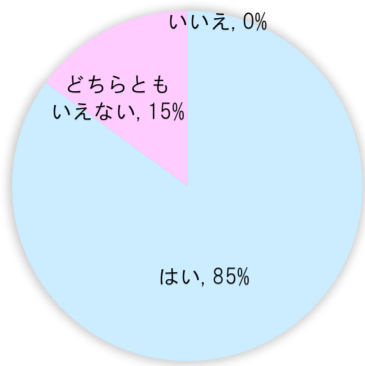


プレイスクールLikePot久留米 放課後等デイサービス自己評価表回答結果
平成30年度実施



※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

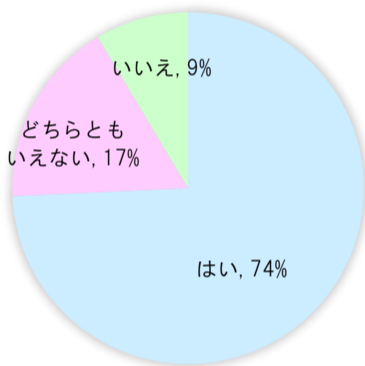


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	・落ち着きたい時に、クールダウンできるスペースがあって助かっている。
職員の配置数や専門性は適切ですか	・自身の確認不足で、よくわからない。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	・自身の確認不足で、よくわからない。

ぽっとスタッフより

・基本コンセプトとして、活動スペースと学習スペースさらにクールダウンスペースを準備した環境ではありますが、今後も個別のニーズにお応えできるよう、適切な環境で過ごせるためのスペース作りを行い、工夫をしていきたいと思っております。
 ・職員配置等に関しては、保護者の皆さまに分かり易い形でお伝えできるように検討します。また専門性は今後も事業所内外の研修などに参加し、質の向上を目指していきます。
 ・設備等に関しては、お子さんの状況に応じて必要な配慮については、確認しながら対応をしていきたいと思っております。必要な配慮などありましたら、いつでもお声掛けください。

《適切な支援提供》

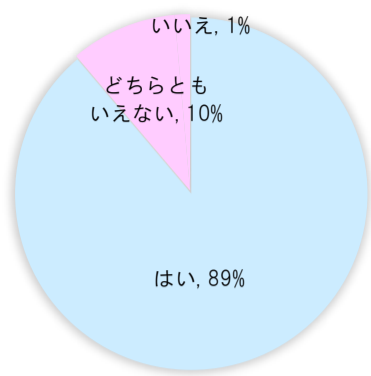


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	・ボーリングは、難しい子も居るのでは？
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	・小学校で他学年との交流があるので、必要性を感じない。

ぽっとスタッフより

・ご意見ありがとうございます。イベントなどの内容に関しましては、いろんな形で体験していただける活動を計画していきたいと思っております。様々な状況のお子さんにご利用いただいておりますので、ご家族で参加していただきやすい工夫をしながら（ボランティアさんの活用や、スタッフ配置など）楽しんでご参加いただけるように検討していきます。
 ・地域との繋がりについては、今後も検討課題とし地域の行事への参加なども検討していきたいと思っております。

《保護者への説明等》

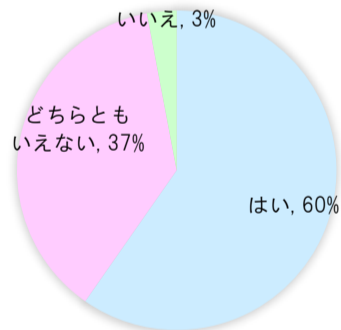


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	・ぽっとのみの保護者との面談が、年1であってもいいのでは？
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・参加が少ないので、わからない。 ・ママラボがなくなったので残念。 ・開催されているが、自分が仕事で参加できていない。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・同じ子に2回噛みつかれたが、先方に伝わっているのかがわからない。先生方に気を付けてほしい。 ・苦情がないのでわからない
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

ご意見ありがとうございます。
 ・お子様にも不快な思いをさせてしまい、保護者の方にご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。利用時間内のケガなどについては、今後もスタッフ間で対応を共有し、安全に利用していただけるよう努めていきます。お相手のご家族にもご報告はさせていただいておりますが、事業所内での事象であるため、こちらでの対応の検討や対策を行っていきたく思います。
 ・保護者会としての開催は予定しておりませんが、ママラボ（保護者の集まり）やファミラボ（ご家族参型イベント）は次年度も継続して計画して行く予定です。早めに日程をお伝えできるようにしていきます。また、個別に保護者との面談に関しては、ご希望を確認して計画していきたいと思っております。

《非常時等の対応》

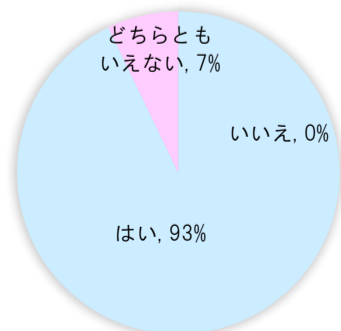


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・マニュアルはあると思うが、保護者側への周知が少ないと思う。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・マニュアルはあると思うが、保護者側への周知が少ないと思う。

ぽっとスタッフより

それぞれのマニュアルについては、常時更新をしており、猛威を振るっているインフルエンザ予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時にお茶うがいを実施しており、感染拡大を予防しております。
 非常時の対応として今年度では、8月に地震想定、3月に火災を想定した避難訓練を実施しております。
 近年では、火災、地震だけでなく、台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施したいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・行き渋りがないので助かっている。 ・外出やクッキングがあり、子どもが楽しめる工夫がされていると思う。
事業所の支援に満足していますか	・本人の希望である外出やクッキングが、自身の利用のタイミングが合わずできない。

ぽっとスタッフより

嬉しいお言葉ありがとうございます。
 ・今後も、お子さん方に楽しんで来所していただけるように頑張ります！
 ・イベントなどの企画についても、いろんな曜日で開催できるように企画していきます。
 ご利用いただく中で、気になる事や相談などありましたら、いつでもスタッフにお声掛けください、今後ともよろしくご依頼致します。