ち着かせてくれると聞いて安心している。
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・階段が少し怖い時がある。 ・階段が長いので、足の不自由な方や高齢者の方はバリアフリー対応があった方が良い？

ぽっとスタッフより

活動スペースに関して、活動内容によって部屋を分けて対応するようにしております。カームダウン用のスペースや個別活動用のスペースを有効に使用し、お子様たちが安心して過ごせる場所になるように、これからも工夫をしていきたいと思っております。お迎えの際などに様子を見ていただいたり、お便りの写真などを参考にいただくと助かります。また、ご不明な点など、いつでもご質問・お声掛けください。ご依頼があれば日頃の様子の見学ももちろん対応しております。階段につきましてはご不便をおかけし、申し訳ありません。お子様が階段を上る際はスタッフが下側から付き添うことで万が一に備えて対応するようにしております。

《適切な支援提供》

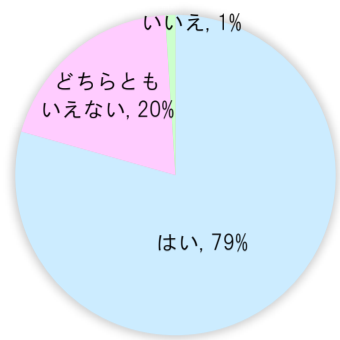


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	・休みの日には、料理や買い物等、生活に密着することを体験させてくれるので、有り難い。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・されているのか把握していない。

ぽっとスタッフより

児童クラブなどとの積極的な交流は実施できておりませんが、地域との交流として商店街の店舗さんと保育園さんと合同でハロウィンイベントを実施しました。今後もそれぞれのお子様に合わせて体験や活動などイベントを企画していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

《保護者への説明等》

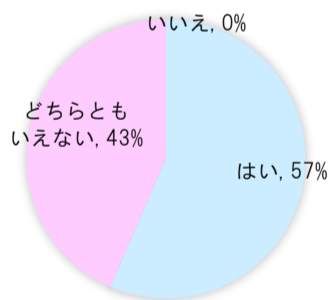


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・子どもの発達や悩みをよく聞いてもらい、アドバイスしてもらっている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・元々は帰りのお迎えで色々話ができていたが、最近は子どもが帰りを急ぐので、あまりできないことも多い。 ・面談やアドバイスがいただけるサービスがあることをあまり知らなかったので、今後利用したいと思う。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・父母兄弟が参加して良い日もあったが、忙しくて一緒に参加してあげられなかった。また機会があれば出てみたい。 ・どのような活動をされているか知らない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	・同じ学校の子が多いので気になりませんが、玄関に親がサインする利用日のファイルが置いてあるので、利用者さんに聞いた方が良いと思う。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。また、今後は自己評価も併せて、継続したおたよりの作成やFacebookでの情報発信を行い、たくさんのご意見をいただきながら、ご意見に対して迅速に対応できるように努めてまいります。
保護者への報告は日頃より取り組んでおりますが、不明な点などありましたら、いつでも質問していただければと思います。

《非常時等の対応》

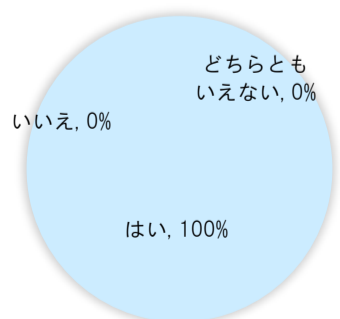


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・よくわからない。

ぽっとスタッフより

それぞれのマニュアルについては、常時更新をしており、猛威を振っているインフルエンザ予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時にお茶うがいを実施しており、感染拡大を予防しております。
非常時の対応として年に2回避難訓練を実施しています。今年度は、7月、3月に実施しております。
近年では、火災、地震だけでなく、台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施したいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・いつも丁寧に放デイ中のことを話してくれて、ありがとうございます。自らよく話す方ではない子だが、楽しらしく、放デイのことは話題にあがる。
事業所の支援に満足していますか	・長時間兄と離れて過ごすことができていること、トラブルなくストレスなく過ごせていること、本人の居場所が増えて本当に良かった。

ぽっとスタッフより

満足度100%ありがとうございます！！
今後も様々な方との交流や、様々な活動を経験していただき、新しい発見やお子様の「いいね！」を見つけることができるような楽しい活動ができるよう、プログラムを考案していきたいと思っております。何か気になることやご相談などありましたら、いつでもお声掛けください！
今後ともこの100%の満足度が継続できるよう、スタッフ一同精進してまいります。