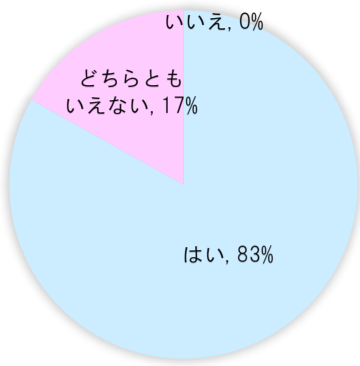




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

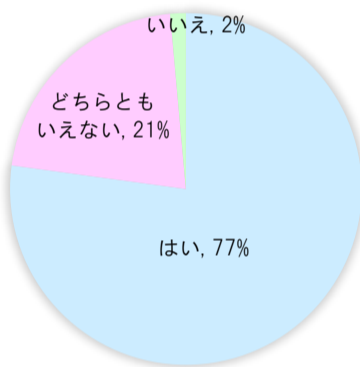


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・クールダウンのスペースもある様子ですし、狭いという印象はありません。 ・サーキット等、楽しく体を動かせるようになっていて良いと思う。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・良い意味で本人はのびのびと過ごせている。 ・専門性をもってある職員がどの方かわからない。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・本人が過ごす分には問題はありません。 ・すべりやすい。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。活動を部屋ごとに分け、子ども達にもわかりやすいように環境設定をさせていただいています。専門性に件につきましては、保育士や児童指導員など経験のあるスタッフを配置しております。玄関前のスタッフの写真に持っている資格について掲示するようにしますので、ご確認いただければと思います。尚、社内のOTとの連携や、定期的な研修を通して、より専門性を高められるよう日々研鑽していきます。

《適切な支援提供》

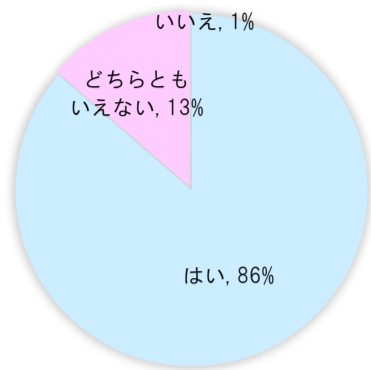


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されていますか	・久留米のLikePotさんが作成する計画書と、鳥栖のLikePotさんが作成した計画書をどちらも参考にさせていただき、「なるほど」と思った部分を両方で同じように取り入れていただければ有難い。
活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されていますか	・本人はLikePotさんの利用を楽しみにしている。のびのびと過ごせて楽しそう。 ・SSTのようなものがあれば嬉しいです。 ・クッキングや映画やスライム作り等、子どもが参加したいと思う活動がたくさんあり、他の友達との交流が増えていると思う。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・わかりません。本人は学童も別に利用していますし、学校にも定型発達のお子さんがいらっしゃるので十分かと思う。

ぽっとスタッフより

LikeLab内で併用している利用者もいらっしゃいますので、お互いの事業所の様子や、課題など情報共有を行い、計画書の方に反映していきたいと思っています。SSTに関しては、LikePot久留米の中高生のプログラムとして、導入させてもらっています。この分についても情報共有していきたいと思っています。

《保護者への説明等》

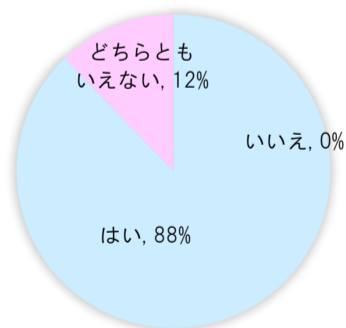


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	・文書でも通知していただいていますし、不足はありません。 ・いつも細かく、丁寧に説明をしていただいている。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	・何か問題行動が起きた時、直前に何があり、どんな状況で問題が発生し、その後どう対処が行われたかという流れがわかると保護者も対策を立てやすい。 ・お迎え時の会話では、とてもよく考えていただいていると感じている。 ・発達状況、課題について私が把握できない部分も配慮していただいて、助かっている。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・こちらから申し入れをさせていただいて、面談の時間を作っていただき、助かった。 ・いつもその日にあったことを話していただいている。 ・相談事にも助言や支援をたくさんしていただいている。 ・面談させていただいて親の心の負担が軽くなり、非常に有難く感じている。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・イベントを色々工夫してやって下さっている様子ですが、休日は家族の時間を持つことが多いので、なかなか参加していません。 ・支援との方々の交流の場はありますが、保護者会等が少なくなったな—と思います。年に数回でいいのでお話ができる場があればと思う。 ・仕事をしているので機会があっても参加できず残念。餅つきなどは日祝で参加できるので貴重に思っている。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・「苦情」の手前に「要望」があると思いますが、当方の要望には応えて下さっていると思う。契約書にも相談窓口が明記されているので大丈夫。 ・苦情は今のところないのでわかりませんが、日々細かい事もお話しできているので安心してはいます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	・何か問題行動が起きた時、直前に何があり、どんな状況で問題が発生し、その後どう対処が行われたかという流れがわかると保護者も対策を立てやすい。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・会報やFacebookで確認している。
個人情報に十分注意していますか	・大丈夫だと思う。

ぽっとスタッフより

ありがとうございます。保護者同士の交流会として、当社では「ママラボ」や「ファミラボ」があります。定期的に情報交換会や、研修会などを企画し、より保護者の方々の交流を深めていきたいと思っております。
子どもや保護者との意思の疎通については、その行動の前後、対応の仕方などより細かく保護者の方へお伝えし、またアドバイスをいただきながら、よりよい支援へとつなげていきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

《非常時等の対応》

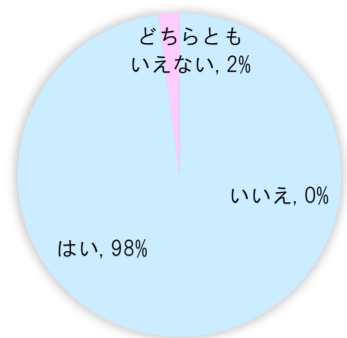


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	

ぽっとスタッフより

それぞれのマニュアルについては、常時更新をしており、猛威を振るっているインフルエンザ予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時にお茶うがいを実施しており、感染拡大を予防しております。
非常時の対応として今年度では、8月に地震想定、3月に火災を想定した避難訓練を実施しております。
近年では、火災、地震だけでなく、台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施したいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・今日はぽっとの日だ！と毎回楽しみにしている。
事業所の支援に満足していますか	・丁寧に対応していただき、いつも感謝している

ぽっとスタッフより

98%の満足度、ありがとうございます！私たちも、子ども達の日々の成長を見守る事ができ大変うれしく思います。これも、たくさんの笑顔を見せてくれている子ども達や、日々の支援にご協力してくださっている保護者の方のおかげと実感しております。いろいろとご相談させていただきながら、私たちも成長していければと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。