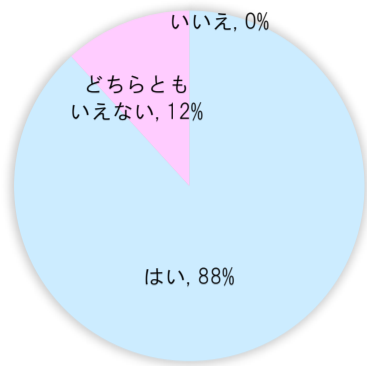




※無回答・複数回答あり。

《環境・体制整備》

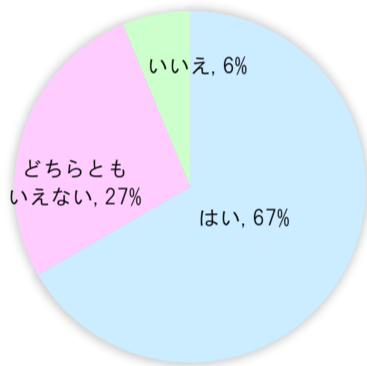


チェック項目	保護者の声
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	
職員の配置数や専門性は適切ですか	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	

ぽっとスタッフより

事業コンセプトとして、“運動”をメインとしているため、運動ができる活動スペースを準備しています。また活動スペースとしてはLikeLab内の他事業所を含め他事業所と比較してもかなり広めに確保しております。今後も、活動スペースを活かした活動を行い、子どもたちに楽しんでもらえる事業所作りを行っていきます！
職員に関しては保育士や作業療法士を中心に配置しています。それぞれの専門性を活かした活動や支援を行っていくよう努めてまいります。

《適切な支援提供》

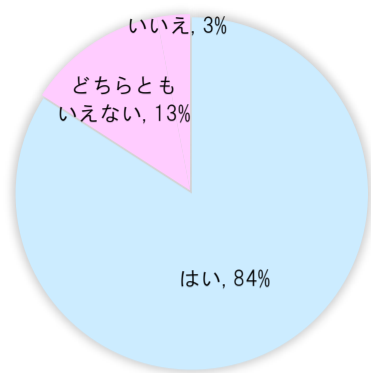


チェック項目	保護者の声
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されていますか	
活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫をされていますか	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないだけかもしれませんが、わかりません。 ・わからないので未記入。

ぽっとスタッフより

・保護者とのやり取りの中で、お子さんの課題や目標を設定し日々の活動や学習に取り組めるよう、スタッフ間での情報共有を行っていきます。また、プログラムに関しては、自事業所だけにとどまらず、社内の事業所で情報を共有し、固定化された活動にならないよう工夫を行っています。
・31年度には、九州大谷短期大学のイベントに参加し、地域の子どもや学生さんと触れ合う機会を持たせてもらうように計画しています。これを機に、地域でのイベントや近隣企業との交流など検討し、企画していきたいと思っております。

《保護者への説明等》

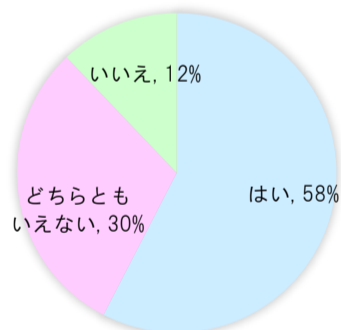


チェック項目	保護者の声
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	・おそらくないと思う。 ・わかりません。
子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	・そういうことがあっているのかも知れませんが、どれが要望に対しての対応かわかりません。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	・わかりません。
個人情報に十分注意していますか	

ぽっとスタッフより

保護者会としての開催は予定しておりませんがファミラボ（保護者同伴のイベント（秋祭りや餅つきなど）を企画しています。その際に、保護者間でコミュニケーションを図られている様子もあります。今後も、イベントの企画やママラボ（保護者の情報共有や研修など）を企画して行きたいと思っておりますので、ぜひご参加ください！また、要望に関しては、個別で受け付けており随時対応をさせて頂いております。ご相談やご要望がある際には、スタッフにお声掛けください。会報に関しては、毎月お便りをお配りしております。活動の様子や次月のイベント行事の予定なども載せていますので、確認していただくと助かります。

《非常時等の対応》

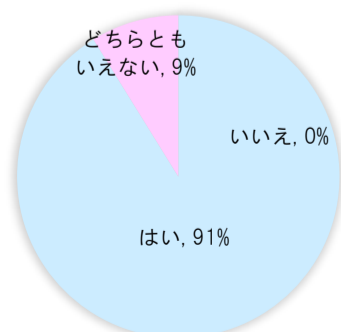


チェック項目	保護者の声
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	・特に説明があった記憶がない。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	・知りません。

ぽっとスタッフより

それぞれのマニュアルについては、常時更新をしており、猛威を振るっているインフルエンザ予防として、スタッフの手洗い、うがいはもちろん、利用者の来所時にお茶うがいを実施しており、感染拡大を予防しております。非常時の対応として年に2回避難訓練を実施しています。火災を想定してのものになりますが、建物裏の駐車場が第1次避難所になっていますので、そこまでの避難を行っています。近年では、火災、地震だけでなく、台風や水害なども多く発生しておりますので、それぞれに対応した訓練などを実施したいと思っております。

《満足度》



チェック項目	保護者の声
子どもは通所を楽しみにしていますか	・しぶらず行ける時と、行きたくない時がある。
事業所の支援に満足していますか	・事業所まで学校から歩いて行ったことがあった。本人にも言っていますが、学校と連携して注意してもらいたい。

→学校とスタッフでの引き渡しは上手くいっておらず、ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。学校との連携を継続し、注意しながら送迎を行っていきたいと思います。

ぽっとスタッフより

91%の満足度ありがとうございます！これに甘えず、子どもたちがまずは「行きたい！」と思えるような場所になるために、好きな活動や遊びをモチベーションとして提示できるように努力していきたいと思っております。何か気になる事やご相談などありましたら、いつでもお声掛けください！今後ともよろしく願いいたします。