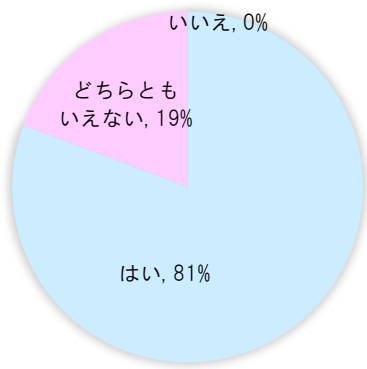




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

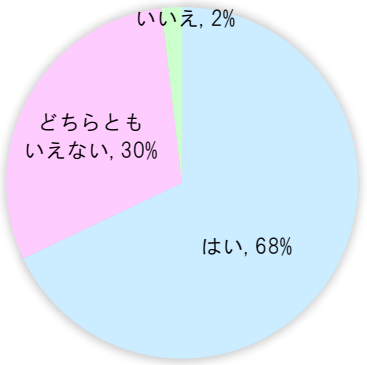


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の心情、体調に合わせている。 ・子どもの遊べるスペースが確保されている。 ・人数が多い時は狭く感じる。 ・元病院なので少し暗く感じるが、スタッフが明るく接してくれて、公園に行く等工夫されている。
職員の配置数や専門性は適切ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人に合った支援を考えてくれている。 ・人数が多い時には他のデイに比べ少なく感じる。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりはない。

ぽっとスタッフより

少し狭い印象もあらわれるかと思いますが、運動をメインとする部屋、勉強をする部屋やカーンダウンをする部屋など活動内容ごとに部屋を設定をし、より子ども達にわかりやすいように配慮しながら、それぞれ一人一人の広さの確保に努めております。
職員配置につきましては、保育士や社会福祉士、介護福祉士など専門職を配置しています。また、基準配置+αで子どもの人数だけでなく、支援の必要な量に対しての配置をさせていただいています。

《適切な支援提供》

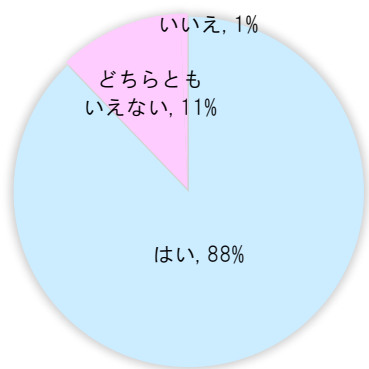


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人を良くみて、合わせて計画が立てられている。
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違った活動をしている。 ・子ども達の負担にならないよう工夫されている。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・交流したと聞いたことがない。

ぽっとスタッフより

アセスメントをした上で、スモールステップで本人に合った目標設定をさせていただいています。
活動に関しては、まずは1番に子ども達に楽しんでもらえるよう、また、成功体験を積み「できた」と自信が増えるとともに、集団活動の中でルールや社会性を身に付けることができるよう、今後も努めていきたいと思っています。
交流に関しては、近隣の公民館で地域の方々と一緒に餅つき、鏡開きを行いました。次年度も継続して、実施できるよう計画いたします。

《保護者への説明等》

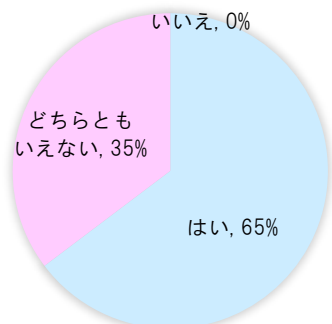


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・日頃から連絡帳をチェックして連携を取っている。 ・こういった支援負担については聞いている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・毎回、報告を聞いている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・子ども達に加え、日々保護者の言葉かけがある。 ・スタッフから子どもについて積極的に気になることを言ってもらい、自分からも言いやすい。 ・面談を希望すればしてもらえらる。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・開催されているが参加できていない。 ・参加することがない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・まだそのようなことがないので、わからない。 ・対応してもらっている。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・配慮されている。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・発信されている。
個人情報に十分注意していますか	・注意されている。

ぽっとスタッフより

今後も、連絡帳やお迎えの際にしっかりと子どもさんの状況や情報交換をしていきたいと思っています。保護者会としての開催は予定しておりませんが、ママラボ（保護者の集まり）やファミラボ（ご家族参加型イベント）は次年度も継続して計画して行く予定です。早めに日程をお伝えできるようにしていきます。また、個別に保護者との面談に関しては、ご希望を確認して計画させていただきます。

《非常時等の対応》

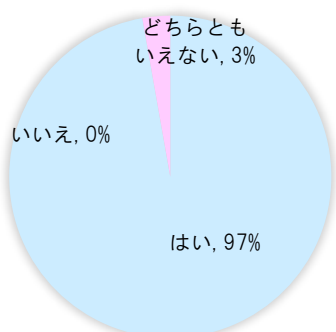


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・豪雨があった日は連絡をもらった。感染対策もされている。 ・わからない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・行われている。 ・わからない。

ぽっとスタッフより

それぞれのマニュアルについては、常時更新をしており、猛威を振っているインフルエンザ予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時に手洗い、うがい、検温や、適宜水分補給を行い、感染拡大を予防しております。非常時の対応として今年度では、7月に地震想定、2月に火災を想定し、となりの泌尿器科さんとの合同での消防署立ち合いによる、避難訓練、消火訓練を実施しております。小郡市では台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施したいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・先生方の関わりに感謝し、とても楽しみにしている。
事業所の支援に満足していますか	・家庭的でありつつ、集団を学べる環境に子ども親も安心感がある。 ・子どもの思っていることを聞き出して、お迎え時にわかりやすくアドバイスしてもらい助かる。 ・満足している。 ・迷惑をかけているが 利用日を楽しみにしている。

ぽっとスタッフより

ありがたいお言葉、ありがとうございます。スタッフ一同励みになります！迷惑なんてとんでもありません。今後も、LikePot小郡ならではの家庭的な雰囲気な雰囲気を保ちつつ、子ども達と一緒に成長していければと思っています。何かご要望などありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。